



Câmara dos Deputados

REQUERIMENTO Nº / 2012 (Do Sr. Chico Lopes, Do Sr. João Ananias)

Requer Audiência Pública para discutir à má qualidade dos serviços prestados pelas empresas de TV por assinatura.

Senhor Presidente,

Requeiro a Vossa Excelência, nos termos regimentais, que seja realizada nesta Comissão Audiência Pública para discutir à má qualidade dos serviços pelas empresas de TV por assinatura.

JUSTIFICATIVA

Temos recebido inúmeras reclamações de assinantes de serviços de TV por Assinatura. O usuário paga caro este serviço e convive com interrupções frequentes, ausência de sinal para determinados canais incluídos no pacote adquirido pelo assinante. Além da dificuldade de atendimento às reclamações junto às prestadoras do serviço, com demoras injustificáveis principalmente quando depende da visita de técnicos.

Esta comprometida a qualidade desse serviço, por falta de ampliação do mesmo, para adequá-lo a expansão do número de assinantes, pela atrativa propaganda que não corresponde à realidade.

Sala das Sessões, 06 de junho de 2012.

Deputado Chico Lopes
PCdoB/CE

Deputado João Ananias
PCdoB/CE