



COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

REQUERIMENTO

(Do Sr. AUREO)

Requer a criação de Subcomissão Especial para Acompanhamento, Fiscalização e Controle dos Serviços ofertados pelas operadoras de Telefonia Móvel - Serviço Móvel Pessoal (SMP), Serviço Móvel Especializado (SME) e Serviço Especial de Radiochamada (SER).

Senhor Presidente,

Nos termos do art. 29, inciso II, do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, requeiro, ouvido o plenário desta Comissão, a criação da Subcomissão Especial para Acompanhamento, Fiscalização e Controle dos Serviços ofertados pelas operadoras de Telefonia Móvel - Serviço Móvel Pessoal (SMP), Serviço Móvel Especializado (SME) e Serviço Especial de Radiochamada (SER).

JUSTIFICAÇÃO

No início de 2011, o Ministro das Comunicações, Sr. Paulo Bernardo, fez declarações ao jornal Estadão no sentido de que a telefonia no Brasil é muito cara, além de ressaltar as crescentes perdas nos serviços de telefonia e de banda larga na internet, pois os investimentos das operadoras de telecomunicação não tem acompanhado a enorme expansão de clientes. De acordo com a Teleco o investimento diminuiu 2,4%, ficando em R\$ 8,2 bilhões. Esse montante foi 16,3% inferior ao pico de R\$ 9,3 bilhões destinados ao setor em 2004.

Declarações que originaram os Requerimentos de nº 52/2011 e 113/2012, os quais solicitavam o convite e a convocação do Ministro das Comunicações para prestar esclarecimentos a esta Comissão.

Diante da notória insatisfação dos consumidores com os serviços prestados pelas operadoras de telefonia, principalmente os de Telefonia Móvel - Serviço Móvel Pessoal (SMP), Serviço Móvel Especializado (SME) e Serviço Especial



CÂMARA DOS DEPUTADOS

Deputado Federal **Aureo**

de Radiochamada (SER), e internet no país, e ainda, tendo em vista a desproporção observada entre o crescente aumento de consumidores no setor e o precário investimento das operadoras de telefonia para sanar estes problemas, o que tem levado a panes cada vez mais frequentes nos serviços prestados, foi solicitada realização de Audiência Pública nesta Comissão, tendo sido convocado/convidados o Sr. Ministro das Comunicações, o Presidente da ANATEL, os Presidentes das operadoras de telefonia TIM, Telefônica, Oi e Claro, além do coordenador-geral do SINDEC (Sistema Nacional de Defesa do Consumidor).

As denúncias elencadas nos requerimento são graves e dizem respeito diretamente a interesses de relevância nacional. A confirmarem-se os fatos acima indicados pode-se estar diante de infrações gravíssimas a demandar providências enérgicas das autoridades.

A criação e instalação de uma Subcomissão Especial com o fim específico de Acompanhamento, Fiscalização e Controle dos Serviços ofertados pelas operadoras de Telefonia, fazem-se oportunas, uma vez que cabe à Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) acompanhar e supervisionar as atividades das operadoras, de forma a garantir a excelência dos serviços prestados e, no entanto, as constantes queixas de consumidores aos órgãos competentes tem atestado que o trabalho da Agência não tem sido satisfatório, nem mesmo tem significado melhorias de gestão.

Nesse sentido, apresentamos este Requerimento de criação e instalação da Subcomissão Especial, e contamos com o apoio dos eminentes pares para a respectiva aprovação.

Sala das Comissões, em de de 2012.

Dep. **AUREO**
PRTB/RJ