

COMISSÃO DA AMAZÔNIA, INTEGRAÇÃO NACIONAL E DE DESENVOLVIMENTO REGIONAL

REQUERIMENTO Nº _____, DE 2011
(do Senhor Arnaldo Jordy)

Requer a realização de Mesa Redonda em Belém para debater os serviços de telecomunicações no estado do Pará.

Senhor Presidente,

Requeiro, nos termos do artigo 117, *caput* do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, ouvido o Plenário da Comissão da Amazônia, Integração Nacional e de Desenvolvimento Regional, que seja realizada Mesa Redonda em Belém para debater os serviços de telecomunicações no Estado do Pará.

Para a ocasião desta Mesa Redonda, solicitamos ainda, com base no art. 24, inciso VII, do RICD, a presença das personalidades a seguir:

- Representante do Governo do Estado do Pará;
- DIRCEU BARAVIERA, Superintendente de Serviços Privados da Anatel - Agência Nacional de Telecomunicações;
- Representante da Agência Nacional de Telecomunicações - Anatel;
- ROBERTO NOGUEIRA FERREIRA, Consultor da Presidência da CNC - Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo;
- MARIA NILZA AMARAL DE ARAÚJO, Presidenta do Instituto de Defesa do Consumidor (Procon/AP);
- Representante da Telemar Norte Leste S. A. – Oi;
- Representante do Grupo Telefônica | Vivo no Brasil;
- Representante da Claro S.A.;
- Representante da Tim Celular S.A.;
- Representante do Ministério Público do Pará;
- Representante do Ministério Público Federal do Pará;

- Representante da OAB/PA;
- Representante da Assembleia Legislativa do Estado do Pará;
- Representante do Procon/PA.

JUSTIFICAÇÃO

Em audiência pública realizada na Comissão da Amazônia, Integração Nacional e de Desenvolvimento Regional da Câmara dos Deputados, no último dia 25 de outubro, ficou claro o fato de o serviço de telefonia e internet dos estados da região norte ser muito pior do que o do restante do País. A região Norte é a que apresenta a maior defasagem na prestação desses serviços, e embora a telefonia fixa esteja em estágio mais avançado, ainda apresenta médias muito inferiores à nacional em acessos móveis de operação e em densidade do serviço móvel pessoal, sendo ainda mais precário o serviço de conexão à Internet.

Esses fatos demonstram o quanto essa região vem sendo relegada pelas empresas prestadoras do serviço de telefonia móvel e internet no que se refere à política de investimentos, expansão e melhoria na prestação do serviço. Não obstante algumas cidades da região, em especial as capitais estaduais, apresentem cobertura plena de telefonia móvel e Internet, observa-se que essa oferta nesses centros é ainda muito inferior à das demais regiões do país, e que nem mesmo existe tal oferta na maioria dos municípios do interior dos estados da região.

É preciso que as prestadoras destes serviços melhorem sua oferta, passando a agir de acordo com as normas e regulamentos que regem o setor. Deve-se cobrar maior efetividade dessas empresas para que o serviço seja realmente universalizado e prestado com a qualidade desejada e **em todas as regiões do país**, pois não pode ser admitido esse tipo de discriminação.

No Pará, por exemplo, os consumidores desses serviços sofrem muito com problemas de interrupção, congestionamento e precariedade de atendimento. Além disso, são freqüentemente surpreendidos com a queda da oferta do serviço. Desta forma, propomos a presente Mesa Redonda com a finalidade de debater o problema no estado do Pará e buscar soluções concretas para a melhoria desses serviços no estado.

Sala das Comissões, em de novembro de 2011.

Deputado **Arnaldo Jordy**
PPS/PA