

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

REQUERIMENTO Nº DE 2011
(Do Sr. Jose Carlos Araújo)

Requer a realização de Audiência Pública para ouvir o presidente da empresa de telefonia móvel celular Vivo e o presidente da ANATEL, ou o diretor competente por ele designado, para fins de prestarem esclarecimentos acerca da queda de qualidade dos serviços oferecidos pela citada empresa no Brasil , em particular no Estado da Bahia.

Senhor Presidente,

Requeiro, nos termos regimentais, ouvido o Plenário, sejam convidados a comparecerem em reunião de audiência pública nesta Comissão, a realizar-se em data a ser agendada, o Presidente da empresa de Telefonia Móvel Celular Vivo e o *Presidente da ANATEL ,ou o diretor competente por ele designado*, para prestarem esclarecimentos sobre o aumento no número de reclamações acerca da má qualidade dos serviços oferecidos pela citada empresa nas suas áreas de atuação, sobretudo no estado da Bahia.

JUSTIFICATIVA

A prestação dos serviços de telefonia móvel pela empresa Vivo tem deixado a desejar, ensejando o crescimento de reclamações por parte dos usuários. Na área de atuação da empresa na Bahia, isto ocorre com maior intensidade. As principais reclamações dizem respeito a perda de sinal, dificuldade em completar as ligações e freqüentes interrupção de chamadas, além de problemas de “interoperabilidade”.

A Lei 8.987, de 13 de fevereiro de 1995, que dispõe sobre o regime de concessão da prestação de serviços públicos, em seu artigo 6º, estabelece que “ ***toda concessão ou permissão pressupõe a prestação de serviço adequado ao pleno atendimento dos usuários, definindo que “serviço adequado é o que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas.”***

É patente que a prestação de serviço adequada não vem ocorrendo tal qual preconizada em lei, gerando transtornos e preocupações aos usuários.

Julgamos, assim, ser importante ouvirmos a direção da empresa e a presidência da ANATEL, para que possamos saber as causas de tanto desconforto para milhares de consumidores e quais as medidas que a empresa e a ANATEL vem tomando para corrigir essas falhas e solucionar a questão.

Solicito, pois, o apoio de meus pares para aprovação do presente requerimento.

Sala da Comissão, em de outubro de 2011.

Deputado José Carlos Araújo