

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº DE 2011
(Do Sr. Amauri Teixeira)

Solicita ao Sr. Ministro de Estado das Comunicações que forneça um relatório detalhado de acompanhamento das operadoras de telefonia celular móvel na Bahia.

Senhor Presidente,

Requeiro a Vossa Excelência, com fundamento no art. 50, § 2º, da Constituição Federal, e nos arts. 24, inciso V; 115, inciso I, e 116 do Regimento Interno, que, ouvida a Mesa, sejam solicitadas ao Senhor Ministro de Estado das Comunicações que forneça um relatório detalhado de acompanhamento das operadoras de telefonia celular móvel no Estado da Bahia.

Justificativa

A qualidade da telefonia no Estado de Bahia não tem a demanda, sobretudo nos municípios mais distantes das Capitais. As pessoas não conseguem fazer nem receber ligações; quando conseguem, não conseguem mantê-las. Empresas têm sido penalizadas, representantes comerciais não conseguem dar vencimento às suas demandas no dia a dia, pois dependem basicamente do uso do telefone celular para cumprir suas funções e exercer a profissão em plenitude.

Para tanto se faz necessário pedir à ANATEL, como parceira, que forneça o relatório de acompanhamento das operadoras de telefonia celular móvel em Bahia. Tendo em vista que é a ANATEL que tem a responsabilidade de fiscalizar; a ANATEL é a agência reguladora criada por este Parlamento para fiscalizar e acompanhar os investimentos necessários para que a telefonia móvel funcione com qualidade.

É importante que Agência enviar o relatório de fiscalização de todas as operadoras que prestam serviços na Bahia, que vai nortear o trabalho para no sentido de garantir que o serviço de telefonia móvel possa melhorar em Nosso Estado.

Neste sentido o referido relatório poderá apontar caminhos e demonstrar para Bahia quais são os investimentos prioritários e necessários para acabar com os gargalos e e melhorar a qualidade do serviço. Para que os consumidores baianos é que ganharão mais qualidade nos serviços.

É preciso, portanto, que a ANATEL apresente como está a qualidade do serviço ofertado por cada uma das operadoras de celular de cada da Bahia. Hoje, as pessoas compram celular somente pelo preço, pelas promoções, muitas vezes sem saber como está a qualidade dos serviços.

Estando à disposição da população na Internet ou em qualquer outro meio, a situação na Bahia, como está a qualidade do serviço em cada uma das operadoras, sem dúvida o consumidor, ao comprar optar por essa ou aquela operadora, não pensaria somente no preço, avaliaria também a qualidade do serviço prestado pela empresa.

Portanto o requerimento de informação ora proposto vem direcionar os caminhos e priorizar e os investimentos necessários para melhorar o setor em nosso Estado.

Sala das Sessões, em de setembro de 2011

**Deputado Amauri Teixeira
(PT/BA)**