



**GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE**  
**SECRETARIA DE ESTADO DO TRABALHO, DA JUSTIÇA E DA CIDADANIA**  
**COORDENADORIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON/RN**

**Ofício nº 137 /2003 – CG**

**Natal, 01 de agosto de 2003.**

Senhor Presidente,


Em atenção ao Ofício TP de nº 213, datado de 14.06.2003, informamos não constar, no período de 27.07.1997 a 21.07.2003, qualquer reclamação formalizada neste PROCON/RN, contra a TELERN; o mesmo período, entretanto, apontam registros de 1.362 reclamações contra a TELEMAR, assim distribuídos:

**104 no PROCON/RIBEIRA,**  
**161 no PROCON/ZONA NORTE**  
**1.097 no PROCON/ZONA SUL.**

Na oportunidade, informamos, para efeito de atualização cadastral, dessa Câmara, que em data de 14.01.2003, por Ato da Excelentíssima Senhora Governadora do Estado do Rio Grande do Norte, assumimos a Coordenadoria de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/RN, onde colocamo-nos à disposição de Vossa Excelência, nas atribuições que nos são afetas.

Sendo o que se oferece para o momento, apresentamos protestos do mais elevado apreço.

**Atenciosamente,**

  
**SÉRGIO COELHO DE MELO LIMA**  
**Coordenador Geral**  
**PROCON/RN**

**Exmo. Sr.**  
**Deputado GIVALDO CARIMBÃO**  
**DD. Presidente da Câmara de DEPUTADOS**  
**BRASÍLIA –DF.**

**PALÁCIO DA CIDADANIA - AV. TAVARES DE LIRA, 109 - RIBEIRA - NATAL**  
**FONES: 084-2121680 - FAX-084-2216031**