

Ofício nº 0038/03 – ADM/ PROCON/AM

Manaus, 15 de julho de 2003.

Senhor Presidente,

A par de cumprimentá-lo, em atenção à solicitação formulada por V. Ex^a., através de ofício nº 210/03 tem este a finalidade de passar as suas mãos, a planilha sobre o volume de atendimento com relação a empresa TELEMAR do período de janeiro de 1997 à 2003 (primeiro semestre), ou seja, antes e depois da privatização da empresa.

Informamos ainda que este levantamento foi realizado tomando por base o número de ligações pelo DISK-PROCON 0800-92-1512, pré – atendimento, contatos do órgão com a empresa, recepção de reclamações com formalização de processos e etc, o qual é contabilizado diariamente neste órgão em decorrência do número de pessoas que registram diariamente suas reclamações.

Sendo o que tínhamos a informar, reiteramos votos de consideração e apreço, subscrevemo-nos,

Atenciosamente,



ROSELY DE ASSIS FERNANDES
Diretora do PROCON/AM

AO

EXMO. SR.

DR. GIVALDO CARIMBÃO

MD. PRESIDENTE DA COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR, MEIO AMBIENTE E MINORIAS

END: ANEXO II SALA 142-C – PAVIMENTO SUPERIOR

CEP: 70.160-000 BRASÍLIA/DF



DISCRIMINAÇÃO DOS MESES E ANOS	Total Atend												
	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	POR SERVIÇOS
1997 ANTES DA PRIVATIZAÇÃO	-	-	25	-	-	9	31	12	24	20	19	13	153
1998	35	59	68	26	32	21	40	57	79	81	54	19	571
1999 DEPOIS DA PRIVATIZAÇÃO	50	38	137	107	128	106	100	261	145	237	129	148	1.586
2000	142	130	189	172	393	429	342	595	227	311	337	344	3.611
2001	471	410	781	473	652	813	1.251	876	697	881	460	476	8.241
2002	733	325	491	443	349	312	368	301	320	238	228	175	4.283
2003	208	210	187	220	294	223							1.342

Rua Afonso Pena, 38 – Praça 14 de Janeiro – CEP: 69.020-000
Fones: 0800 92 1512 / (92) 215-4000 Fones/Fax: 215-4001/215-4002 – Manaus/AM