

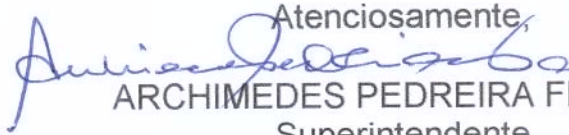


---

**Governo do Estado da Bahia**  
**Secretaria da Justiça e Direitos Humanos**  
**PROCON – BA**  
Salvador, 11 de Julho de 2003.  
Ofício 092/Gab.02/2003

Prezado Senhor,

Em atenção ao OF-TP nº 200, apresentamos os dados existentes neste órgão de defesa do consumidor relacionados com a empresa TELEMAR.

Atenciosamente,  
  
ARCHIMEDES PEDREIRA FRANCO  
Superintendente

**Ao Sr. Deputado Givaldo Carimbão**  
Presidente da Comissão de Defesa do Consumidor, Meio Ambiente e  
Minorias  
Praça dos Três Poderes, Câmara dos Deputados,  
Anexo II, sala 142-C – Pavimento Superior  
CEP 70160-900  
Brasília-DF



**Governo do Estado da Bahia**  
**Secretaria da Justiça e Direitos Humanos**  
**Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor**  
**PROCON-BA**

Salvador, 11 de julho de 2003

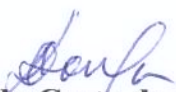
**À Diretora de Atendimento e Orientação ao Consumidor**  
**Dra. Débora Fér**

Prezada Senhora:

Com base em dados estatísticos extraídos do banco de dados do Sistema Procon – SAPRO. É que informo a V.Sa., conforme solicitação, o volume total estimado como também o respectivo percentual de reclamações registradas contra a prestadora de serviços em telefonia fixa TELEMAR S/A, no período de 1998 a 2003.

Vale Ressaltar, que grande parte das reclamações registradas pelo SAPRO em 1998, são pertinentes à empresa estatal TELEBAHIA TELECOMUNICAÇÕES que operava os serviços de telefonia fixa, antes da privatização que foi concretizada em novembro do referido período. Por isso, tomamos por base para efeito de comparações percentuais o ano de 1998.

Atenciosamente,

  
**Daniela Costa de Sousa**  
Técnica em Serviço Público

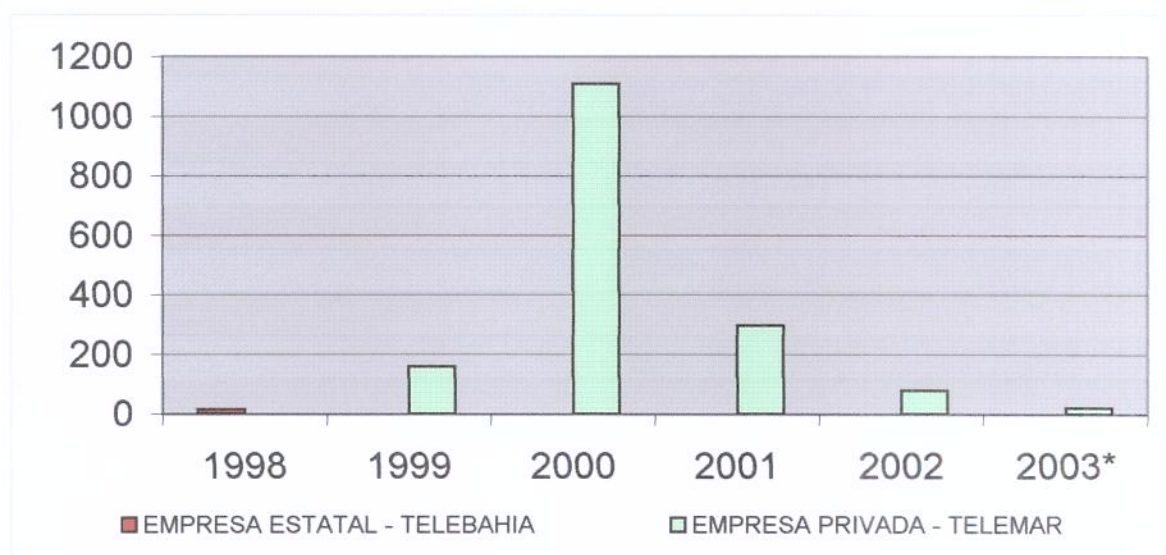
*Remeta-se à Câmara dos  
Deputados, a respeito do  
Exmo. Sr. Deputado Gi-  
valdo Carimão, Presi-  
dente da Comissão de  
Defesa do Consumidor,  
Meio Ambiente e  
Vincios.  
Bloco, Salvador (BA),  
em 01.07.2003  
Aurigeno*

# RECLAMAÇÕES REGISTRADAS CONTRA EMPRESAS DE TELEFONIA FIXA PERÍODO: 1998 A 2003

| ESPECIFICAÇÃO |                             | TOTAL | %      | PERÍODO |      |      |      |      |       |
|---------------|-----------------------------|-------|--------|---------|------|------|------|------|-------|
|               |                             |       |        | 1998    | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003* |
| 1             | EMPRESA ESTATAL - TELEBAHIA | 15    | 0,89   | 15      | -    | -    | -    | -    | -     |
| 2             | EMPRESA PRIVADA - TELEMAR   | 1665  | 99,11  | -       | 159  | 1108 | 296  | 80   | 22    |
| TOTAL         |                             | 1680  | 100,00 | 15      | 159  | 1108 | 296  | 80   | 22    |

Fonte: SAPRO

(\*) Reclamações registradas até 09/07/2003



## ANÁLISE COMPARATIVA:

| PERÍODO     | CRESCIMENTO EM % |
|-------------|------------------|
| 1998 - 1999 | 960,00%          |
| 1998 - 2000 | 7286,67%         |
| 1998 - 2001 | 1873,33%         |
| 1998 - 2002 | 433,33%          |
| 1998 - 2003 | 46,67%           |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
**Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor**  
**PROCON-BA**

**RECLAMAÇÕES REGISTRADAS CONTRA EMPRESA DE TELEFONIA FIXA**  
**TELEBAHIA**  
**1998**

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor              | Posto | Ano  | Problema                        | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------------------|-------|------|---------------------------------|--------------------------------|
| 1     | 113      | 27/01/98 | TELEBAHIA - CAMPO DA POLVORA | 01    | 1998 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO    | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 2     | 128      | 28/01/98 | TELEBAHIA - ROMA             | 01    | 1998 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO    | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 3     | 475      | 13/04/98 | TELEBAHIA - ROMA             | 01    | 1998 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO    | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 4     | 533      | 23/04/98 | TELEBAHIA - ITAIGARA         | 01    | 1998 | CONTRATO (RESCISAO/CANCELE/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 5     | 563      | 29/04/98 | TELEBAHIA - ROMA             | 01    | 1998 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS           | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 6     | 572      | 30/04/98 | TELEBAHIA - ROMA             | 01    | 1998 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO    | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 7     | 614      | 08/05/98 | TELEBAHIA - ITAIGARA         | 01    | 1998 | COBRANÇA INDEVIDA               | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 8     | 724      | 01/06/98 | TELEBAHIA - CAMPO DA POLVORA | 01    | 1998 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO    | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 9     | 847      | 08/07/98 | TELEBAHIA - ROMA             | 01    | 1998 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS           | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 10    | 921      | 24/07/98 | TELEBAHIA - CAMPO DA POLVORA | 01    | 1998 | COBRANÇA INDEVIDA               | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 11    | 1202     | 04/09/98 | TELEBAHIA - ROMA             | 01    | 1998 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS           | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 12    | 1281     | 17/09/98 | TELEBAHIA - ITAIGARA         | 01    | 1998 | COBRANÇA INDEVIDA               | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 13 *  | 1688     | 11/11/98 | TELEBAHIA - ROMA             | 01    | 1998 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS           | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 14 *  | 1743     | 20/11/98 | TELEBAHIA - ITAIGARA         | 01    | 1998 | COBRANÇA INDEVIDA               | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 15 *  | 1848     | 15/12/98 | TELEBAHIA - ITAIGARA         | 01    | 1998 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC)  | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |

(\*) período de privatização



## RECLAMAÇÕES REGISTRADAS CONTRA EMPRESA DE TELEFONIA FIXA TELEMAR 1999

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor          | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|--------------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 1     | 116      | 23/06/99 | TELEMAR TELECOMUNICAÇÕES | 05    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 2     | 121      | 30/06/99 | TELEMAR TELECOMUNICAÇÕES | 05    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 3     | 129      | 16/07/99 | TELEMAR TELECOMUNICAÇÕES | 05    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 4     | 169      | 20/07/99 | TELEMAR                  | 02    | 1999 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 5     | 143      | 23/07/99 | TELEMAR TELECOMUNICAÇÕES | 05    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 6     | 1499     | 23/07/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | CAUSOU DANOS PESSOAL/MATERIAL  | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 7     | 180      | 23/07/99 | TELEMAR                  | 02    | 1999 | ERRO                           | ERRO                           |
| 8     | 178      | 23/07/99 | TELEMAR                  | 02    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 9     | 179      | 23/07/99 | TELEMAR                  | 02    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 10    | 1515     | 27/07/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | CANCEL.CARTAO DE CRED/CONTRATO | OUTROS CONTRATOS               |
| 11    | 1517     | 27/07/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 12    | 1516     | 27/07/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | MONTAGEM/COLOCAÇÃO             | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 13    | 185      | 27/07/99 | TELEMAR                  | 02    | 1999 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 14    | 1546     | 30/07/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 15    | 1547     | 30/07/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 16    | 201      | 04/08/99 | TELEMAR                  | 02    | 1999 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 17    | 1588     | 06/08/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | COBRANÇA                       | OUTROS CONTRATOS               |
| 18    | 1602     | 09/08/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 19    | 1614     | 11/08/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | EXECUTADO SEM AUTORIZAÇÃO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 20    | 1630     | 12/08/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | MONTAGEM/COLOCAÇÃO             | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 21    | 1637     | 12/08/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 22    | 1625     | 12/08/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 23    | 1655     | 16/08/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-BA*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 24    | 1651     | 16/08/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 25    | 1669     | 18/08/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 26    | 1676     | 19/08/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 27    | 1681     | 20/08/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 28    | 223      | 23/08/99 | TELEMAR          | 02    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 29    | 1714     | 25/08/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 30    | 1728     | 26/08/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 31    | 1726     | 26/08/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 32    | 1746     | 27/08/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 33    | 236      | 31/08/99 | TELEMAR          | 02    | 1999 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 34    | 1778     | 02/09/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 35    | 1799     | 06/09/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 36    | 1801     | 06/09/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | CAUSOU DANOS PESSOAL/MATERIAL  | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 37    | 1815     | 08/09/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 38    | 247      | 08/09/99 | TELEMAR          | 02    | 1999 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 39    | 1828     | 09/09/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 40    | 1817     | 09/09/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | DEVOLUÇÃO DE VALORES PAGOS     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 41    | 1835     | 10/09/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | DESAPARECIMENTO-MERC/AUTO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 42    | 1845     | 13/09/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 43    | 1879     | 16/09/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 44    | 1878     | 16/09/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 45    | 1875     | 16/09/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 46    | 1901     | 20/09/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 47    | 1906     | 21/09/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 48    | 1902     | 21/09/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 49    | 1916     | 22/09/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 50    | 1924     | 23/09/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 51    | 1934     | 23/09/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 52    | 1943     | 24/09/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 53    | 1955     | 27/09/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PROCED. COB.VIOLENTA/DIFAMAT.  | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 54    | 282      | 28/09/99 | TELEMAR          | 02    | 1999 | EXECUTADO SEM AUTORIZAÇÃO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 55    | 1987     | 30/09/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 56    | 1988     | 30/09/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | EXECUTADO SEM AUTORIZAÇÃO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 57    | 1995     | 30/09/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-BA*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 58    | 288      | 04/10/99 | TELEMAR          | 02    | 1999 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 59    | 2035     | 06/10/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | EXECUTADO SEM AUTORIZAÇÃO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 60    | 2032     | 06/10/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 61    | 2031     | 06/10/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 62    | 2060     | 08/10/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 63    | 2052     | 08/10/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 64    | 2056     | 08/10/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 65    | 2063     | 11/10/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 66    | 2083     | 14/10/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 67    | 2093     | 15/10/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 68    | 2116     | 19/10/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | COBRANÇA                       | OUTROS CONTRATOS               |
| 69    | 2135     | 20/10/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 70    | 2148     | 21/10/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 71    | 2161     | 22/10/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 72    | 2156     | 22/10/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAU/ETC) | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 73    | 2168     | 25/10/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | CALC. VALOR EM ATRASO          | OUTROS CONTRATOS               |
| 74    | 2181     | 25/10/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 75    | 2176     | 25/10/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 76    | 2195     | 26/10/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 77    | 2190     | 26/10/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 78    | 2194     | 26/10/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 79    | 2199     | 27/10/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 80    | 2198     | 27/10/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 81    | 2222     | 28/10/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 82    | 2216     | 28/10/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 83    | 2236     | 03/11/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 84    | 2257     | 04/11/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | CAUSOU DANOS PESSOAL/MATERIAL  | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 85    | 2258     | 04/11/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 86    | 2264     | 04/11/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 87    | 2281     | 05/11/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 88    | 2283     | 05/11/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 89    | 2271     | 05/11/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 90    | 2285     | 05/11/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 91    | 2288     | 08/11/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
|       |          |          |                  |       |      | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
**Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor**  
**PROCON-BA**

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor          | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|--------------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 92    | 2290     | 08/11/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 93    | 2295     | 08/11/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 94    | 2301     | 08/11/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 95    | 2291     | 08/11/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 96    | 2309     | 09/11/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 97    | 2317     | 10/11/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 98    | 2336     | 11/11/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 99    | 2343     | 12/11/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 100   | 2357     | 12/11/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 101   | 2377     | 16/11/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 102   | 224      | 17/11/99 | TELEMAR TELECOMUNICAÇÕES | 05    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 103   | 2384     | 17/11/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 104   | 2400     | 19/11/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 105   | 2419     | 22/11/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 106   | 2416     | 22/11/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 107   | 2431     | 23/11/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 108   | 2450     | 24/11/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | MONTAGEM/COLOCAÇÃO             | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 109   | 2451     | 24/11/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 110   | 2449     | 24/11/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 111   | 2452     | 24/11/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 112   | 2465     | 26/11/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | VENDA POR TEL/REEMB.POSTAL/ETC |
| 113   | 2476     | 29/11/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | CAUSOU DANOS PESSOAL/MATERIAL  | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 114   | 2480     | 29/11/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 115   | 2493     | 30/11/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 116   | 2497     | 30/11/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | PAGAMENTO                      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 117   | 2523     | 02/12/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 118   | 2526     | 03/12/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 119   | 2529     | 03/12/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 120   | 2540     | 06/12/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 121   | 2560     | 07/12/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 122   | 2566     | 07/12/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 123   | 2552     | 07/12/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 124   | 2566     | 09/12/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 125   | 2573     | 09/12/99 | TELEMAR - CABULA         | 01    | 1999 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
**Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor**  
**PROCON-BA**

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 126   | 2576     | 09/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | ASSISTENCIA TECNICA            |
| 127   | 2588     | 10/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | CAUSOU DANOS PESSOAL/MATERIAL  | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 128   | 2589     | 10/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | CAUSOU DANOS PESSOAL/MATERIAL  | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 129   | 554      | 10/12/99 | TELEMAR          | 03    | 1999 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 130   | 2612     | 13/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 131   | 2635     | 14/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 132   | 2647     | 15/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 133   | 2642     | 15/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 134   | 2643     | 15/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 135   | 2653     | 15/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 136   | 2672     | 17/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | CAUSOU DANOS PESSOAL/MATERIAL  | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 137   | 2698     | 20/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 138   | 2696     | 20/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 139   | 2688     | 20/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 140   | 2705     | 21/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PROCED.COB.VIOLENTADIFAMAT.    | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 141   | 2701     | 21/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 142   | 2710     | 21/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 143   | 2736     | 23/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 144   | 2731     | 23/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | CAUSOU DANOS PESSOAL/MATERIAL  | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 145   | 2732     | 23/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 146   | 2741     | 27/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 147   | 2745     | 27/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 148   | 2748     | 27/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 149   | 2770     | 28/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 150   | 2768     | 28/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 151   | 2771     | 28/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | CAUSOU DANOS PESSOAL/MATERIAL  | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 152   | 2778     | 29/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | CONTRATO (RESISAO/CANCEL/ETC)  | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 153   | 2790     | 29/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 154   | 2785     | 29/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | CAUSOU DANOS PESSOAL/MATERIAL  | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 155   | 2779     | 29/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 156   | 2797     | 30/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 157   | 2804     | 30/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 158   | 2792     | 30/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 159   | 2806     | 30/12/99 | TELEMAR - CABULA | 01    | 1999 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**RECLAMAÇÕES REGISTRADAS CONTRA EMPRESA DE TELEFONIA FIXA**  
**TELEMAR**  
**2000**

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 1     | 37       | 03/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | EXECUTADO SEM AUTORIZAÇÃO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 2     | 50       | 03/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 3     | 36       | 03/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 4     | 55       | 04/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 5     | 58       | 04/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 6     | 77       | 04/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 7     | 93       | 05/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 8     | 99       | 05/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 9     | 106      | 05/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 10    | 113      | 05/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 11    | 136      | 06/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 12    | 142      | 06/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 13    | 145      | 06/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 14    | 151      | 06/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 15    | 183      | 07/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 16    | 188      | 07/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 17    | 217      | 10/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 18    | 222      | 10/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 19    | 230      | 10/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 20    | 234      | 10/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 21    | 256      | 11/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | CAUSOU DANOS PESSOAL/MATERIAL  | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 22    | 263      | 11/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 23    | 254      | 11/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
**Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor**  
**PROCON-BA**

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 24    | 244      | 11/01/00 | Telemar          | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 25    | 291      | 12/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 26    | 280      | 12/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 27    | 305      | 13/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 28    | 306      | 13/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 29    | 349      | 17/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 30    | 379      | 18/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 31    | 368      | 18/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 32    | 367      | 18/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 33    | 365      | 18/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 34    | 383      | 19/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 35    | 386      | 19/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | MONTAGEM/COLOCAÇÃO             | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 36    | 388      | 19/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 37    | 382      | 19/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 38    | 400      | 20/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 39    | 432      | 20/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 40    | 424      | 20/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 41    | 420      | 20/01/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 42    | 423      | 20/01/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 43    | 441      | 21/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 44    | 460      | 21/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 45    | 461      | 21/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 46    | 470      | 24/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 47    | 481      | 24/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 48    | 475      | 24/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 49    | 476      | 24/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 50    | 473      | 24/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 51    | 483      | 25/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 52    | 548      | 26/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 53    | 555      | 26/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 54    | 572      | 27/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 55    | 585      | 27/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 56    | 570      | 27/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-BA*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 57    | 589      | 27/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 58    | 602      | 28/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 59    | 603      | 28/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ESTABELECIMENTO FECHADO        | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 60    | 604      | 28/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 61    | 632      | 31/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 62    | 636      | 31/01/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 63    | 648      | 01/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 64    | 690      | 02/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 65    | 674      | 02/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 66    | 684      | 02/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 67    | 696      | 03/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 68    | 698      | 03/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 69    | 699      | 03/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 70    | 727      | 07/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 71    | 745      | 08/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 72    | 777      | 09/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 73    | 798      | 10/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 74    | 852      | 11/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 75    | 862      | 11/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 76    | 879      | 14/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 77    | 910      | 15/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 78    | 919      | 15/02/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 79    | 918      | 15/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 80    | 904      | 15/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 81    | 971      | 17/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 82    | 988      | 18/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 83    | 989      | 18/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 84    | 992      | 18/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 85    | 1017     | 21/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | EXECUTADO SEM AUTORIZAÇÃO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 86    | 1032     | 22/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 87    | 1048     | 22/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 88    | 1066     | 23/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 89    | 1074     | 23/02/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
PROCON-BA

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor    | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|--------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 90    | 1077     | 23/02/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PROPAGANDA ENGANOSA/VENDA      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 91    | 1080     | 23/02/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 92    | 1110     | 25/02/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 93    | 1155     | 29/02/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 94    | 1174     | 29/02/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 95    | 1176     | 29/02/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 96    | 1177     | 29/02/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 97    | 1203     | 01/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 98    | 1282     | 10/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 99    | 1284     | 10/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 100   | 1281     | 10/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 101   | 1280     | 10/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 102   | 1293     | 10/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 103   | 1319     | 13/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 104   | 1323     | 13/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 105   | 1350     | 14/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 106   | 1355     | 14/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 107   | 1358     | 14/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 108   | 1376     | 15/03/00 | TELEMAR - ITAIGARA | 05    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 109   | 1375     | 15/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 05    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 110   | 1441     | 16/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 111   | 1442     | 16/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 112   | 1450     | 16/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 113   | 1432     | 16/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 114   | 1429     | 16/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | DEVOLUÇÃO DE VALORES PAGOS     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 115   | 1517     | 20/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 116   | 1521     | 20/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 117   | 1516     | 20/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 118   | 1509     | 20/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 119   | 1559     | 21/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 120   | 1577     | 21/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 04    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 121   | 1555     | 21/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 122   | 1583     | 22/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-BA*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor    | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|--------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 123   | 1596     | 22/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 124   | 1601     | 22/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 125   | 1602     | 22/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 126   | 1646     | 23/03/00 | TELEMAR - ITAIGARA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 127   | 1640     | 23/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 128   | 1635     | 23/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 129   | 1639     | 23/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | EXECUTADO SEM AUTORIZAÇÃO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 130   | 1632     | 23/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 131   | 1634     | 23/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 132   | 1645     | 23/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 133   | 1666     | 24/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 134   | 1669     | 24/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 135   | 1688     | 27/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 136   | 1742     | 28/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 137   | 1747     | 28/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 138   | 1738     | 28/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 139   | 1735     | 28/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 140   | 1714     | 28/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 05    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 141   | 1758     | 29/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 142   | 1777     | 29/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 143   | 1834     | 31/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 144   | 1839     | 31/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 145   | 1836     | 31/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 146   | 1832     | 31/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 147   | 1837     | 31/03/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 148   | 1881     | 03/04/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PAGAMENTO                      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 149   | 1886     | 03/04/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 150   | 1885     | 03/04/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 151   | 1882     | 03/04/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 152   | 1864     | 03/04/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 153   | 1865     | 03/04/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 154   | 1868     | 03/04/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 155   | 1871     | 03/04/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-BA*

| <b>Ordem</b> | <b>Processo</b> | <b>Data</b> | <b>Nome fornecedor</b> | <b>Posto</b> | <b>Ano</b> | <b>Problema</b>                | <b>Assunto</b>                 |
|--------------|-----------------|-------------|------------------------|--------------|------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 156          | 1873            | 03/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 157          | 1878            | 03/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 158          | 1866            | 03/04/00    | TELEMAR                | 01           | 2000       | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 159          | 1916            | 04/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 160          | 1905            | 04/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 161          | 1926            | 04/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 162          | 1917            | 04/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 163          | 1964            | 05/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 164          | 1939            | 05/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 165          | 1960            | 05/04/00    | TELEMAR                | 01           | 2000       | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 166          | 1986            | 06/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 167          | 1972            | 06/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 168          | 1993            | 06/04/00    | TELEMAR                | 01           | 2000       | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 169          | 2000            | 07/04/00    | Telemar                | 03           | 2000       | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 170          | 2063            | 10/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 171          | 2058            | 10/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 172          | 2044            | 10/04/00    | TELEMAR                | 03           | 2000       | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 173          | 2079            | 11/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | PAGAMENTO                      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 174          | 2109            | 12/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 02           | 2000       | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 175          | 2149            | 13/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 176          | 2154            | 13/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 177          | 2143            | 13/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | EXECUTADO SEM AUTORIZAÇÃO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 178          | 2157            | 13/04/00    | Telemar                | 05           | 2000       | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 179          | 2179            | 14/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 180          | 2181            | 14/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 181          | 2187            | 14/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 182          | 2220            | 17/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 183          | 2219            | 17/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 184          | 2276            | 18/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 185          | 2282            | 18/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 186          | 2306            | 19/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 187          | 2308            | 19/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 01           | 2000       | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 188          | 2311            | 19/04/00    | TELEMAR - CABULA       | 03           | 2000       | EXECUTADO SEM AUTORIZAÇÃO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-BA*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor    | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|--------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 189   | 2301     | 19/04/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 190   | 2338     | 24/04/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PROPAGANDA ENGANOSA/VENDA      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 191   | 2367     | 25/04/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 192   | 2382     | 25/04/00 | TELEMAR - CABULA   | 04    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 193   | 2404     | 26/04/00 | TELEMAR - ITAIGARA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 194   | 2405     | 26/04/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 195   | 2423     | 27/04/00 | TELEMAR - ITAIGARA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 196   | 2416     | 27/04/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 197   | 2425     | 27/04/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 198   | 2421     | 27/04/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 199   | 2411     | 27/04/00 | TELEMAR - CABULA   | 05    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 200   | 2422     | 27/04/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 201   | 2466     | 02/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 202   | 2475     | 02/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 203   | 2495     | 03/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 204   | 2496     | 03/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 205   | 2499     | 03/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 206   | 2501     | 03/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 207   | 2559     | 04/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 208   | 2546     | 04/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 209   | 2522     | 04/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 210   | 2538     | 04/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 211   | 2547     | 04/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 212   | 2560     | 04/05/00 | Telemar            | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 213   | 2573     | 05/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 214   | 2583     | 05/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 215   | 2618     | 08/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 216   | 2635     | 08/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 217   | 2622     | 08/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 218   | 2617     | 08/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 219   | 2615     | 08/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | EXECUTADO SEM AUTORIZAÇÃO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 220   | 2624     | 08/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 221   | 2608     | 08/05/00 | TELEMAR            | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-BA*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor    | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|--------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 222   | 2647     | 09/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 223   | 2648     | 09/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 224   | 2661     | 09/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 225   | 2675     | 09/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 226   | 2684     | 09/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 02    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 227   | 2643     | 09/05/00 | Telemar            | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 228   | 2700     | 10/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 229   | 2727     | 10/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 230   | 2712     | 10/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 05    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 231   | 2693     | 10/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 05    | 2000 | CALC.VALOR A SER DEVOLVIDO     | OUTROS CONTRATOS               |
| 232   | 2704     | 10/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 233   | 2692     | 10/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 234   | 2687     | 10/05/00 | TELEMAR            | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 235   | 2737     | 11/05/00 | TELEMAR ITAPUÁ     | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 236   | 2739     | 11/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 237   | 2767     | 11/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 04    | 2000 | CAUSOU DANOS PESSOAL/MATERIAL  | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 238   | 2758     | 11/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 239   | 2744     | 11/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 240   | 2760     | 11/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 241   | 2779     | 12/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 242   | 2783     | 12/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 243   | 2799     | 12/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 244   | 2772     | 12/05/00 | Telemar            | 03    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 245   | 2806     | 15/05/00 | TELEMAR - ITAIGARA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 246   | 2818     | 15/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 247   | 2813     | 15/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 05    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 248   | 2822     | 15/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 249   | 2824     | 15/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 250   | 2853     | 16/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 251   | 2855     | 16/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 252   | 2872     | 16/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 253   | 2899     | 17/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 254   | 2914     | 17/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 05    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-BA*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 255   | 2905     | 17/05/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 256   | 2900     | 17/05/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 257   | 2887     | 17/05/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 258   | 2884     | 17/05/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 259   | 2902     | 17/05/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 260   | 2922     | 18/05/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | MONTAGEM/COLOCAÇÃO             | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 261   | 2945     | 18/05/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 262   | 2921     | 18/05/00 | Telemar          | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 263   | 2975     | 19/05/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 264   | 2974     | 19/05/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 265   | 2973     | 19/05/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 266   | 2969     | 19/05/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 267   | 2953     | 19/05/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 268   | 2954     | 19/05/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 269   | 2996     | 22/05/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 270   | 3001     | 22/05/00 | Telemar          | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 271   | 3014     | 23/05/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 272   | 3025     | 23/05/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 273   | 3026     | 23/05/00 | Telemar          | 03    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 274   | 3071     | 24/05/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 275   | 3067     | 24/05/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 276   | 3064     | 24/05/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 277   | 3041     | 24/05/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 278   | 3077     | 24/05/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 279   | 3048     | 24/05/00 | TELEMAR          | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 280   | 3102     | 25/05/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 281   | 3119     | 25/05/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 282   | 3120     | 25/05/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 283   | 3132     | 25/05/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 284   | 3115     | 25/05/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | EXECUTADO SEM AUTORIZAÇÃO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 285   | 3104     | 25/05/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | MONTAGEM/COLOCAÇÃO             | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 286   | 3092     | 25/05/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 287   | 3093     | 25/05/00 | Telemar          | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
**Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor**  
**PROCON-B4**

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor    | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|--------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 288   | 3139     | 26/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 289   | 3161     | 26/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 290   | 3166     | 26/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 291   | 3173     | 26/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 292   | 3201     | 29/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 293   | 3214     | 29/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 294   | 3212     | 29/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 295   | 3224     | 29/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 296   | 3229     | 29/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 297   | 3202     | 29/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 298   | 3195     | 29/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 299   | 3228     | 29/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 300   | 3200     | 29/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 301   | 3263     | 30/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 302   | 3272     | 30/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 303   | 3309     | 31/05/00 | TELEMAR - ITAIGARA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 304   | 3288     | 31/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 305   | 3292     | 31/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 306   | 3315     | 31/05/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 307   | 3354     | 01/06/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 308   | 3355     | 01/06/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 309   | 3353     | 01/06/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 310   | 3350     | 01/06/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 311   | 3341     | 01/06/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 312   | 3329     | 01/06/00 | TELEMAR - CABULA   | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 313   | 3362     | 02/06/00 | TELEMAR - CABULA   | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 314   | 3367     | 02/06/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 315   | 3375     | 02/06/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 316   | 3376     | 02/06/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 317   | 3378     | 02/06/00 | TELEMAR - CABULA   | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 318   | 3395     | 05/06/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 319   | 3433     | 05/06/00 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 320   | 3425     | 05/06/00 | TELEMAR - CABULA   | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
PROCON-BA

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 321   | 3414     | 05/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | CAUSOU DANOS PESSOAL/MATERIAL  | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 322   | 3415     | 05/06/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 323   | 3394     | 05/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 324   | 3409     | 05/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 325   | 3441     | 06/06/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 326   | 3450     | 06/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 327   | 3459     | 06/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 328   | 3462     | 06/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 329   | 3439     | 06/06/00 | TELEMAR          | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 330   | 3472     | 07/06/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 331   | 3496     | 07/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 332   | 3484     | 07/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 333   | 3470     | 07/06/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 334   | 3498     | 07/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 335   | 3469     | 07/06/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | DEVOLUÇÃO DE VALORES PAGOS     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 336   | 3522     | 08/06/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 337   | 3530     | 08/06/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | DEVOLUÇÃO DE VALORES PAGOS     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 338   | 3538     | 08/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 339   | 3541     | 08/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 340   | 3546     | 08/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 341   | 3547     | 08/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 342   | 3562     | 08/06/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 343   | 3513     | 08/06/00 | TELEMAR          | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 344   | 3515     | 08/06/00 | Telemar          | 03    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 345   | 3516     | 08/06/00 | TELEMAR          | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 346   | 3577     | 09/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 347   | 3593     | 09/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 348   | 3579     | 09/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 349   | 3574     | 09/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 350   | 3587     | 09/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 351   | 3573     | 09/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | NAO FORN. N.FISCAL/RECIBO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 352   | 3616     | 12/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 353   | 3620     | 12/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-B4*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 354   | 3615     | 12/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 355   | 3613     | 12/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | NAO FORN. N.FISCAL/RECIBO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 356   | 3625     | 12/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 357   | 3604     | 12/06/00 | Telemar          | 03    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 358   | 3675     | 13/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 359   | 3667     | 13/06/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 360   | 3642     | 13/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 361   | 3646     | 13/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 362   | 3650     | 13/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PAGAMENTO                      | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 363   | 3654     | 13/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 364   | 3656     | 13/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 365   | 3666     | 13/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 366   | 3670     | 13/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 367   | 3661     | 13/06/00 | TELEMAR          | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 368   | 3714     | 14/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 369   | 3698     | 14/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 370   | 3690     | 14/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 371   | 3704     | 14/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 372   | 3739     | 15/06/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | DEVOLUÇÃO DE VALORES PAGOS     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 373   | 3745     | 15/06/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 374   | 3746     | 15/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 375   | 3755     | 15/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 376   | 3798     | 19/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 377   | 3807     | 19/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 378   | 3810     | 20/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 379   | 3816     | 20/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 380   | 3844     | 21/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 381   | 3855     | 21/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 382   | 3861     | 21/06/00 | TELEMAR          | 05    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 383   | 3874     | 26/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 384   | 3883     | 26/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 385   | 3871     | 26/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 386   | 3863     | 26/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-BA*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 387   | 3912     | 27/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 388   | 3915     | 27/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 389   | 3917     | 27/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 390   | 3924     | 27/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 391   | 3925     | 27/06/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 392   | 3944     | 28/06/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 393   | 3964     | 28/06/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 394   | 3961     | 28/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 395   | 3946     | 28/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 396   | 3941     | 28/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 397   | 3958     | 28/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 398   | 3975     | 29/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 399   | 3980     | 29/06/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 400   | 3984     | 29/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 401   | 3985     | 29/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 402   | 3988     | 29/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | CAUSOU DANOS PESSOAL/MATERIAL  | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 403   | 3989     | 29/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 404   | 3997     | 29/06/00 | TELEMAR          | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 405   | 4028     | 30/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 406   | 4038     | 30/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 407   | 4019     | 30/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 408   | 4017     | 30/06/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 409   | 4018     | 30/06/00 | TELEMAR          | 05    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 410   | 4050     | 03/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 411   | 4062     | 03/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 412   | 4060     | 03/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 413   | 4070     | 03/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 414   | 4072     | 03/07/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 415   | 4075     | 03/07/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 416   | 4102     | 04/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 417   | 4126     | 04/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 418   | 4114     | 04/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 419   | 4108     | 04/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
PROCON-BA

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 420   | 4110     | 04/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 421   | 4104     | 04/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 422   | 4096     | 04/07/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 423   | 4106     | 04/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 424   | 4088     | 04/07/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 425   | 4100     | 04/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 426   | 4136     | 05/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | NAO FORN. N.FISCAL/RECIBO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 427   | 4153     | 05/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 428   | 4140     | 05/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 429   | 4148     | 05/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 430   | 4191     | 06/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 431   | 4165     | 06/07/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 432   | 4180     | 06/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 433   | 4182     | 06/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 434   | 4183     | 06/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 435   | 4184     | 06/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 436   | 4226     | 07/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 437   | 4215     | 07/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 438   | 4209     | 07/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 439   | 4224     | 07/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 440   | 4228     | 07/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 441   | 4204     | 07/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 442   | 4233     | 07/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 443   | 4210     | 07/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 444   | 4251     | 10/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 445   | 4272     | 10/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 446   | 4271     | 10/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 447   | 4267     | 10/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 448   | 4258     | 10/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 449   | 4256     | 10/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 450   | 4255     | 10/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 451   | 4252     | 10/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 452   | 4249     | 10/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-B4*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 453   | 4257     | 10/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 454   | 4284     | 11/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 455   | 4288     | 11/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 456   | 4300     | 11/07/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 457   | 4314     | 11/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 458   | 4281     | 11/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 459   | 4310     | 11/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 460   | 4282     | 11/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 461   | 4350     | 12/07/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 462   | 4357     | 12/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 463   | 4355     | 12/07/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 464   | 4353     | 12/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 465   | 4352     | 12/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 466   | 4342     | 12/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 467   | 4343     | 12/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 468   | 4334     | 12/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 469   | 4331     | 12/07/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 470   | 4354     | 12/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 471   | 4362     | 13/07/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 472   | 4370     | 13/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 473   | 4397     | 13/07/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 474   | 4378     | 13/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 475   | 4443     | 14/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 476   | 4420     | 14/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 477   | 4430     | 14/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 478   | 4437     | 14/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 479   | 4441     | 14/07/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 480   | 4426     | 14/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 481   | 4423     | 14/07/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 482   | 4424     | 14/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 483   | 4427     | 14/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 484   | 4452     | 17/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 485   | 4456     | 17/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-B4*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 486   | 4458     | 17/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 487   | 4479     | 17/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 488   | 4497     | 17/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 489   | 4519     | 18/07/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 490   | 4530     | 18/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 491   | 4555     | 19/07/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 492   | 4566     | 19/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 493   | 4563     | 19/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PAGAMENTO                      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 494   | 4557     | 19/07/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 495   | 4552     | 19/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 496   | 4550     | 19/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 497   | 4559     | 19/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 498   | 4579     | 20/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 499   | 4585     | 20/07/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 500   | 4593     | 20/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 501   | 4594     | 20/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 502   | 4604     | 20/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 503   | 4605     | 20/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 504   | 4643     | 21/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 505   | 4651     | 21/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 506   | 4653     | 21/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 507   | 4649     | 21/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 508   | 4627     | 21/07/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 509   | 4619     | 21/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 510   | 4609     | 21/07/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 511   | 4632     | 21/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 512   | 4638     | 21/07/00 | Telemar          | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 513   | 4622     | 21/07/00 | Telemar          | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 514   | 4676     | 24/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 515   | 4658     | 24/07/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 516   | 4687     | 24/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 517   | 4685     | 24/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 518   | 4680     | 24/07/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-BA*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 519   | 4677     | 24/07/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 520   | 4667     | 24/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 521   | 4666     | 24/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 522   | 4665     | 24/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 523   | 4664     | 24/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 524   | 4672     | 24/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 525   | 4682     | 24/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 526   | 4735     | 25/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 527   | 4718     | 25/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 528   | 4721     | 25/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 529   | 4724     | 25/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 530   | 4744     | 25/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 531   | 4727     | 25/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 532   | 4740     | 25/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 533   | 4717     | 25/07/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 534   | 4693     | 25/07/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 535   | 4739     | 25/07/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 536   | 4716     | 25/07/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 537   | 4715     | 25/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 538   | 4714     | 25/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 539   | 4712     | 25/07/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 540   | 4710     | 25/07/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 541   | 4707     | 25/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 542   | 4704     | 25/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 543   | 4697     | 25/07/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 544   | 4734     | 25/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 545   | 4700     | 25/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 546   | 4726     | 25/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 547   | 4781     | 26/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 548   | 4754     | 26/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 549   | 4786     | 26/07/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 550   | 4785     | 26/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 551   | 4777     | 26/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-BA*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 552   | 4765     | 26/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 553   | 4776     | 26/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 554   | 4775     | 26/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 555   | 4769     | 26/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 556   | 4767     | 26/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 557   | 4760     | 26/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 558   | 4761     | 26/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 559   | 4764     | 26/07/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 560   | 4784     | 26/07/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 561   | 4807     | 27/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 562   | 4821     | 27/07/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 563   | 4808     | 27/07/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 564   | 4831     | 27/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 565   | 4829     | 27/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 566   | 4828     | 27/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 567   | 4827     | 27/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 568   | 4805     | 27/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 569   | 4811     | 27/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 570   | 4802     | 27/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 571   | 4814     | 27/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 572   | 4806     | 27/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 573   | 4812     | 27/07/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 574   | 4813     | 27/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 575   | 4801     | 27/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 576   | 4817     | 27/07/00 | Telemar          | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 577   | 4845     | 28/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 578   | 4864     | 28/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 579   | 4874     | 28/07/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 580   | 4873     | 28/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 581   | 4870     | 28/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 582   | 4869     | 28/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 583   | 4868     | 28/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 584   | 4866     | 28/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-BA*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 585   | 4860     | 28/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 586   | 4862     | 28/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 587   | 4858     | 28/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 588   | 4855     | 28/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 589   | 4844     | 28/07/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 590   | 4846     | 28/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 591   | 4843     | 28/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 592   | 4863     | 28/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 593   | 4856     | 28/07/00 | Telemar          | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 594   | 4892     | 31/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 595   | 4912     | 31/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 596   | 4909     | 31/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 597   | 4906     | 31/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 598   | 4904     | 31/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 599   | 4900     | 31/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 600   | 4895     | 31/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 601   | 4890     | 31/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 602   | 4885     | 31/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 603   | 4884     | 31/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 604   | 4898     | 31/07/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 605   | 4879     | 31/07/00 | Telemar          | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 606   | 4949     | 01/08/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 607   | 4963     | 01/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 608   | 4948     | 01/08/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 609   | 4958     | 01/08/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 610   | 4935     | 01/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 611   | 4937     | 01/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 612   | 4934     | 01/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 613   | 4932     | 01/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 614   | 4930     | 01/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 615   | 4961     | 01/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 616   | 4918     | 01/08/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 617   | 4916     | 01/08/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-BA*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 618   | 4997     | 02/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 619   | 5013     | 02/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 620   | 5012     | 02/08/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 621   | 5010     | 02/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 622   | 5009     | 02/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 623   | 5004     | 02/08/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 624   | 4999     | 02/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 625   | 4980     | 02/08/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 626   | 4969     | 02/08/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 627   | 5000     | 02/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 628   | 4974     | 02/08/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 629   | 4976     | 02/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 630   | 4984     | 02/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 631   | 4988     | 02/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 632   | 4991     | 02/08/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 633   | 4989     | 02/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 634   | 5066     | 03/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 635   | 5062     | 03/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 636   | 5075     | 03/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 637   | 5076     | 03/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 638   | 5074     | 03/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 639   | 5069     | 03/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 640   | 5080     | 03/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 641   | 5078     | 03/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 642   | 5071     | 03/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 643   | 5058     | 03/08/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 644   | 5055     | 03/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 645   | 5049     | 03/08/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 646   | 5046     | 03/08/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 647   | 5029     | 03/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 648   | 5028     | 03/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 649   | 5023     | 03/08/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 650   | 5061     | 03/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
PROCON-BA

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 651   | 5087     | 04/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 652   | 5111     | 04/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 653   | 5110     | 04/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 654   | 5108     | 04/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 655   | 5096     | 04/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 656   | 5088     | 04/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 657   | 5086     | 04/08/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 658   | 5094     | 04/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 659   | 5130     | 07/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 660   | 5117     | 07/08/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 661   | 5148     | 07/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 662   | 5146     | 07/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 663   | 5153     | 07/08/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 664   | 5144     | 07/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 665   | 5133     | 07/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 666   | 5129     | 07/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 667   | 5128     | 07/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 668   | 5127     | 07/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 669   | 5125     | 07/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 670   | 5118     | 07/08/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 671   | 5123     | 07/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 672   | 5185     | 08/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 673   | 5197     | 08/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 674   | 5192     | 08/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 675   | 5193     | 08/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 676   | 5189     | 08/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 677   | 5190     | 08/08/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 678   | 5181     | 08/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 679   | 5178     | 08/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 680   | 5155     | 08/08/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 681   | 5174     | 08/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 682   | 5170     | 08/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 683   | 5168     | 08/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-BA*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 684   | 5177     | 08/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 685   | 5166     | 08/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 686   | 5214     | 09/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 687   | 5204     | 09/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 688   | 5231     | 09/08/00 | Telemar          | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 689   | 5249     | 10/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 690   | 5244     | 10/08/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | DEVOLUÇÃO DE VALORES PAGOS     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 691   | 5263     | 10/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | MONTAGEM/COLOCAÇÃO             | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 692   | 5264     | 10/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 693   | 5253     | 10/08/00 | Telemar          | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 694   | 5254     | 10/08/00 | Telemar          | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 695   | 5289     | 11/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 696   | 5306     | 11/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 697   | 5304     | 11/08/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 698   | 5303     | 11/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PAGAMENTO                      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 699   | 5297     | 11/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 700   | 5311     | 12/08/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 701   | 5325     | 14/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 702   | 5352     | 14/08/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 703   | 5333     | 14/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 704   | 5328     | 14/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 705   | 5324     | 14/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 706   | 5317     | 14/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 707   | 5312     | 14/08/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 708   | 5330     | 14/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 709   | 5381     | 15/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 710   | 5360     | 15/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 711   | 5368     | 15/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 712   | 5369     | 15/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 713   | 5374     | 15/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 714   | 5410     | 16/08/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 715   | 5400     | 16/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 716   | 5395     | 16/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-BA*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                  | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|---------------------------|--------------------------------|
| 717   | 5397     | 16/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA         | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 718   | 5387     | 16/08/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS     | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 719   | 5390     | 16/08/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | CALC.VALOR A SER DEVOLV.  | FINANCEIRA                     |
| 720   | 5416     | 17/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA         | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 721   | 5417     | 17/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA         | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 722   | 5421     | 17/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PROPAGANDA ENGANOSA/VENDA | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 723   | 5422     | 17/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 724   | 5424     | 17/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA         | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 725   | 5438     | 18/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA         | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 726   | 5455     | 18/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 727   | 5447     | 18/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA         | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 728   | 5444     | 18/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA         | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 729   | 5442     | 18/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS     | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 730   | 5440     | 18/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 731   | 5443     | 18/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA         | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 732   | 5441     | 18/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA         | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 733   | 5464     | 21/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 734   | 5481     | 21/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS     | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 735   | 5478     | 21/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS     | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 736   | 5477     | 21/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA         | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 737   | 5475     | 21/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 738   | 5468     | 21/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 739   | 5472     | 21/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 740   | 5459     | 21/08/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS     | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 741   | 5474     | 21/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA         | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 742   | 5503     | 22/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS     | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 743   | 5510     | 22/08/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS     | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 744   | 5501     | 22/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA         | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 745   | 5498     | 22/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA         | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 746   | 5522     | 23/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 747   | 5524     | 23/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA         | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 748   | 5519     | 23/08/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA         | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 749   | 5557     | 24/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA         | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-BA*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 750   | 5554     | 24/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 751   | 5540     | 24/08/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 752   | 5558     | 24/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 753   | 5556     | 24/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 754   | 5547     | 24/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 755   | 5543     | 24/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 756   | 5545     | 24/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 757   | 5568     | 25/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 758   | 5569     | 25/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 759   | 5577     | 25/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PAGAMENTO                      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 760   | 5578     | 25/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 761   | 5580     | 25/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 762   | 5573     | 25/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 763   | 5608     | 28/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 764   | 5612     | 28/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 765   | 5607     | 28/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 766   | 5603     | 28/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 767   | 5592     | 28/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 768   | 5591     | 28/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 769   | 5589     | 28/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 770   | 5594     | 28/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 771   | 5645     | 29/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 772   | 5638     | 29/08/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 773   | 5641     | 29/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 774   | 5643     | 29/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 775   | 5642     | 29/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 776   | 5632     | 29/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 777   | 5679     | 30/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 778   | 5677     | 30/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 779   | 5676     | 30/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 780   | 5675     | 30/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | FALTA DE DOCUMENTAÇÃO/REGISTRO | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 781   | 5672     | 30/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 782   | 5659     | 30/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-BA*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                     | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|------------------------------|--------------------------------|
| 783   | 5657     | 30/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 784   | 5665     | 30/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA            | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 785   | 5678     | 30/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 786   | 5693     | 31/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA            | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 787   | 5695     | 31/08/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA            | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 788   | 5694     | 31/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 789   | 5686     | 31/08/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA            | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 790   | 5685     | 31/08/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA            | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 791   | 5701     | 01/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS        | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 792   | 5705     | 01/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA            | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 793   | 5706     | 01/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA            | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 794   | 5713     | 01/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA            | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 795   | 5717     | 01/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA            | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 796   | 5718     | 01/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PAGAMENTO                    | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 797   | 5738     | 04/09/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA            | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 798   | 5737     | 04/09/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA            | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 799   | 5745     | 05/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA            | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 800   | 5768     | 06/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS        | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 801   | 5777     | 06/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 802   | 5772     | 06/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS        | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 803   | 5766     | 06/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PAGAMENTO                    | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 804   | 5759     | 06/09/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA            | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 805   | 5765     | 06/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA            | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 806   | 5792     | 08/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA            | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 807   | 5796     | 08/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PAGAMENTO                    | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 808   | 5791     | 08/09/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS        | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 809   | 5783     | 08/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 810   | 5803     | 11/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PAGAMENTO                    | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 811   | 5805     | 11/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS        | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 812   | 5810     | 11/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 813   | 5816     | 11/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PAGAMENTO                    | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 814   | 5842     | 12/09/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 815   | 5819     | 12/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | MONTAGEM/COLOCAÇÃO           | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-BA*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 816   | 5822     | 12/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | EXECUTADO SEM AUTORIZAÇÃO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 817   | 5828     | 12/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 818   | 5850     | 13/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 819   | 5869     | 13/09/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 820   | 5849     | 13/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | MONTAGEM/COLOCAÇÃO             | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 821   | 5848     | 13/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | MONTAGEM/COLOCAÇÃO             | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 822   | 5872     | 14/09/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 823   | 5874     | 14/09/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 824   | 5878     | 14/09/00 | Telemar          | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 825   | 5904     | 18/09/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 826   | 5917     | 19/09/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 827   | 5922     | 19/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 828   | 5939     | 20/09/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 829   | 5961     | 21/09/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 830   | 5951     | 21/09/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 831   | 5950     | 21/09/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 832   | 5963     | 22/09/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 833   | 5978     | 22/09/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 834   | 5965     | 22/09/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | DEVOLUÇÃO DE VALORES PAGOS     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 835   | 5974     | 22/09/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 836   | 5993     | 25/09/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 837   | 6014     | 25/09/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 838   | 6013     | 25/09/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 839   | 6009     | 25/09/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 840   | 6006     | 25/09/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 841   | 6003     | 25/09/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 842   | 5997     | 25/09/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 843   | 5992     | 25/09/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 844   | 5991     | 25/09/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 845   | 6004     | 25/09/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 846   | 6030     | 26/09/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 847   | 6026     | 26/09/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 848   | 6042     | 27/09/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-BA*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 849   | 6059     | 27/09/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 850   | 6054     | 27/09/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 851   | 6040     | 27/09/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 852   | 6039     | 27/09/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 853   | 6047     | 27/09/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 854   | 6046     | 27/09/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 855   | 6041     | 27/09/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 856   | 6076     | 28/09/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 857   | 6073     | 28/09/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 858   | 6061     | 28/09/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 859   | 6071     | 28/09/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 860   | 6072     | 28/09/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 861   | 6081     | 29/09/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 862   | 6079     | 29/09/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 863   | 6099     | 30/09/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 864   | 6102     | 02/10/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 865   | 6117     | 02/10/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 866   | 6118     | 02/10/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 867   | 6138     | 03/10/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 868   | 6141     | 03/10/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 869   | 6144     | 03/10/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 870   | 6145     | 03/10/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 871   | 6147     | 04/10/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 872   | 6166     | 04/10/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 873   | 6165     | 04/10/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 874   | 6164     | 04/10/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 875   | 6161     | 04/10/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 876   | 6149     | 04/10/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 877   | 6150     | 04/10/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 878   | 6187     | 05/10/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 879   | 6167     | 05/10/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | CALC.VALOR A SER DEVOLVIDO     | OUTROS CONTRATOS               |
| 880   | 6169     | 05/10/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 881   | 6170     | 05/10/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-BA*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 882   | 6173     | 05/10/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 883   | 6174     | 05/10/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | DEVOLUÇÃO DE VALORES PAGOS     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 884   | 6210     | 06/10/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 885   | 6193     | 06/10/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 886   | 6195     | 06/10/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | DEVOLUÇÃO DE VALORES PAGOS     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 887   | 6203     | 06/10/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 888   | 6211     | 06/10/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 889   | 6213     | 06/10/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 890   | 6218     | 09/10/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 891   | 6229     | 09/10/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 892   | 6235     | 09/10/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 893   | 6225     | 09/10/00 | Telemar          | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 894   | 6264     | 10/10/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 895   | 6263     | 10/10/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 896   | 6247     | 10/10/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 897   | 6277     | 11/10/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 898   | 6279     | 11/10/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 899   | 6274     | 11/10/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 900   | 6296     | 13/10/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 901   | 6281     | 13/10/00 | Telemar          | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 902   | 6317     | 16/10/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 903   | 6324     | 17/10/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 904   | 6328     | 18/10/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 905   | 6354     | 18/10/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PAGAMENTO                      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 906   | 6351     | 18/10/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 907   | 6346     | 18/10/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 908   | 6343     | 18/10/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 909   | 6340     | 18/10/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 910   | 6329     | 18/10/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 911   | 6376     | 19/10/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PAGAMENTO                      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 912   | 6366     | 19/10/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 913   | 6388     | 20/10/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 914   | 6404     | 20/10/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-BA*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 915   | 6394     | 20/10/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 916   | 6392     | 20/10/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 917   | 6386     | 20/10/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 918   | 6402     | 20/10/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 919   | 6407     | 21/10/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 920   | 6415     | 23/10/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 921   | 6420     | 23/10/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 922   | 6600     | 23/10/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PAGAMENTO                      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 923   | 6421     | 23/10/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | AUMENTO ABUSIVO                | OUTROS CONTRATOS               |
| 924   | 6428     | 24/10/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 925   | 6438     | 24/10/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 926   | 6439     | 25/10/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 927   | 6451     | 25/10/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 928   | 6455     | 25/10/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 929   | 6456     | 25/10/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 930   | 6481     | 26/10/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 931   | 6475     | 26/10/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 932   | 6468     | 26/10/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 933   | 6480     | 26/10/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 934   | 6467     | 26/10/00 | Telemar          | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 935   | 6500     | 27/10/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 936   | 6505     | 27/10/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 937   | 6523     | 27/10/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 938   | 6550     | 30/10/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | EXECUTADO SEM AUTORIZAÇÃO/ETC. | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 939   | 6558     | 30/10/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 940   | 6544     | 30/10/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 941   | 6560     | 31/10/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 942   | 6570     | 31/10/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 943   | 6575     | 31/10/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 944   | 6576     | 31/10/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 945   | 6561     | 31/10/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 946   | 6565     | 31/10/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 947   | 6571     | 31/10/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-BA*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 948   | 6592     | 01/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 949   | 6614     | 01/11/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 950   | 6611     | 01/11/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 951   | 6594     | 01/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 952   | 6586     | 01/11/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 953   | 6583     | 01/11/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 954   | 6601     | 01/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 955   | 6620     | 03/11/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 956   | 6624     | 03/11/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 957   | 6654     | 06/11/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 958   | 6637     | 06/11/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 959   | 6652     | 06/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 960   | 6638     | 06/11/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 961   | 6642     | 06/11/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 962   | 6651     | 06/11/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 963   | 6630     | 06/11/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 964   | 6629     | 06/11/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | PAGAMENTO                      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 965   | 6635     | 06/11/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 966   | 6644     | 06/11/00 | Telemar          | 01    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 967   | 6649     | 06/11/00 | Telemar          | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 968   | 6677     | 07/11/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 969   | 6659     | 07/11/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 970   | 6665     | 07/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 971   | 6669     | 07/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 972   | 6697     | 08/11/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 973   | 6706     | 08/11/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 974   | 6680     | 08/11/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA                       | OUTROS CONTRATOS               |
| 975   | 6716     | 09/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 976   | 6731     | 09/11/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 977   | 6729     | 09/11/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 978   | 6728     | 09/11/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 979   | 6727     | 09/11/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 980   | 6722     | 09/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-BA*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                   | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|----------------------------|--------------------------------|
| 981   | 6709     | 09/11/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 982   | 6718     | 09/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 983   | 6715     | 09/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 984   | 6710     | 09/11/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 985   | 6720     | 09/11/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 986   | 6740     | 10/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 987   | 6737     | 10/11/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PAGAMENTO                  | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 988   | 6758     | 13/11/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 989   | 6755     | 13/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 990   | 6763     | 13/11/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 991   | 6762     | 13/11/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 992   | 6759     | 13/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PAGAMENTO                  | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 993   | 6760     | 13/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 994   | 6754     | 13/11/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 995   | 6775     | 14/11/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 996   | 6780     | 14/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 997   | 6772     | 14/11/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 998   | 6787     | 14/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PAGAMENTO                  | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 999   | 6813     | 16/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1000  | 6796     | 16/11/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1001  | 6803     | 16/11/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1002  | 6805     | 16/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1003  | 6808     | 16/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1004  | 6809     | 16/11/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1005  | 6791     | 16/11/00 | Telemar          | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1006  | 6804     | 16/11/00 | Telemar          | 01    | 2000 | PAGAMENTO                  | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1007  | 6821     | 17/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1008  | 6828     | 17/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1009  | 6819     | 17/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1010  | 6835     | 20/11/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1011  | 6866     | 20/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | DEVOLUÇÃO DE VALORES PAGOS | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1012  | 6838     | 20/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1013  | 6839     | 20/11/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
**Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor**  
**PROCON-BA**

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 1014  | 6865     | 20/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1015  | 6843     | 20/11/00 | TELEMAR          | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1016  | 6871     | 21/11/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 1017  | 6881     | 21/11/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | PAGAMENTO                      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1018  | 6878     | 21/11/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1019  | 6869     | 21/11/00 | Telemar          | 03    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1020  | 6883     | 22/11/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1021  | 6907     | 22/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1022  | 6918     | 23/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1023  | 6929     | 23/11/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1024  | 6923     | 23/11/00 | TELEMAR          | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1025  | 6950     | 24/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | DEVOLUÇÃO DE VALORES PAGOS     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1026  | 6943     | 24/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1027  | 6944     | 24/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1028  | 6946     | 24/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1029  | 6951     | 24/11/00 | TELEMAR          | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1030  | 6970     | 27/11/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1031  | 6971     | 27/11/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1032  | 7007     | 28/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1033  | 7035     | 29/11/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1034  | 7029     | 29/11/00 | Telemar          | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1035  | 7036     | 30/11/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1036  | 7039     | 30/11/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1037  | 7047     | 30/11/00 | TELEMAR          | 01    | 2000 | MONTAGEM/COLOCAÇÃO             | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1038  | 7052     | 30/11/00 | TELEMAR          | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1039  | 7061     | 01/12/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1040  | 7053     | 01/12/00 | Telemar          | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 1041  | 7064     | 01/12/00 | TELEMAR          | 04    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 1042  | 7091     | 04/12/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 1043  | 7103     | 04/12/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1044  | 7090     | 04/12/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1045  | 7085     | 04/12/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1046  | 7086     | 04/12/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-B4*

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 1047  | 7084     | 04/12/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | NAO FORN. N.FISCAL/RECIBO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1048  | 7077     | 04/12/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1049  | 7101     | 04/12/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 1050  | 7081     | 04/12/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1051  | 7078     | 04/12/00 | TELEMAR          | 01    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1052  | 7123     | 05/12/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1053  | 7133     | 05/12/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1054  | 7126     | 05/12/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1055  | 7113     | 05/12/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | DEVOLUÇÃO DE VALORES PAGOS     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1056  | 7132     | 05/12/00 | TELEMAR          | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1057  | 7115     | 05/12/00 | TELEMAR          | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1058  | 7104     | 05/12/00 | Telemar          | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1059  | 7144     | 06/12/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1060  | 7146     | 06/12/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1061  | 7155     | 06/12/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1062  | 7135     | 06/12/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1063  | 7145     | 06/12/00 | TELEMAR          | 01    | 2000 | PAGAMENTO                      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1064  | 7149     | 06/12/00 | TELEMAR          | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1065  | 7170     | 07/12/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1066  | 7158     | 07/12/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 1067  | 7162     | 07/12/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 1068  | 7171     | 07/12/00 | TELEMAR          | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1069  | 7207     | 11/12/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1070  | 7195     | 11/12/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1071  | 7198     | 11/12/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1072  | 7193     | 11/12/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1073  | 7184     | 11/12/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 1074  | 7183     | 11/12/00 | Telemar          | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | FORNECIMENTO DE AGUA/SERV.SAN. |
| 1075  | 7206     | 11/12/00 | TELEMAR          | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1076  | 7223     | 12/12/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1077  | 7225     | 12/12/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1078  | 7224     | 12/12/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1079  | 7213     | 12/12/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
PROCON-BA

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 1080  | 7233     | 13/12/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1081  | 7239     | 13/12/00 | TELEMAR          | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1082  | 7256     | 14/12/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1083  | 7271     | 15/12/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1084  | 7267     | 15/12/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1085  | 7279     | 15/12/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1086  | 7295     | 18/12/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1087  | 7297     | 18/12/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1088  | 7289     | 18/12/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 1089  | 7290     | 18/12/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1090  | 7313     | 19/12/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1091  | 7300     | 19/12/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 1092  | 7311     | 19/12/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1093  | 7306     | 19/12/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1094  | 7318     | 20/12/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | DEVOLUÇÃO DE VALORES PAGOS     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1095  | 7325     | 20/12/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1096  | 7339     | 21/12/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1097  | 7340     | 22/12/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | DEVOLUÇÃO DE VALORES PAGOS     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1098  | 7352     | 23/12/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1099  | 7351     | 23/12/00 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1100  | 7359     | 26/12/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1101  | 7376     | 26/12/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1102  | 7384     | 27/12/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1103  | 7389     | 27/12/00 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1104  | 7392     | 27/12/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1105  | 7403     | 27/12/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1106  | 7437     | 28/12/00 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2000 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1107  | 7413     | 28/12/00 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2000 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 1108  | 7415     | 28/12/00 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2000 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
*Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor*  
**PROCON-BA**

**RECLAMAÇÕES REGISTRADAS CONTRA EMPRESA DE TELEFONIA FIXA**  
**TELEMAR**  
**2001**

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                      | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|-------------------------------|--------------------------------|
| 1     | 28       | 02/01/01 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA             | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 2     | 22       | 02/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS         | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 3     | 21       | 02/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA             | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 4     | 49       | 03/01/01 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA             | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 5     | 53       | 03/01/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS         | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 6     | 38       | 03/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA             | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 7     | 33       | 03/01/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSALETG) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 8     | 48       | 03/01/01 | Telemar          | 01    | 2001 | PAGAMENTO                     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 9     | 74       | 04/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA             | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 10    | 69       | 04/01/01 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2001 | COBRANÇA                      | OUTROS CONTRATOS               |
| 11    | 68       | 04/01/01 | Telemar          | 03    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA             | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 12    | 111      | 05/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA             | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 13    | 101      | 05/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA             | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 14    | 103      | 05/01/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS         | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 15    | 87       | 05/01/01 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS         | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 16    | 89       | 05/01/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS         | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 17    | 119      | 06/01/01 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA             | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 18    | 143      | 08/01/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS         | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 19    | 144      | 08/01/01 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA             | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 20    | 129      | 08/01/01 | Telemar          | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA             | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 21    | 154      | 09/01/01 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS         | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 22    | 158      | 09/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA             | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 23    | 152      | 09/01/01 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS         | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 24    | 198      | 10/01/01 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA             | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 25    | 180      | 10/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS         | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 26    | 195      | 10/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS         | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
*Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor*  
**PROCON-BA**

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 27    | 184      | 10/01/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 28    | 173      | 10/01/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 29    | 172      | 10/01/01 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2001 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 30    | 177      | 10/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 31    | 189      | 10/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 32    | 226      | 12/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 33    | 228      | 12/01/01 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 34    | 244      | 15/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 35    | 259      | 15/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 36    | 264      | 15/01/01 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 37    | 241      | 15/01/01 | Telemar          | 03    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 38    | 261      | 15/01/01 | TELEMAR          | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 39    | 276      | 16/01/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 40    | 270      | 16/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 41    | 313      | 17/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 42    | 314      | 17/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 43    | 310      | 17/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 44    | 321      | 17/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 45    | 301      | 17/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 46    | 303      | 17/01/01 | TELEMAR          | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 47    | 311      | 17/01/01 | TELEMAR          | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 48    | 294      | 17/01/01 | Telemar          | 03    | 2001 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 49    | 337      | 18/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | EXECUTADO SEM AUTORIZAÇÃO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 50    | 342      | 18/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 51    | 335      | 18/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 52    | 329      | 18/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 53    | 356      | 19/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 54    | 357      | 19/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 55    | 361      | 19/01/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 56    | 354      | 19/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 57    | 360      | 19/01/01 | TELEMAR          | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 58    | 368      | 20/01/01 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
*Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor*  
**PROCON-BA**

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor    | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|--------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 59    | 395      | 22/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2001 | PAGAMENTO                      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 60    | 396      | 22/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 61    | 381      | 22/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 62    | 370      | 22/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 04    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 63    | 371      | 22/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 05    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 64    | 378      | 22/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 02    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 65    | 403      | 23/01/01 | TELEMAR - ITAIGARA | 04    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 66    | 406      | 23/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 03    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 67    | 402      | 23/01/01 | Telemar            | 03    | 2001 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 68    | 407      | 23/01/01 | Telemar            | 03    | 2001 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 69    | 435      | 24/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 70    | 443      | 24/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 71    | 428      | 24/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 02    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 72    | 444      | 24/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 02    | 2001 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 73    | 454      | 24/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 74    | 460      | 25/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 75    | 466      | 25/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 76    | 470      | 25/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 77    | 467      | 25/01/01 | TELEMAR            | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 78    | 495      | 26/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2001 | PAGAMENTO                      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 79    | 486      | 26/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 80    | 500      | 26/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2001 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 81    | 518      | 29/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 03    | 2001 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 82    | 520      | 29/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 04    | 2001 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 83    | 513      | 29/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 84    | 514      | 29/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2001 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 85    | 507      | 29/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 03    | 2001 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 86    | 512      | 29/01/01 | TELEMAR            | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 87    | 527      | 30/01/01 | TELEMAR - ITAIGARA | 04    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 88    | 528      | 30/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 03    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 89    | 540      | 30/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 02    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 90    | 550      | 31/01/01 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
*Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor*  
**PROCON-BA**

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 91    | 562      | 31/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 92    | 558      | 31/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 93    | 552      | 31/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 94    | 547      | 31/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 95    | 545      | 31/01/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 96    | 554      | 31/01/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 97    | 581      | 01/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 98    | 582      | 01/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 99    | 588      | 01/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 100   | 594      | 02/02/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 101   | 598      | 02/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 102   | 619      | 05/02/01 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 103   | 648      | 06/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 104   | 637      | 06/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 105   | 635      | 06/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 106   | 636      | 06/02/01 | TELEMAR          | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 107   | 661      | 07/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 108   | 667      | 07/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 109   | 664      | 07/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 110   | 657      | 07/02/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 111   | 654      | 07/02/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 112   | 666      | 07/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 113   | 659      | 07/02/01 | TELEMAR          | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 114   | 685      | 08/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 115   | 691      | 08/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | FORNECIMENTO DE AGUA/SERV.SAN. |
| 116   | 693      | 08/02/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 117   | 726      | 09/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 118   | 709      | 09/02/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 119   | 720      | 09/02/01 | TELEMAR          | 01    | 2001 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 120   | 725      | 09/02/01 | TELEMAR          | 01    | 2001 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 121   | 710      | 09/02/01 | TELEMAR          | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 122   | 732      | 12/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | EXECUTADO SEM AUTORIZAÇÃO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
*Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor*  
**PROCON-BA**

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 123   | 733      | 12/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 124   | 736      | 12/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 125   | 738      | 12/02/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 126   | 758      | 13/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 127   | 768      | 13/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 128   | 756      | 13/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 129   | 751      | 13/02/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 130   | 759      | 13/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 131   | 776      | 14/02/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 132   | 789      | 14/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 133   | 778      | 14/02/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 134   | 808      | 15/02/01 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 135   | 795      | 15/02/01 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 136   | 801      | 15/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 137   | 822      | 16/02/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 138   | 843      | 19/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 139   | 838      | 19/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 140   | 835      | 19/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 141   | 840      | 19/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 142   | 833      | 19/02/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 143   | 845      | 19/02/01 | TELEMAR          | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 144   | 866      | 20/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 145   | 863      | 20/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 146   | 874      | 20/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 147   | 876      | 20/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 148   | 868      | 20/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 149   | 878      | 20/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 150   | 879      | 20/02/01 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 151   | 881      | 20/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 152   | 883      | 21/02/01 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 153   | 903      | 21/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA       | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 154   | 900      | 21/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
*Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor*  
**PROCON-BA**

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 155   | 892      | 21/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 156   | 885      | 21/02/01 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 157   | 886      | 21/02/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | NAO FORN. N.FISCAL/RECIBO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 158   | 921      | 22/02/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 159   | 926      | 28/02/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 160   | 939      | 01/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 161   | 936      | 01/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 162   | 951      | 02/03/01 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 163   | 949      | 02/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 164   | 942      | 02/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 165   | 945      | 02/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 166   | 947      | 02/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 167   | 987      | 05/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 168   | 975      | 05/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 169   | 997      | 05/03/01 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2001 | QUALIDADE DO PRODUTO           | OUTROS EQUIPAMENTOS            |
| 170   | 996      | 05/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 171   | 991      | 05/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 172   | 990      | 05/03/01 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 173   | 986      | 05/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 174   | 984      | 05/03/01 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 175   | 981      | 05/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 176   | 973      | 05/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 177   | 971      | 05/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 178   | 989      | 05/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 179   | 1005     | 06/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 180   | 1031     | 07/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | EXECUTADO SEM AUTORIZAÇÃO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 181   | 1035     | 07/03/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 182   | 1039     | 07/03/01 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 183   | 1036     | 07/03/01 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 184   | 1027     | 07/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | FORNECIMENTO DE AGUASERV. SAN. |
| 185   | 1047     | 08/03/01 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 186   | 1051     | 08/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PAGAMENTO                      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
*Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor*  
**PROCON-BA**

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 187   | 1053     | 08/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 188   | 1052     | 08/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 189   | 1059     | 08/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 190   | 1061     | 08/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 191   | 1066     | 09/03/01 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 192   | 1078     | 09/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 193   | 1080     | 09/03/01 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 194   | 1068     | 09/03/01 | Telemar          | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 195   | 1090     | 12/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 196   | 1107     | 12/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 197   | 1100     | 12/03/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 198   | 1096     | 12/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 199   | 1097     | 12/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 200   | 1132     | 13/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 201   | 1142     | 13/03/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 202   | 1134     | 13/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 203   | 1120     | 13/03/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 204   | 1128     | 13/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | EXECUTADO SEM AUTORIZAÇÃO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 205   | 1123     | 13/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 206   | 1116     | 13/03/01 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 207   | 1114     | 13/03/01 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2001 | PAGAMENTO                      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 208   | 1131     | 13/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 209   | 1112     | 13/03/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 210   | 1127     | 13/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 211   | 1133     | 13/03/01 | Telemar          | 03    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 212   | 1158     | 14/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 213   | 1165     | 14/03/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 214   | 1173     | 14/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | EXECUTADO SEM AUTORIZAÇÃO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 215   | 1154     | 14/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 216   | 1148     | 14/03/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 217   | 1169     | 14/03/01 | Telemar          | 03    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 218   | 1194     | 15/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
*Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor*  
**PROCON-B4**

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 219   | 1196     | 15/03/01 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 220   | 1205     | 16/03/01 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 221   | 1206     | 16/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 222   | 1223     | 16/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 223   | 1201     | 16/03/01 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2001 | DEVOLUÇÃO DE VALORES PAGOS     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 224   | 1216     | 16/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 225   | 1200     | 16/03/01 | Telemar          | 03    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 226   | 1237     | 19/03/01 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 227   | 1244     | 19/03/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 228   | 1254     | 19/03/01 | Telemar          | 03    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 229   | 1285     | 20/03/01 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 230   | 1291     | 20/03/01 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2001 | GARANTIA (NAO CUMPRIMENTO/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 231   | 1283     | 20/03/01 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 232   | 1258     | 20/03/01 | Telemar          | 03    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 233   | 1279     | 20/03/01 | Telemar          | 05    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 234   | 1292     | 21/03/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 235   | 1313     | 21/03/01 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 236   | 1293     | 21/03/01 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 237   | 1294     | 21/03/01 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 238   | 1326     | 22/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 239   | 1328     | 22/03/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | NAO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO   | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 240   | 1317     | 22/03/01 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 241   | 1330     | 22/03/01 | Telemar          | 05    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 242   | 1321     | 22/03/01 | Telemar          | 03    | 2001 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 243   | 1339     | 23/03/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 244   | 1342     | 23/03/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 245   | 1367     | 26/03/01 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 246   | 1378     | 26/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 247   | 1409     | 27/03/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 248   | 1416     | 27/03/01 | Telemar          | 03    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 249   | 1445     | 29/03/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 250   | 1455     | 29/03/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
*Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor*  
**PROCON-BA**

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 251   | 1459     | 29/03/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | DEVOLUÇÃO DE VALORES PAGOS     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 252   | 1487     | 30/03/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PAGAMENTO                      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 253   | 1483     | 30/03/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | PAGAMENTO                      | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 254   | 1502     | 02/04/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 255   | 1498     | 02/04/01 | Telemar          | 03    | 2001 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 256   | 1516     | 02/04/01 | Telemar          | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 257   | 1560     | 05/04/01 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2001 | CALC. VALOR A SER DEVOLVIDO    | OUTROS CONTRATOS               |
| 258   | 1597     | 06/04/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 259   | 1611     | 09/04/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 260   | 1633     | 10/04/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 261   | 1650     | 10/04/01 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2001 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 262   | 1652     | 11/04/01 | TELEMAR - CABULA | 04    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 263   | 1663     | 11/04/01 | TELEMAR - CABULA | 03    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 264   | 1720     | 18/04/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 265   | 1734     | 19/04/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | EXECUTADO SEM AUTORIZAÇÃO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 266   | 1780     | 24/04/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 267   | 1813     | 25/04/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 268   | 1825     | 26/04/01 | Telemar          | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 269   | 1845     | 27/04/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 270   | 1910     | 03/05/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 271   | 1963     | 08/05/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 272   | 1978     | 08/05/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 273   | 1967     | 08/05/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 274   | 1973     | 08/05/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 275   | 1997     | 09/05/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 276   | 2044     | 11/05/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 277   | 2145     | 21/05/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 278   | 2164     | 21/05/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 279   | 2185     | 23/05/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 280   | 2200     | 24/05/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 281   | 2255     | 29/05/01 | TELEMAR - CABULA | 05    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 282   | 2326     | 01/06/01 | Telemar          | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
*Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor*  
**PROCON-BA**

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor  | Posto | Ano  | Problema              | Assunto                        |
|-------|----------|----------|------------------|-------|------|-----------------------|--------------------------------|
| 283   | 2347     | 04/06/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 284   | 2590     | 26/06/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 285   | 2656     | 03/07/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 286   | 2657     | 03/07/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 287   | 2659     | 03/07/01 | Telemar          | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 288   | 3178     | 03/09/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 289   | 3176     | 03/09/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 290   | 3387     | 09/10/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PAGAMENTO             | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 291   | 3411     | 11/10/01 | TELEMAR - CABULA | 02    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 292   | 3615     | 19/11/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 293   | 3762     | 03/12/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 294   | 3799     | 05/12/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 295   | 3800     | 05/12/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 296   | 4036     | 27/12/01 | TELEMAR - CABULA | 01    | 2001 | COBRANÇA INDEVIDA     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
*Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor*  
**PROCON-BA**

**RECLAMAÇÕES REGISTRADAS CONTRA EMPRESA DE TELEFONIA FIXA**  
**TELEMAR**  
**2002**

| Ordem | Processo | Data     | Nome Fornecedor    | Posto | Ano  | Problema                 | Assunto                        |
|-------|----------|----------|--------------------|-------|------|--------------------------|--------------------------------|
| 1     | 341      | 31/01/02 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA        | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 2     | 446      | 19/02/02 | TELEMAR - CABULA   | 02    | 2002 | PROPAGANDA ENGANOSAVENDA | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 3     | 524      | 25/02/02 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2002 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS    | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 4     | 535      | 25/02/02 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2002 | PROPAGANDA ENGANOSAVENDA | APARELHO ELETRO/ELETRI/PILHA   |
| 5     | 1035     | 03/04/02 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2002 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS    | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 6     | 1145     | 10/04/02 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA        | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 7     | 1443     | 02/05/02 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA        | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 8     | 1884     | 05/06/02 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA        | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 9     | 2163     | 01/07/02 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA        | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 10    | 2181     | 03/07/02 | TELEMAR - ITAIGARA | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA        | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 11    | 2396     | 17/07/02 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA        | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 12    | 2483     | 23/07/02 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2002 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS    | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 13    | 2529     | 25/07/02 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2002 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS    | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 14    | 2549     | 26/07/02 | Telemar            | 03    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA        | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 15    | 2622     | 31/07/02 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2002 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS    | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 16    | 2673     | 05/08/02 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA        | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 17    | 2709     | 06/08/02 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA        | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 18    | 2793     | 12/08/02 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA        | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 19    | 2915     | 16/08/02 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA        | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 20    | 2916     | 16/08/02 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA        | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 21    | 2985     | 21/08/02 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA        | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 22    | 3125     | 28/08/02 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA        | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 23    | 3238     | 03/09/02 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2002 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS    | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 24    | 3327     | 06/09/02 | TELEMAR - CABULA   | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA        | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
*Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor*  
**PROCON-BA**

| Ordem | Processo | Data     | Nome Fornecedor         | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|-------------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 25    | 3329     | 06/09/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 26    | 3340     | 09/09/02 | Telemar Norte Leste S/A | 03    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 27    | 3353     | 09/09/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 28    | 3402     | 11/09/02 | Telemar Norte Leste S/A | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 29    | 3412     | 11/09/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 30    | 3416     | 11/09/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 31    | 3417     | 11/09/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 32    | 3433     | 12/09/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 33    | 3466     | 13/09/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 34    | 3458     | 13/09/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 35    | 3515     | 17/09/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 36    | 3508     | 17/09/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 37    | 3499     | 17/09/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 38    | 3554     | 19/09/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 39    | 3597     | 23/09/02 | TELEMAR - CABULA        | 03    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 40    | 3620     | 24/09/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 41    | 3622     | 24/09/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 42    | 3650     | 25/09/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 43    | 3691     | 27/09/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 44    | 3692     | 27/09/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 45    | 3719     | 30/09/02 | Telemar Norte Leste S/A | 02    | 2002 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 46    | 3717     | 30/09/02 | TELEMAR - CABULA        | 05    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 47    | 3707     | 30/09/02 | TELEMAR - CABULA        | 02    | 2002 | DEVOLUÇÃO DE VALORES PAGOS     | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 48    | 3715     | 30/09/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 49    | 3720     | 01/10/02 | TELEMAR - CABULA        | 05    | 2002 | PROPAGANDA ENGANOSAVENDA       | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 50    | 3737     | 01/10/02 | TELEMAR - CABULA        | 05    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 51    | 3752     | 02/10/02 | TELEMAR - CABULA        | 03    | 2002 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 52    | 3765     | 02/10/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 53    | 3773     | 03/10/02 | TELEMAR - CABULA        | 03    | 2002 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 54    | 3796     | 03/10/02 | TELEMAR - CABULA        | 05    | 2002 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 55    | 3792     | 03/10/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 56    | 3793     | 03/10/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
*Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor*  
**PROCON-BA**

| Ordem | Processo | Data     | Nome Fornecedor         | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|-------------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 57    | 3813     | 04/10/02 | Telemar Norte Leste S/A | 03    | 2002 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 58    | 3861     | 08/10/02 | Telemar Norte Leste S/A | 03    | 2002 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 59    | 3860     | 08/10/02 | TELEMAR - CABULA        | 03    | 2002 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 60    | 3893     | 08/10/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | EXECUTADO SEM AUTORIZAÇÃO/ETC. | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 61    | 3940     | 10/10/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 62    | 3963     | 11/10/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | CONTRATO (RESCISAO/CANCEL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 63    | 3968     | 11/10/02 | TELEMAR - CABULA        | 05    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 64    | 3969     | 11/10/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 65    | 3954     | 11/10/02 | Telemar                 | 03    | 2002 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 66    | 4001     | 14/10/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 67    | 4048     | 16/10/02 | TELEMAR - CABULA        | 03    | 2002 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 68    | 4050     | 16/10/02 | TELEMAR - CABULA        | 03    | 2002 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 69    | 4081     | 18/10/02 | TELEMAR - CABULA        | 02    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 70    | 4117     | 23/10/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 71    | 4345     | 06/11/02 | TELEMAR - CABULA        | 05    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 72    | 4347     | 06/11/02 | TELEMAR - CABULA        | 05    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 73    | 4463     | 13/11/02 | TELEMAR - CABULA        | 03    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 74    | 4675     | 27/11/02 | TELEMAR - CABULA        | 03    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 75    | 4918     | 11/12/02 | TELEMAR - CABULA        | 04    | 2002 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 76    | 4925     | 11/12/02 | Telemar                 | 03    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 77    | 5010     | 18/12/02 | TELEMAR - CABULA        | 02    | 2002 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 78    | 5034     | 19/12/02 | Telemar Norte Leste S/A | 01    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 79    | 5059     | 20/12/02 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2002 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 80    | 5090     | 26/12/02 | Telemar Norte Leste S/A | 05    | 2002 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS**  
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor  
*PROCON-BA*

**RECLAMAÇÕES REGISTRADAS CONTRA EMPRESA DE TELEFONIA FIXA**  
**TELEMAR**  
**JANEIRO A JULHO - 2003**

| Ordem | Processo | Data     | Nome fornecedor         | Posto | Ano  | Problema                       | Assunto                        |
|-------|----------|----------|-------------------------|-------|------|--------------------------------|--------------------------------|
| 1     | 83       | 07/01/03 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2003 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 2     | 318      | 23/01/03 | Telemar Norte Leste S/A | 03    | 2003 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 3     | 442      | 03/02/03 | TELEMAR - CABULA        | 03    | 2003 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 4     | 567      | 10/02/03 | Telemar                 | 03    | 2003 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 5     | 610      | 12/02/03 | TELEMAR - CABULA        | 03    | 2003 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 6     | 992      | 18/03/03 | Telemar Norte Leste S/A | 03    | 2003 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 7     | 1469     | 17/04/03 | TELEMAR                 | 04    | 2003 | DEVOLUÇÃO DE VALORES PAGOS     | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 8     | 1491     | 22/04/03 | Telemar                 | 01    | 2003 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 9     | 1519     | 23/04/03 | Telemar Norte Leste S/A | 05    | 2003 | PROCED.COB.VIOLENTADIFAMAT.    | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 10    | 1560     | 25/04/03 | TELEMAR - CABULA        | 04    | 2003 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          |
| 11    | 1599     | 28/04/03 | Telemar Norte Leste S/A | 05    | 2003 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 12    | 1737     | 07/05/03 | Telemar Norte Leste S/A | 03    | 2003 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 13    | 1764     | 08/05/03 | Telemar Norte Leste S/A | 05    | 2003 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 14    | 1757     | 08/05/03 | TELEMAR - CABULA        | 05    | 2003 | AUMENTO (PRESTAÇÃO/MENSAL/ETC) | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 15    | 1790     | 12/05/03 | TELEMAR - CABULA        | 05    | 2003 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 16    | 1870     | 15/05/03 | TELEMAR - CABULA        | 05    | 2003 | PROCED.COB.VIOLENTADIFAMAT.    | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 17    | 2011     | 26/05/03 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2003 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 18    | 2032     | 27/05/03 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2003 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS          | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 19    | 2101     | 30/05/03 | Telemar                 | 01    | 2003 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 20    | 2243     | 09/06/03 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2003 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 21    | 2307     | 11/06/03 | Telemar Norte Leste S/A | 05    | 2003 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |
| 22    | 2667     | 07/07/03 | TELEMAR - CABULA        | 01    | 2003 | COBRANÇA INDEVIDA              | TELEFONE(EMP.PARTIC/TELEBAHIA) |