



CÂMARA DOS DEPUTADOS  
DEPUTADO FEDERAL CLÁUDIO PUTY (PT-PA)

---

**REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº \_\_\_\_\_, DE 2011**  
**(Do Sr. Deputado Cláudio Puty PT/PA)**

Solicita ao Ministro das Minas e Energia que a ANEEL preste informações acerca do desempenho da CELPA, sob a perspectiva da qualidade dos serviços prestados ao consumidor e as medidas adotadas pela Agência em casos nos quais são constatados desempenho abaixo do padrão mínimo fixado pelo órgão regulador.

Senhor Presidente:

Requeiro, nos termos do artigo 50 da Constituição Federal e na forma dos arts. 115 e 116 do Regimento Interno, que seja solicitado ao Ministro das Minas e Energia que a ANEEL preste informações acerca do desempenho da Centrais Elétricas do Pará - CELPA, sob a perspectiva da qualidade dos serviços prestados ao consumidor e as medidas adotadas pela Agência em casos nos quais são constatados desempenho abaixo do padrão mínimo fixado pelo órgão regulador.

**JUSTIFICATIVA**

Há muito que Sindicato dos Urbanitários do Estado do Pará vem denunciando problemas enfrentados pelas Centrais Elétricas do Pará – CELPA, tais como sobrecarga das subestações, aumento dos pontos quentes (maus contatos) na rede, equipamentos obsoletos, cabos recozidos e com vida útil vencida, caixas CP-REDE pegando fogo em grande escala, explosões constantes de transformadores na rede e nas subestações.



CÂMARA DOS DEPUTADOS  
DEPUTADO FEDERAL CLÁUDIO PUTY (PT-PA)

---

A privatização da Celpa trouxe a dissolução de equipes técnicas de altíssima capacitação e experiência, constituídas ao longo de décadas, assim como a temerária fragilização técnica da empresa.

O Tempo Médio de Atendimento (TMA) que em 1998 era 99,89 minutos, em 2009 chegou aos 459 minutos, ou seja, 7h39min, aumentando 350%. Os indicadores de continuidade do serviço, DEC (duração do tempo sem energia) e FEC (frequência em que falta energia), alcançaram em 2009, 83,4 horas e 48,4 vezes, respectivamente. Desde 2000, quando a metodologia de apuração passou a ser feita conforme Resolução ANEEL nº. 024/2000, este DEC é o maior, enquanto o FEC o 2º maior (superado pelo de 2008, com 51,6). Dessas denúncias em diante não foi possível conhecer novas informações acerca do desempenho da empresa enquanto a reclamação referente a má qualidade dos serviços por parte dos usuários só aumentou

O endividamento da Celpa também cresceu a cada ano. Em 2008, os valores repassados a outras empresas do Grupo Rede a título de empréstimo totalizaram R\$ 589,779 milhões; em 2009, somaram R\$ 622,309 milhões. O endividamento aumentou de R\$ 946,129 milhões, em 2008, para R\$ 964,607 milhões, em 2009. Os dados relativos ao ano de 2010 não foi possível conhecer.

Ante o exposto serve o presente para solicitar ao Ministro das Minas e Energia que a ANEEL preste informações a este gabinete parlamentar acerca do desempenho da CELPA, sob a perspectiva da qualidade dos serviços prestados ao consumidor e as medidas adotadas pela Agência em casos nos quais são constatados desempenho abaixo do padrão mínimo fixado pelo órgão regulador.

Sala das sessões, em 17 de agosto de 2011.

Cláudio Puty  
**Deputado Federal PT-PA**