

## **COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO FINANCEIRA E CONTROLE**

REQUERIMENTO Nº      , de 2011  
(Do Sr. Edio Lopes)

Requer a realização de Audiência Pública para discutir a prestação de serviços de telefonia e internet banda larga da Operadora Oi no Estado de Roraima.      .

Senhor Presidente:

Tendo em vista o aumento considerável de queixas de consumidores do Estado de Roraima referente aos serviços prestados pela Operadora Oi, seja na área de telefonia ou na área de internet banda larga nos termos do Art. 255, do Regimento Interno, solicito-vos, ouvido o Plenário desta Comissão, a realização de Audiência Pública com a presença dos senhores José Mauro Mettrau Carneiro da Cunha (Presidente da Oi), Marcos Antônio Pereira de Andrade (Diretor de Relações Institucionais da Oi no Estado de Roraima) e Jorge de Moraes Jardim Filho (Diretor de Relações Institucionais da Oi) com a finalidade de obtermos esclarecimentos sobre esta situação.

### **JUSTIFICATIVA**

É de conhecimento geral no Estado de Roraima, o precário serviço de internet banda larga e telefonia. Sobre a internet banda larga quanto as atuais instalações, cada vez mais os

consumidores comentam que Roraima é apenas um corredor de ligação entre a Venezuela e o Estado do Amazonas, e que este seria o mercado de interesse da operadora. Existem queixas de que apesar da divulgação dos serviços oferecidos, apenas algumas localidades estão beneficiadas, ainda assim, com uma internet banda larga com velocidade abaixo do que é comum no resto do país.

Outro ponto, a telefonia, é sabido que no interior do estado o serviço é de baixa qualidade. Há casos de localidades onde estão instalados 6 canais, mas a operação devido a demanda de aparelhos ativos é falha, tornando freqüente a reclamação quase que total de usuários que sequer conseguem efetuar uma chamada.

É papel importante desta Comissão conhecer a real situação dos serviços prestados para o Estado roraimense e apurar os pontos considerados falhos no serviço oferecido.

Assim sendo, acreditamos que a realização desta Audiência Pública será de grande valor para as atividades desta Comissão.

Sala das Sessões, em                      de Julho de 2011.

**EDIO LOPES (PMDB/RR)**  
Deputado Federal