

**REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES N<sup>o</sup> , DE 2011**  
**(Do Sr. AUREO)**

Solicita informações ao Sr. Ministro de Estado das Comunicações sobre os estudos de capacidade realizados pela Anatel a respeito das prestadoras do Serviço Móvel Pessoal que operam no Estado do Rio de Janeiro, discriminando o uso de frequências, número e localização das antenas e respectiva licença em nível municipal; mapa da cobertura de cada prestadora do Serviço Móvel Pessoal que opera no Estado do Rio de Janeiro, equipamentos instalados em cada ponto, frequências utilizadas e capacidade de atendimento; e avaliação da relação entre qualidade do serviço, frequências utilizadas e área de célula.

Senhor Presidente:

Requeremos a V. Exa., com base no art. 50, §2º, da Constituição Federal, e nos arts. 115, inciso I e 116, do Regimento Interno que, ouvida a Mesa, sejam solicitadas informações ao Sr. Ministro das Comunicações sobre os estudos de capacidade realizados pela Anatel a respeito das prestadoras do Serviço Móvel Pessoal que operam no Estado do Rio de Janeiro, discriminando o uso de frequências, número e localização das antenas e respectiva licença em nível municipal; mapa da cobertura de cada prestadora do Serviço Móvel Pessoal que opera no Estado do Rio de Janeiro, equipamentos instalados em cada ponto, frequências utilizadas e capacidade de atendimento; e avaliação da relação entre qualidade do serviço, frequências utilizadas e área de célula.

## JUSTIFICAÇÃO

A telefonia celular representa hoje o principal vetor da democratização dos serviços de telecomunicações no País. Em maio de 2011, superamos a marca dos 215 milhões de terminais, alcançando a surpreendente densidade de 110 celulares por 100 habitantes. Não obstante o inegável sucesso comercial do serviço, o respeito que as operadoras têm dispensado ao consumidores não tem sido proporcional aos resultados financeiros auferidos por elas.

Um dos motivos de maior preocupação das autoridades instituídas é a qualidade dos serviços prestados, que ainda está muito aquém das expectativas dos usuários. Segundo dados da Anatel, a média mensal de reclamações do Serviço Móvel Pessoal é superior a 60 mil, contabilizando quase 800 mil ocorrências anuais.

Uma das principais causas da deficiente qualidade dos serviços prestados é a precariedade da infraestrutura instalada, resultante do baixo nível de investimento das operadoras em redes e equipamentos, que é incompatível com a acelerada expansão do tráfego de dados e voz e o crescente aumento da base de assinantes. Esse quadro torna-se especialmente preocupante se considerarmos a iminente aproximação dos grandes eventos esportivos que serão realizados no País.

Portanto, o Rio de Janeiro, que será palco tanto da Copa do Mundo quanto dos Jogos Olímpicos, deve desde já manifestar atenção redobrada para a necessária modernização da infraestrutura de telecomunicações do Estado. Para tanto, é imprescindível que os Parlamentares desta Casa disponham de informações confiáveis sobre a real situação das redes de telefonia móvel da região.

Por esse motivo, elaboramos o presente requerimento como o intuito de obter informações sobre os estudos técnicos que vêm sendo realizados pelo Poder Público para acompanhar, fiscalizar, avaliar e propor aperfeiçoamentos às redes de telefonia móvel em operação no Rio de Janeiro. De forma mais específica, solicitamos as seguintes informações:

1. estudos de capacidade realizados pela Anatel a respeito das prestadoras do Serviço Móvel Pessoal que operam no Estado do Rio de Janeiro, discriminando o uso de frequências, número e localização das antenas e respectiva licença em nível municipal;
2. mapa da cobertura de cada prestadora do Serviço Móvel Pessoal que opera no Estado do Rio de Janeiro, equipamentos instalados em cada ponto, frequências utilizadas e capacidade de atendimento;
3. avaliação da relação entre qualidade do serviço, frequências utilizadas e área de célula.

O conhecimento das informações solicitadas será fundamental para que esta Casa possa desempenhar com eficiência o acompanhamento do processo de modernização da infraestrutura de telecomunicações do Rio de Janeiro, contribuindo, assim, para melhorar a qualidade dos serviços prestados tanto para a população local quanto para os milhões de turistas que visitarão o Estado por ocasião da realização dos grandes eventos esportivos.

Em razão da relevância dos argumentos elencados, acreditamos ser de grande valia receber as informações solicitadas.

Sala das Sessões, em \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2011.

Deputado AUREO