

COMISSÃO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA, COMUNICAÇÃO E INFORMÁTICA

REQUERIMENTO Nº , DE 2011

(Do Sr. Domingos Neto)

Requer a realização de Audiência Pública conjunta com a Comissão de Defesa do Consumidor, para debater sobre as inúmeras reclamações dos consumidores sobre o serviço das operadoras de telefonia móvel, problema ocasionado pelo número reduzido de antenas no Brasil.

Senhor Presidente:

Nos termos regimentais, requeiro a V. Ex^a a realização de audiência pública conjunta com a Comissão de Defesa do Consumidor, para debater sobre as inúmeras reclamações dos consumidores sobre o serviço das operadoras de telefonia móvel, problema ocasionado pelo número reduzido de antenas no Brasil. Requeiro, ainda, sejam convidados representantes de todas as empresas de telefonia móvel.

Justificativa

As empresas de telefonia móvel estão entre as campeãs de reclamações dos consumidores, que dobraram nos últimos anos. De acordo com reportagem do jornal Folha de São Paulo, em 17/05, para resolver os

problemas de qualidade, as operadoras de celular teriam de investir R\$ 50 bilhões para dobrar o número de antenas, que hoje somam 50,3 mil.

Dados comparativos, mostram que no Reino Unido, cuja área equivale a 3% da brasileira, há mais antenas, 57 mil. Nos EUA, há uma a cada 37 Km². No Brasil, a média é de uma torre a cada 169 Km².

Porém, a qualidade do sinal não depende apenas do número de antenas. Depende também da quantidade de clientes em torno delas e da capacidade de escoamento do tráfego dos sinais.

No Brasil, as operadoras estão trocando os cabos antigos, por fibras ópticas, que agilizam o processo de escoamento. O problema é que elas foram surpreendidas pelo crescimento da internet móvel no país, que vem pressionando por novos investimentos. Com isso, algumas operadoras já enfrentam problemas, principalmente no Nordeste, devido ao aumento do poder de consumo.

Nossa principal preocupação é com os direitos dos consumidores que, vêm sendo prejudicados com a má qualidade de atendimento. Consideramos pertinente que esta Casa provoque o debate para que encontremos a solução para este problema.

Sala das Sessões, 31 de maio de 2011.

Deputado DOMINGOS NETO
PSB - CE