

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

**REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº \_\_\_\_\_, DE 2011**  
**(Do Sr. Roberto Santiago)**

Requer ao Ministro de Estado das Comunicações o encaminhamento de informações relativas às investigações preliminares sobre empresa Brasil Telecom - Oi de telecomunicações.

Senhor Presidente,

Requeiro a Vossa Excelência, com fundamento no art. 50, § 2º, da Constituição Federal, e nos termos dos arts. 115 e 116 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, que encaminhe ao Ministro de Estado das Comunicações pedido de informações acerca das investigações preliminares realizadas na empresa Brasil Telecom/Oi pela Agência Nacional de Telecomunicações – Anatel.

Face à veiculação da matéria "Teles vão sofrer devassa por cobranças indevidas", com destaque no caderno "Mercado", da "Folha de São Paulo", edição de 17 de abril, solicitamos o encaminhamento de cópia integral da investigação preliminar havida sobre a "BrT"/Oi. Porquanto, foram detectados "R\$ 21 milhões cobrados a mais somente nas chamadas", no período de junho de 2.006 a junho de 2.009.

## COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Estando a Anatel - subordinada a esse Ministério, e com vistas a elucidar todos os aspectos das cobranças citadas, solicito sejam prestadas todas as informações julgadas pertinentes, relativas aos pontos apresentados, especificando o seguinte:

1. Qual o montante real cobrado a mais dos consumidores pela operadora de telefonia em questão?
2. Quais critérios devem ser seguidos pelas empresas antes de iniciar esse tipo de cobrança?
3. Quais os intervalos de tempo estavam sendo cobrados nos diferentes horários pela operadora para o completamento da chamada?
4. Qual a cobrança abusiva foi mais recorrente?
5. Os consumidores estão devidamente informados, conforme o estabelecido no artigo 6º do Código do Consumidor, sobre as diferenças tarifárias nos diferentes horários e planos contratados?
6. Quais tarifas devem ser cobradas e quais os critérios utilizados para estabelecê-los segundo a legislação vigente?
7. Outras informações julgadas relevantes sobre o tema.

Sala das Sessões, em        de        de 2011.

**Deputado ROBERTO SANTIAGO**  
**Presidente**