COMISSÃO DE LEGISLAÇÃO PARTICIPATIVA

SUGESTÃO Nº 164, DE 2009

Sugere a realização de reunião de audiência pública para discutir a situação dos correspondentes bancários.

Autor: Conselho de Defesa Social de Estrela

do Sul – CONDESESUL

Relator: Deputado ROBERTO BRITTO

I – RELATÓRIO

O Conselho de Defesa Social de Estrela do Sul – CONDESESUL sugere a esta Comissão a realização de audiência pública para discussão da situação atual dos correspondentes bancários.

Para esta audiência, sugere que sejam convidados representantes do Banco Central, da Comissão de Defesa do Consumidor, do Sindicato dos Bancários, do Ministério da Justiça, da Caixa Econômica Federal, do Banco do Brasil, do Tribunal de Contas da União, e da Federação das Associações de Bancos-FEBRABAN.

O CONDESESUL considera o tema relevante para os interesses do consumidor.

II – VOTO DO RELATOR

Apoiamos o interesse do CONDESESUL em se proceder à avaliação dos serviços prestados pelos correspondentes bancários. Estes



realmente têm proporcionado maior descentralização e capilaridade dos serviços bancários básicos.

Entretanto, há problemas que precisam ser discutidos, como a precária capacitação dos funcionários atendentes, a questão da segurança, a responsabilidade perante o consumidor, dentre outros.

Lembremos de que a própria Constituição da República preconiza que o sistema financeiro nacional deva ser "estruturado de forma a promover o desenvolvimento equilibrado do País e a servir aos interesses da coletividade." (artigo 192).

Entendemos que a realização de audiência pública é o foro adequado para a discussão destas relevantes questões. Assim procedendo, estaremos oferecendo valiosos subsídios para o processo legislativo.

Pelo acima exposto, opinamos pela aprovação da Sugestão nº 164, de 2009.

Sala da Comissão, em de de 2010

Deputado ROBERTO BRITTO Relator