

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR
REQUERIMENTO Nº , DE 2010
(Da Sra. Ana Arraes)

Requer a realização de Audiência Pública destinada a discussão, avaliação, apresentação de soluções ao serviço insatisfatório de telefonia móvel oferecido pelas operadoras.

Senhor Presidente,

Nos termos do art. 58 da Constituição Federal, combinado com os arts. 24, inciso XIV, 255 e 32, inciso IX, alínea “C”, do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, requero a Vossa Excelência, que ouvido o Plenário desta Comissão, sejam convidados a comparecerem em reunião de Audiência Pública, a realizar-se em data agendada os seguintes convidados.

José Artur Leite

Ministro das Comunicações

Ronaldo Mota Sandenberg

Diretor Presidente da ANATEL

Luiz Eduardo Falcon

Presidente da Oi

João Cox

Presidente da Claro

Roberto Lima

Presidente da Vivo

Antônio Fernando Barroso Silva Souza

Procurador – Geral do Ministério Público Federal

JUSTIFICAÇÃO

As operadoras de telefonia móvel não se vêem interessadas, tampouco obrigadas, a levar o serviço de telefonia móvel a todas as cidades do Brasil. Situação fundamentada no ofício 933/2020-SPV/SUE/PR – Anatel, expedido pelo Sr. Ronaldo Sandenberg, Presidente da ANATEL.

O referido Ofício é uma resposta de minha inquirição sobre o não atendimento da telefonia móvel nos distritos, tendo em vista que o serviço só é oferecido nas sedes dos Municípios, sendo que alguns distritos possuem o mesmo número de habitantes que as sedes. No qual fundamenta a exclusão destas localidades nos arts. 4º e 5º do Regulamento do SPM, aprovado pela resolução 477 de 7 de agosto de 2007.

Por outro lado, nos Municípios que só possuem 01(uma) operadora, os visitantes não conseguem se comunicar quando seus telefones são de outra operadora. Portanto, é necessário e urgente resolver esta questão, pois, ao andarmos pelo Estado teremos que possuir chips/contas de todas as operadoras.

Dessa forma, sugiro a realização de Audiência Pública no âmbito desta Comissão, para que possamos entender os problemas e propor alternativas a questão do atendimento ao cliente de todas as partes do Brasil, oferecendo de modo igualitário os benefícios da comunicação moderna.

Por todo exposto, contamos com o apoio dos nobres pares para a realização do que ora se requer.

Sala das Comissões, em de de 2010.

Deputada **ANA ARRAES**
PSB/PE