



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Comissão de Defesa do Consumidor

(AUDIÊNCIA PÚBLICA)
REQUERIMENTO Nº DE 2010
(Do Srs. Carlos Sampaio e Cláudio Cajado)

Solicita sejam convidados o Ex-Ministro de Comunicações, o Ex-Presidente da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT, o Ex-Diretor de Recursos Humanos da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT e o atual Presidente da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT, para fins de prestarem esclarecimentos sobre o aumento no número de reclamações acerca da má qualidade dos serviços oferecidos pela Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT e os efeitos da substituição do comando dessa empresa para o consumidor.

Senhor Presidente,

Nos termos regimentais, requeiro a Vossa Excelência, ouvido o Plenário desta comissão, sejam convidados a comparecer a este órgão técnico em reunião de audiência pública a realizar-se em data a ser agendada, o Sr. Hélio Costa, Ex-Ministro das Comunicações; o Sr. Carlos Henrique Custódio, Ex-Presidente da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT; o Sr. Pedro Magalhães, Ex-Diretor de Gestão de Pessoas



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Comissão de Defesa do Consumidor

da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT e o Sr. David José de Mattos, atual Presidente da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT, para prestarem esclarecimentos sobre o aumento no número de reclamações acerca da má qualidade dos serviços oferecidos pela Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT e os efeitos da substituição do comando dessa empresa para o consumidor.

JUSTIFICAÇÃO

No dia 11 de maio, deste ano, esta Comissão de Defesa do Consumidor realizou audiência pública destinada a discutir o desempenho das atividades do correios brasileiros, oportunidade em que foram ouvidos o Sr. Ronaldo Takahashi de Araújo, Diretor Comercial da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT e o Sr. Rômulo Valle Salvino, Chefe do Departamento de Planejamento de Estratégias Operacionais de mencionada empresa pública.

Em mencionada audiência, **referidos representantes, reconhecendo a queda na qualidade dos serviços prestados pelos Correios, elencaram inúmeras intervenções que estavam sendo realizadas, as quais, segundo eles, num curto prazo de tempo, determinariam a efetiva melhoria dos serviços públicos prestados pela Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT.**

Ocorre que, **decorridos quase 3 (três) meses da referida audiência, aconteceu exatamente o inverso** daquilo que fora dito naquela oportunidade. **Ao invés de constatarmos a diminuição dos problemas e das reclamações, o que vemos hoje é o aumento efetivo do**



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Comissão de Defesa do Consumidor

descontentamento dos consumidores e a piora dos serviços prestados. Aliás, o agravamento destes problemas que, há tempos, haviam sido detectados, vêm ocorrendo em meio a uma grave crise interna, na qual assistimos, preocupados, a troca de pessoas que ocupam posições estratégicas da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT, sem qualquer explicação por parte do Governo Federal, do Ex-Ministro Helio Costa ou mesmo do seu Ex-Chefe de Gabinete e atual Ministro José Artur Filardi, sobre as razões técnicas dessas substituições. **Dai a importância de ouvirmos, também, o atual presidente da ECT sobre as novas medidas que serão adotadas para que seja restabelecida, imediatamente, a qualidade dos serviços dos Correios que, num passado recente, era referência para as empresas prestadoras de serviço em nosso país.**

Desnecessário elencarmos a importância do sistema de correios para um país e, diante deste cenário, é aflitivo pensarmos que eventual desacerto, por parte do novo Presidente nomeado, poderá acarretar um problema estrutural de dimensões inimagináveis nas comunicações do país.

Assim, ouvirmos aqueles que estavam no comando da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT, no período que se iniciaram os problemas e, em especial, o Ex-Ministro das Comunicação, Sr. Hélio Costa, responsável pela indicação desses que foram recentemente demitidos, sem qualquer explicação à opinião publica, é imprescindível para que saibamos as causas de tanto desconforto para milhares de consumidores brasileiros. E mais, esses esclarecimentos, repita-se, são importantes, até mesmo para que o novo Presidente dessa respeitável empresa, possa corrigir as falhas existentes, evitando, assim, que num futuro próximo, enfrentemos um colapso no sistema de distribuição de cartas e encomendas no Brasil.



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Comissão de Defesa do Consumidor

Enfim, a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT é um patrimônio dos cidadãos brasileiros e um orgulho para cada um de nós por sua história de excelência na prestação de seus serviços. Por essa razão, não podemos permitir que algo de mais grave venha a atingir os Correios, sob pena de sermos, amanhã, acusados de omissão em nosso dever de fiscalizar.

Diante do exposto, aguardo de meus pares o apoio necessário para aprovarmos, com urgência, este requerimento, a fim de ouvirmos, o quanto antes, todas as pessoas aqui nominadas, pelo bem desta instituição nacional

Sala da Comissão, em de de 2010.

Carlos Sampaio
Deputado Federal

Cláudio Cajado
Deputado Federal