



CÂMARA DOS DEPUTADOS  
*Comissão de Defesa do Consumidor*

**(AUDIÊNCIA PÚBLICA)**  
**REQUERIMENTO Nº DE 2010**  
**(Do Srs. Carlos Sampaio e Cláudio Cajado)**

*Solicita sejam convidados o Ex-Ministro de Comunicações, o Ex-Presidente da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT, o Ex-Diretor de Recursos Humanos da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT e o atual Presidente da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT, para fins de prestarem esclarecimentos sobre o aumento no número de reclamações acerca da má qualidade dos serviços oferecidos pela Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT e os efeitos da substituição do comando dessa empresa para o consumidor.*

**Senhor Presidente,**

Nos termos regimentais, requeiro a Vossa Excelência, ouvido o Plenário desta comissão, sejam convidados a comparecer a este órgão técnico em reunião de audiência pública a realizar-se em data a ser agendada, o Sr. Hélio Costa, Ex-Ministro das Comunicações; o Sr. Carlos Henrique Custódio, Ex-Presidente da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT; o Sr. Pedro Magalhães, Ex-Diretor de Gestão de Pessoas



**CÂMARA DOS DEPUTADOS**  
*Comissão de Defesa do Consumidor*

da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT e o Sr. David José de Mattos, atual Presidente da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT, para prestarem esclarecimentos sobre o aumento no número de reclamações acerca da má qualidade dos serviços oferecidos pela Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT e os efeitos da substituição do comando dessa empresa para o consumidor.

### **JUSTIFICAÇÃO**

**No dia 11 de maio, deste ano, esta Comissão de Defesa do Consumidor realizou audiência pública destinada a discutir o desempenho das atividades do correios brasileiros**, oportunidade em que foram ouvidos o Sr. Ronaldo Takahashi de Araújo, Diretor Comercial da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT e o Sr. Rômulo Valle Salvino, Chefe do Departamento de Planejamento de Estratégias Operacionais de mencionada empresa pública.

**Em mencionada audiência, referidos representantes, reconhecendo a queda na qualidade dos serviços prestados pelos Correios, elencaram inúmeras intervenções que estavam sendo realizadas, as quais, segundo eles, num curto prazo de tempo, determinariam a efetiva melhoria dos serviços públicos prestados pela Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT.**

**Ocorre que, decorridos quase 3 (três) meses da referida audiência, aconteceu exatamente o inverso daquilo que fora dito naquela oportunidade. Ao invés de constatarmos a diminuição dos problemas e das reclamações, o que vemos hoje é o aumento efetivo do**



CÂMARA DOS DEPUTADOS  
*Comissão de Defesa do Consumidor*

**descontentamento dos consumidores e a piora dos serviços prestados. Aliás, o agravamento destes problemas que, há tempos, haviam sido detectados, vêm ocorrendo em meio a uma grave crise interna, na qual assistimos, preocupados, a troca de pessoas que ocupam posições estratégicas da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT, sem qualquer explicação por parte do Governo Federal, do Ex-Ministro Helio Costa ou mesmo do seu Ex-Chefe de Gabinete e atual Ministro José Artur Filardi, sobre as razões técnicas dessas substituições. Dai a importância de ouvirmos, também, o atual presidente da ECT sobre as novas medidas que serão adotadas para que seja restabelecida, imediatamente, a qualidade dos serviços dos Correios que, num passado recente, era referência para as empresas prestadoras de serviço em nosso país.**

Desnecessário elencarmos a importância do sistema de correios para um país e, diante deste cenário, é aflitivo pensarmos que eventual desacerto, por parte do novo Presidente nomeado, poderá acarretar um problema estrutural de dimensões inimagináveis nas comunicações do país.

**Assim, ouvirmos aqueles que estavam no comando da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT, no período que se iniciaram os problemas e, em especial, o Ex-Ministro das Comunicação, Sr. Hélio Costa, responsável pela indicação desses que foram recentemente demitidos, sem qualquer explicação à opinião publica, é imprescindível para que saibamos as causas de tanto desconforto para milhares de consumidores brasileiros. E mais, esses esclarecimentos, repita-se, são importantes, até mesmo para que o novo Presidente dessa respeitável empresa, possa corrigir as falhas existentes, evitando, assim, que num futuro próximo, enfrentemos um colapso no sistema de distribuição de cartas e encomendas no Brasil.**



**CÂMARA DOS DEPUTADOS**  
*Comissão de Defesa do Consumidor*

**Enfim, a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT é um patrimônio dos cidadãos brasileiros e um orgulho para cada um de nós por sua história de excelência na prestação de seus serviços.** Por essa razão, não podemos permitir que algo de mais grave venha a atingir os Correios, sob pena de sermos, amanhã, acusados de omissão em nosso dever de fiscalizar.

Diante do exposto, aguardo de meus pares o apoio necessário para aprovarmos, com urgência, este requerimento, a fim de ouvirmos, o quanto antes, todas as pessoas aqui nominadas, pelo bem desta instituição nacional

Sala da Comissão, em de de 2010.

**Carlos Sampaio**  
**Deputado Federal**

**Cláudio Cajado**  
**Deputado Federal**