

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

REQUERIMENTO Nº , DE 2009 (Do Sr. Júlio Delgado)

Requer a realização de Audiência Pública destinada a discutir como será realizada fiscalização em relação à indenização dos consumidores que tiveram prejuízos em decorrência do apagão elétrico ocorrido em 18 estados brasileiros em 10/11/2009.

Senhora Presidenta,

Nos termos do art. 58, § 2º, II e V, da Constituição da República e dos arts. 24, III, e 255, do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, requiero a V.Exa. a realização de Audiência Pública destinada a discutir como será realizada a fiscalização em relação à indenização por parte das empresas distribuidoras de energia elétrica aos consumidores que tiveram prejuízos em decorrência do apagão elétrico ocorrido em 18 estados brasileiros em 10/11/2009, com a presença dos seguintes convidados:

- Nelson Hubner

Diretor-Geral da Aneel

- Ricardo Morishita Wada

Diretor do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor do
Ministério da Justiça - DPDC

JUSTIFICAÇÃO

O apagão ocorrido na última terça-feira, 10/11/2009, deixou 18 estados brasileiros no escuro e milhares de consumidores com aparelhos eletrônicos danificados. O Código de Defesa do Consumidor determina o ressarcimento desses prejuízos, mas é comum o consumidor encontrar dificuldades para fazê-lo.

Uma resolução da Agência Nacional de Energia Elétrica diz que o consumidor tem 90 dias para fazer a reclamação e, a partir daí, a distribuidora tem prazo de dez dias para vistoriar o aparelho. Depois da inspeção a empresa tem mais 15 dias para dar uma resposta. Se concordar com a reclamação, precisa fazer o conserto ou ressarcir o cliente dentro de 20 dias. A dificuldade está justamente em conseguir esse reconhecimento das empresas distribuidoras.

Diante dessa realidade, propomos a realização desta Audiência Pública no sentido de recebermos informações sobre as medidas que estão sendo tomadas pelos órgãos reguladores e de defesa do consumidor para garantir esse ressarcimento e reduzir os transtornos causados aos consumidores.

Sala das Comissões, em de de 2009

Deputado Júlio Delgado
PSB/MG