

**Requerimento de Informação nº                      de 2009**

**(Do Sr. Marcelo Serafim)**

**Solicita informações ao  
Ministro das Comunicações, no  
âmbito da Empresa Brasileira de  
Telecomunicações (Embratel) acerca  
dos problemas de Telefonia Móvel e  
Internet Banda Larga em Manaus,  
Capital do Estado do Amazonas.**

Senhor Presidente,

Com fundamento no art. 50, § 2º, da Constituição Federal e nos arts. 24, inciso V e § 2º, e 115, inciso I, do Regimento Interno, solicito a Vossa Excelência seja encaminhado ao Senhor Ministro das Comunicações, Hélio Costa, o seguinte pedido de informações, no âmbito da Empresa Brasileira de Telecomunicações (Embratel) acerca dos problemas de Telefonia Móvel e Internet Banda Larga em Manaus, Capital do Estado do Amazonas:

1. Com base nas informações de que possuímos, existe um trabalho sendo executado, de forma muito tímida, no sentido de trazer cabos de fibra ótica para a cidade de Manaus, provenientes da Venezuela, para atender demanda de Internet Banda Larga e de Telefonia Celular. Qual é o andamento das obras de instalação dos cabos de fibra ótica?
2. Quais são os prazos estabelecidos para conclusão das instalações desses cabos de fibra ótica?
3. Existe data para que Manaus seja totalmente atendida por esses cabos de fibra ótica?

4. O que de fato os cabos de fibra ótica representam para a melhoria da qualidade dos serviços de Telefonia Móvel e de Internet Banda Larga?

## **JUSTIFICAÇÃO**

Em plena era digital, o Estado do Amazonas sente-se desprestigiado quanto o assunto é Telefonia Móvel e Internet Banda Larga. São poucos os avanços nessa área para o estado. Portanto, o Amazonas tem pouco a comemorar, sobretudo, se olharmos os outros estados da federação.

Hoje, são enormes os problemas que estão sendo enfrentados pelos usuários da Telefonia Móvel e Internet Banda Larga no estado. Eles vão desde o descaso das operadoras desses sistemas até a deficiência das instalações e dos equipamentos.

Lembro que, por diversas vezes, usei diversos artifícios para denunciar os péssimos serviços das operadoras no estado. Infelizmente, os avanços têm sido poucos ou quase nada. O pior é que o amazonense não tem a quem reclamar, porque nenhuma das operadoras possui diretor em Manaus.

Essa é a situação vivida no meu estado. Portanto, na busca das possíveis soluções para essa questão da Telefonia Móvel e Internet Banda Larga do Amazonas e que apresento esse pedido de informações.

Sala das Sessões, em                      de julho de 2009.

**Deputado Marcelo Serafim**  
**PSB/AM**