



Câmara dos Deputados

Gabinete da Deputada Federal **Rita Camata** - PMDB/ES

COMISSÃO DE SEGURIDADE SOCIAL E FAMÍLIA

REQUERIMENTO N.º , DE 2009
(Da Sr.ª Rita Camata)

*Solicita seja realizada audiência pública
para ouvir a Agência Nacional de Saúde
Suplementar – ANS – sobre pesquisa realizada
com 1.480 operadoras de planos de saúde.*

Senhora Presidente,

Nos termos regimentais, requeiro a Vossa Excelência, ouvido o Plenário desta Comissão, seja realizada audiência pública para ouvir a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS – sobre pesquisa realizada com 1.480 operadoras de planos de saúde.

Dados desta pesquisa revelam que apenas oito operadoras obtiveram a pontuação máxima. Chega a 9 milhões o número de usuários insatisfeitos com o atendimento dos planos de saúde a que estão vinculados, o que representa 23% do total.

A pesquisa revela a necessidade de um olhar mais atento à legislação em vigor para que, no momento em que o cidadão recorre aos serviços oferecidos pelas operadoras, receba o atendimento adequado. Acredito, pois, que cabe a esta Comissão de Seguridade Social e Família debater o tema e ouvir sugestões para aprimorar a legislação com vistas a viabilizar a qualidade do atendimento aos usuários dos planos provados de saúde.

Para tanto solicito seja feito o convite à Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Sala da Comissão, em 11 de Agosto de 2009.

Deputada RITA CAMATA
PMDB/ES