

**PROPOSTA DE FISCALIZAÇÃO E CONTROLE Nº ....., de 2009.**  
(Do Sr. Paes Landim)

Propõe que a Comissão de Defesa do Consumidor fiscalize os atos de gestão praticados pela Superintendência de Seguros Privados – SUSEP em relação à conduta empresarial da **Federal de Seguros S.A.**, e de sua administradora **Federal Vida e Previdência**, bem como as ações desse órgão normatizador e fiscalizador, e daqueles de auto-regulação visando averiguar as sucessivas denúncias de desrespeito as apólices e utilização de estratégias procrastinatórias para recusa no pagamento de sinistros, bem como o descumprimento de decisões judiciais, principalmente no tocante aos produtos seguros de vida e seguro de invalidez permanente, além de cobranças não autorizadas.

Senhor Presidente,

Com base no art. 100, § 1º, combinado com os artigos 60, incisos I e II, e 61 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, proponho a Vossa Excelência que, adote as medidas necessárias para que a Comissão de Defesa do Consumidor promova ato de fiscalização e controle sobre os procedimentos promovidos pela Superintendência de Seguros Privados – SUSEP em relação às denúncias de práticas da **FEDERAL DE SEGUROS S/A** (CNPJ 339.282.19/0001-04), bem como de sua administradora, a **FEDERAL VIDA E PREVIDÊNCIA** (CNPJ 05.509.289/0001-92), de desrespeito às apólices contratadas, recusa no pagamento de indenizações, procrastinação sucessiva de pagamentos, falta de existência de um canal de atendimento adequado para relacionamento com os segurados, descumprimento de decisões judiciais e utilização de diversas sistemáticas para evitar o cumprimento de obrigações para com os segurados.

A **Federal de Seguros S/A** e sua administradora, **Federal Vida e Previdência** é objeto de diversas reclamações por parte de consumidores em todo o país que se sentem lesados por suas práticas, denunciadas aos órgãos

competentes, mas que prosseguem com as mesmas atitudes em flagrante dano à sociedade, nos mais diversos estados da Federação.

Trata-se de organizações voltadas, principalmente, ao oferecimento de seguro de vida, de previdência e de invalidez permanente a servidores públicos, mas que descumprem suas apólices.

As denúncias contra as Companhias envolvem:

- cobrança não autorizada de seguros, diretamente debitada da folha de pagamento de servidores públicos;
- recusa no cumprimento de apólices, mesmo em casos de pagamento por décadas pelos segurados (sob a alegação de doenças preexistentes em casos de morte natural);
- procrastinação no pagamento, sucedida por sua recusa sem apresentação de justificção;
- inexistência de canal apropriado de relacionamento com os segurados;
- ausência de retorno aos segurados sobre as demandas apresentadas;
- utilização de estratégias procrastinatórias, no âmbito judicial, visando a suspensão de prazos judiciais, sob o argumento de construção de acordos que inexistem;
- recusa no pagamento pelo trabalho dos corretores;
- descumprimento de decisões judiciais;
- utilização de CNPJ distinto para evitar o bloqueio de recursos financeiros pela Justiça;
- procrastinação de cumprimento de decisões judiciais, inclusive quando os beneficiários são pessoas idosas;

- entre outras práticas abusivas.

Vários depoimentos a que temos tido acesso revelam a importância da atuação da Comissão de Defesa do Consumidor em torno do assunto, diante de pessoas que não têm mais a quem recorrer a não ser a este Parlamento.

São depoimentos emocionados de cidadãos que sentem-se lesados, em esperança de que suas demandas sejam resolvidas.

Em diversos deles, menciona-se inclusive a necessidade de intermediação do Deputado Federal Celso Russomano, ilustre membro da Comissão de Defesa do Consumidor, reconhecido por seu brilhante trabalho em defesa dos consumidores, a saber:

**“Estratégias da Federal Seguros para não honrar suas apólices (Brasília)**

Atenção Segurados da Federal Seguros. É importante avisar a todos sobre as estratégias utilizadas pela Federal Seguros para não honrar as apólices. Primeiro a companhia procrastina e burocratiza ao máximo o pagamento até que a demanda caia na justiça. Uma vez na esfera judicial, propõe a suspensão de processos em troca de um acordo. Só que na verdade, o acordo não existe. Eles utilizam essa artimanha para adiar o processo ao máximo. Por fim, após mais de 8 anos como é o meu caso, eles ainda não cumprem a decisão judicial. Mesmo a justiça determinando o pagamento, a Companhia "zera" todas as suas contas em bancos para que não seja possível o bloqueio judicial desses valores. Abre outras contas com CNPJ diferente e assim seguem impunes, multiplicando os [editado pelo Reclame Aqui] contra os consumidores. Espero que nossos representantes no Congresso Nacional tomem uma providência em relação a isso. Essa empresa não é séria. Cuidado. Avisem a todos”. **Parentes de Ronaldo de Brito Bonifácio**

**“RECLAMAÇÃO**

**Quanto tempo precisamos esperar para receber um seguro de vida? Para fazer é rapidinho! Vai fazer um ano da morte da nossa mãe dia 25/07/08. (São Paulo)**

Precisamos urgente receber o seguro de vida da minha mãe, falecida em 25/07/2007, onde as beneficiárias são Luciana Campos de Melo e Cristiane Maria Campos Conti. Por muitos anos a segurada Judite de Albuquerque Melo, dentista do ministério da saúde, pensando em ajudar as filhas fez esse seguro tão simbólico, pois nada pagará sua falta. Mas até agora nada...e já tentamos falar com a matriz RJ e não conseguimos. Na sucursal eles só falam sim ou não, não sei mas o q fazer, sei de histórias de seguros que foram pagos por menos tempo que esse. Sei também que estava em contas a pagar em abril desse ano e q a qualquer hora poderia chegar o malote de pagamento. Não sei com que tipo de pessoas que estou lidando mas já estou perdendo a fé em Deus, porque nos seres humanos.... Também não sei a que órgão recorrer ou que empresa denuncio, e trabalho muito para parar... Se souberem de alguma coisa, me orientem que tiro folga para resolver, precisamos muito. Grata Luciana. Caros amigos escrevam para mim no meu email eduetati@ig.com.br vamos nos juntar e fazer uma reclamação na TV”. **(Celso Russomano)**

**“Desrespeito para com o consumidor e o sinistrado (Brasília)**

Em boa fé e com uma ingenuidade infantil, os (as) credores (as) e assegurados (a) bem intencionados nesta empresa, ao fecharem um contrato de "seguro de vida", acreditam que, ao partirem desta vida para uma melhor, deixarão para os seus amados que ficaram, algum recurso para que continuem levando suas vida do lado de cá, com certa tranquilidade, tristeza e saudade, sendo grandemente enganados (coitados!) após o sinistro de sua partida! É o caso da má fé e da falta de respeito para com os que, de fato e de direito, em ato acordado entre o(a) assegurado(a) e o corretor/empresa que é representada aqui por esta Federal Seguros, uma empresa que, não se intimidando com as justas reclamações e ameaças de PROCON e justiça de quem de direito, se nega a dar explicações plausíveis e satisfatórias, descumprindo irresponsavelmente com o compromisso de repassar aos familiares e assegurados do(a) falecida(a) os proventos que lhe são atribuídos por Lei, estando aí contemplados numa das cláusulas do contrato quando esta é preenchida e assinada pelo saudoso(a) sinistrado. Por todo o Brasil a fora, esta empresa de fachada, ludibria tanta gente boa, que, abarrotando os seus cofres e enriquecendo-se indebitamente da boa fé dos fiéis pagadores das suadas mensalidades, avolumam-se as reclamações por toda a parte. Lamentavelmente não foi possível publicar toda a bronca desta reclamação: "... por toda a parte onde esta vem a ser representada, nós os familiares e vítimas da má fé desta Federal Seguros, alertamos a todos para se precaverem desta empresa que tem se demonstrado ser uma empresa [editado pelo Reclame Aqui] e [editado pelo Reclame Aqui], buscando todas as formas possíveis e legais, através dos PROCON's, da imprensa, de representação junto ao Ministério da Fazenda e do MP, para reaverem os valores que lhe são de direito, buscando também uma outra empresa seguradora mais séria, confiável e de melhor credibilidade na praça. No nosso caso, o desaparecimento de nossa saudosa mãe, D<sup>a</sup> Maria Abadia da Costa, que por mais de 20 anos contribuiu religiosa, sincera e fielmente com as suas mensalidades pra deixar pros filhos algum valor em dinheiro, sendo agora negado por quase 6 meses, através de ligações frustradas para com a ouvidoria com sede no Rio de Janeiro e de sua sucursal em Brasília/DF, também pela formalização de providências junto à SUSEP, os proventos que nos são por direito reaver, são todas as vezes negado, ficando apenas em desculpas e adiamentos intermináveis! Fica aqui a nossa bronca, o nosso repúdio e o nosso protesto!"

**Fernando Silva da Costa**

**"TREMENDA FALTE DE RESPEITO COM TODOS... (Ferraz de Vasconcelos)**

FUI CORRETOR DESTA SEGURADORA E ME ARREPENDO DE TER LEVADO CLIENTES PARA SOFREREM NAS MÃOS DESTE PESSOAL DESPREPARADO. NA VERDADE O DESPREPARO VEM DE CIMA, DE QUEM COMANDA. TIVE MUITAS PASSAGENS INFELIZES COM ESTA ORGANIZAÇÃO. HOJE GRUPOS DE CORRETORES DE TODO O BRASIL SE JUNTAM PARA PROCESSÁ-LOS POR FALTA DE PAGAMENTOS DE COMISSÕES DE "CARTEIRA VITALÍCIA", EU MESMO TIVE MEUS PAGAMENTOS INTERROMPIDO E PONTO FINAL. JÁ ME EXTRESSEI ALGUMAS VEZES INDO LÁ RECLAMAR OS MEUS DIREITOS, MAS NA VERDADE ME SINTO MUITO MAL NAQUELE AMBIENTE.FAZER O QUE... DEUS TEM MAIS PRA ME DAR DO QUE O DIABO PRA TIRAR....."

**"Demora no recebimento de indenização (Curitiba)**

Sou policial militar, estou aguardando desde julho de 2008 até agora não recebi nada, visto que se trata de invalidez parcial, não é muito, imagino tratar-se do meu obtido minha família ia se incomodar muito, por favor, pague logo. No estado do Paraná existem milhares de segurados, se eu vincular esta forma de tratamento dispensado por esta empresa tenho certeza que terão muito prejuízo, sendo que todo ano tem vários funcionários novos há ser segurados. Se em pouco prazo não houver resposta desta empresa buscarei os meios legais para que se cumpra o tratado e formularei uma reclamação para vincular em todas as secretarias do estado.

Pois bem, depois de quase um ano eu recebi o seguro da FEDERAL SEGUROS, sem atualização e juros, tive que contratar um advogado para receber o resto este é respeito e consideração que uma seguradora presta ao seu cliente num momento difícil. Andei pesquisando constatei que em vários estados está acontecendo problemas de pagamento de indenização, pela FEDERAL SEGUROS, por isso acredito que devemos nos unir e denunciar ao procon e até mesmo na polícia porque PODE se tratar de um [editado pelo Reclame Aqui] nacional e que os órgãos públicos tenham conhecimento deste fato e "policias" como eu, verifiquem nos seus departamentos como está a situação, porque corremos risco de vida todos os dias, fazemos um seguro para garantir a nossa família e eles podem não receber." Odacir Corrêa

**“Isso é uma vergonha!!!! (Lauro de Freitas)**

Meu pai é cliente a 26 anos fiéis a federal seguros, pelo fato de ser uma empresa seria.- mas logo veio a nossa decepção a 6 meses luto pra receber o que é de direito , pago a 26 anos -o seguro de vida- foi pedido um monte de papéis, dei entrada no dia 26/09/2008. a responsável pelo setor Gleciene mim garantiu que no máximo em 30 dias o dinheiro estaria na conta, ligo sempre a mesma resposta ta em andamento houve um atraso.- e o tempo ta passando e nada de dinheiro, mi sinto lesada e enganada pela empresa que continua a cobrar todos os meses em recebi e continuo pagando isso é uma vergonha as autoridades não fazem nada!!!!\_\_ estou disposta a fazer uma denúncia no PROCON e exigir meu dinheiro que foi pago ao longo desses anos e também vou na mídia pedir uma solução!! de quem é a culpa!!!!!!!!!!”

**“NA FEDERAL SEGUROS! VOCÊ NÃO RECEBE O QUE PAGOU. ELES NÃO GARANTEM NADA. QUANDO ALGUÉM TE OFERECER, CORRAM COM ELES (Natal)**

Desde, 2007 que meu pai, que é aposentado da Universidade Federal do Rio Grande do Norte. E há 25 anos é descontado em folha de pagamento o tal seguro. Em momento algum teve sequer algum atraso. Porém ao tentar receber os seguros da minha mãe. ....Tudo começou após o seu falecimento. Demos entrada em todos os papéis necessários para o recebimento do seguro. Toda semana meu pai de 80 ANOS, vai lá na empresa tentar receber e nada... Ninguém nunca consegue nada. SERÁ QUE ALGUÉM AINDA ESTÁ ADQUIRINDO ESSE PRODUTO. MESMO COM TANTAS RECLAMAÇÕES. CADÊ O GOVERNO QUE NÃO FAZ UMA AUDITORIA.....OS ÓRGÃOS DO CONSUMIDOR.. QUE SABEM DO PROBLEMA E NÃO CONSEGUEM AGIR.....FICO INDIGNADA COM TANTA FALTA DE RESPEITO COM PESSOAS IDOSAS DESSE PAIS. FOI FEITA UMA RECLAMAÇÃO JUNTO AO PROCON, MAS ELES ALEGAM A FALTA DE DOCUMENTOS, E PORTANTO NÃO PODEM AGIR.....POR SUA VEZ A EMPRESA NEGA TAL DOCUMENTO.”

**“Vamos denunciar a Federal Seguros no Site do Ministério da Fazenda (Salvador)**

A SUSEP é o órgão responsável pelo controle e fiscalização dos mercados de seguro, previdência privada aberta, capitalização e resseguro. Autarquia vinculada ao Ministério da Fazenda [http://www.susep.gov.br/menususep/apresentacao\\_susep.asp](http://www.susep.gov.br/menususep/apresentacao_susep.asp). Missão" Atuar na regulação, supervisão, fiscalização e incentivo das atividades de seguros, previdência complementar aberta e capitalização, de forma ágil, eficiente, ética e transparente, protegendo os direitos dos consumidores e os interesses da sociedade em geral. Nós podemos nos unir e fazer as denúncias para que a Federal Seguros cumpra com as obrigações frente aos consumidores. Para denunciar entrem no site: <http://www.susep.gov.br/faleconosco/faleconosco.asp> A Federal seguros precisa ser fiscalizada pelos Órgãos responsáveis.”

**“Madaleon Seguros/MBM Seguros/Federal Seguros (Londrina)**

Em outubro de 2008 recebi a visita do Sr. Rogério Madalozo, dizendo-se representar a Federal Seguros com o objetivo de revisar o valor do seguro que já possuo descontado diretamente no meu contra-cheque. Na ocasião fizemos a alteração deste valor para algo em torno de R\$ 60,00. Esta proposta foi parar indevidamente na MBM que lançou um débito de R\$ 194,25 em minha conta corrente relativo a um novo plano, de acordo com o formulário da proposta preenchido pelo próprio corretor. Em contato com a Federal Seguros fui informado que esta pessoa não a representa e que não é uma prática da seguradora enviar corretores com este objetivo. Em contato com a Sra. Gisele e o Sr. Rogério Madalozo da Madaleon Corretora de Seguros, de quem este corretor é sócio, estes ficaram de ver o que aconteceu e até hoje estão "vendo", sem me dar uma resposta concreta. Na MBM seguros fui informado que minha carta de pedido de ressarcimento e de cancelamento do seguro indevido foi encaminhada para o jurídico da empresa que está "analisando" o caso. Em meio a esta triangulação de empurra-empurra o prejudicado sou eu. Solicito à empresa que me dê uma resposta concreta a meu pleito. Tenho conhecimento de vários outros casos similares no estado do Paraná."

**"Quem trabalha na Federal Seguros deve não conseguir dormir à noite (Curitiba)**

Minha história com esta Empresa, não é diferente da maioria dos casos que li neste site... Me sentia até então [editado pelo Reclame Aqui], enganada, e infinitamente irritada com o descaso e desrespeito com a memória de minha mãe, pois quando a mesma aceitou fazer um seguro de vida, foi pensando em facilitar todas as coisas possíveis e imediatas que acontecem na vida de quem perde uma pessoa tão importante na nossa vida. (NO meu caso a falta de minha mãe é absurda!!!!) O que torna inadmissível uma Empresa trabalhar com uma questão tão delicada que é ir solicitar um seguro de vida de alguém tão querido que deixou nossa vida e ser atendido com um descaso tão grande. EU TERIA VERGONHA.... Esta Empresa não respeita nenhuma lei, não cumpre o prazo determinado por lei, não respeita o Estatuto do Idoso, e sabe-se o que mais elas não respeitam... Alguém consegue dormir trabalhando em uma Empresa desta e conhecendo a forma com que trabalham??? Acredito que não... Eu dei entrada em toda documentação desta Empresa em 04/03/2008 e me confirmaram que os processos estavam atrasados mas que no máximo 60 dias estaria tudo concluído. Isto me causou mais danos materiais, emocionais e psicológicos que possam imaginar... Pois, não é novidade pra ninguém as despesas que são geradas em um falecimento. Lógico que ao dar entrada no seguro e com prazo que me deram, antecipei o valor da minha apólice pra solucionar estas despesas.... E até agora só tenho respostas vagas.... Já chegaram a me dizer que me pagariam no dia 20/10 e neste dia era feriado pra eles. Notem o descaso.... Mas apesar de tudo me sinto desamparada com nossas autoridades e órgãos responsáveis por fiscalizar estas empresas, permitirem que chegue ao ponto que chegou a Federal Seguros e ainda continuem atuando no mercado e buscando novos clientes... Espero que exista alguma providência que seja tomada pra não permitir mais isso."

**"Benefício não pago (São Paulo)**

Faz dois anos que estou tentando receber benefício, já mandei todos os documentos, tentei todos os meios possíveis para tentar receber o benefício. Porém não tive resposta, há não ser estamos em análise, procurei até o procon, e eles também não se manifestaram, também mandei um email e não tive resposta. Por meio destas venho pedir ajuda ao ministério da fazenda, para que se analise o que está ocorrendo com a empresa que não paga o benefício. attt Eliane Regina Rosa Pipoli."

**"Invalidez permanente (Nova Andradina)**

Meu pai teve um AVC em agosto de 2006 e ficou com o lado direito sem movimento e segundo os médicos é permanente. Em janeiro de 2007 mandei todos os documentos solicitados à Federal Seguros (filial de Belo Horizonte), uma atendente ligou e informou que ainda faltavam alguns, providenciamos tudo e enviamos novamente. Desde então ligamos sempre para o 0800-2826662 e quando conseguimos falar, as atendentes sempre dizem que a documentação está completa e ok, mas o processo ainda não está concluído e que devemos ligar diariamente para cobrar. Estamos indignados com a demora, como pode um seguro de respeito demorar mais de 01 ano para concluir um processo? Meu pai está sendo privado de tratamentos especializados, como fisioterapias, acupuntura, etc. E o pior, o valor mensal do seguro continua sendo descontado do pagamento dele... Pedimos uma atenção especial, pois estamos necessitando desse dinheiro, mesmo que os movimentos dele não retornem, mas os médicos dizem que pode ter uma qualidade de vida melhor com os tratamentos citados.”

#### **“Federal Seguros Até Quando? (São Paulo)**

São Paulo 10 de maio de 2008. Tudo começou com a morte de Mercido Braz Barboza todos os documentos exigidos foram entregues no dia 11 de março pessoalmente. Até agora nada de pagamento sendo que ligo todos os dias e demora em média para atendimento uns 20 minutos. Estou indignado com a falta de preparo da empresa Federal seguros. Além de um péssimo retorno aos usuários. Liguem no 08002826662 pedem para vc ligar no 40020111 o qual atende as vezes liguei na sucursal de São Paulo e fiz uma pergunta sobre pagamento de sinistro e a funcionária não sabia da data de pagamento. Alguém me ajude alguém ai me ajude ANA me ajude Quando ou até quando? Federal Seguros”.

#### **“A Federal Seguros continua mais uma quadrilha organizada. SEDEX PARA O CÉU.**

Meu papai Caubi João dos Tabajaras de Nunes Rodrigues; Pai espero que tudo esteja bem com o senhor aí no Céu. O senhor está fazendo muita falta; como pai,avô,marido,ser humano e advogado competente que era. Vou explicar papai; O senhor não descontava todos os meses um valor para uma tal de Federal Seguros,lembra,vinha sempre no contra cheque? Pois é papai, a minha irmã Guacyra foi lá na tal da seguradora em janeiro. Pai, se o senhor soubesse como era não pagaria esse seguro. Olha pai,pediram um monte de documentos e ela entregou. Pediram documentos meus com urgência e saí de Maricá onde moro para levá-los. Pois, é meu pai, até hoje eles não pagaram. Olha, pai, acho que eles ainda não usam computadores, ficaram um tempão fazendo a tal da atualização. Não posso garantir, mas acho que eles fazem contas de cabeça. Pai, a minha mãe fica nervosa e liga sempre para lá, coitada... nunca dão uma resposta objetiva. Olha só, meu pai,o senhor teve boa intenção, não tem culpa de nada, mas tá difícil. Meu pai, eu acredito em reencarnação olha, na próxima vez que o senhor voltar ao mundo, não faz mais seguro nessa tal de Federal não. Olha, tem a SINAF, SUL AMÉRICA, etc. Ainda colocam o nome de FEDERAL para impressionar. Olha só o que está escrito no site deles: A FEDERAL SEGUROS, Seguradora que atua há mais de 30 anos no mercado segurador, sendo que nos últimos 20 anos como empresa privada especializada em seguros pessoais voltados para os Servidores Públicos Federais, Estaduais e Municipais. Como pode uma seguradora que não respeita o direito dos clientes durar tanto tempo??? Pai, não vou mais incomodar o senhor não. A gente continua esperando. Só para encerrar, nós estamos com um problema meio chato: tem irmão que, quando finalmente eles pagarem, quer agradecer no centro espírita, minha mãe prefere na igreja católica. Bem, como ainda deve demorar muito o raio do pagamento, vai dar tempo para definirmos o local do agradecimento do fato que iremos considerar um MILAGRE... milagre do Lat. Miraculu s. m., evento sobrenatural, cuja origem não se pode explicar; aquilo que é sobrenatural; intervenção sobrenatural; acontecimento que assombra; sucesso extraordinário; prodígio, maravilha. Fonte:[http://www.priberam.pt/dlpo/definir\\_resultado.aspx](http://www.priberam.pt/dlpo/definir_resultado.aspx) PS:

PAI, MANDEI CÓPIA PARA UM MONTE DE GENTE AFINAL, QUEM AVISA AMIGO É...”

Enfim, são inúmeras as acusações contra a companhia, diversas delas não citadas aqui para evitar o alongamento desnecessário da questão. No que se refere à cobrança de seguros sem a respectiva contratação, ocorreu com o Sindicato dos Auditores Fiscais da Receita em diversos estados e com a Unafisco Sindical.

É preciso verificar se a Superintendência de Seguros Privados está acompanhando essas denúncias, que providências têm adotado para coibi-las, se houve alguma admoestação em torno do assunto.

Para tanto, sugere-se que a Comissão de Defesa do Consumidor realize oitivas com consumidores, órgãos de defesa dos consumidores, com representantes do site [www.reclameaqui.com.br](http://www.reclameaqui.com.br), corretores de seguros, com o Presidente da Federal de Seguros, senhor **Gustavo Capanema**, e o Diretor da Federal Vida e Previdência, **Luiz Eduardo Fidalgo**. Sugere-se também a oitiva de representantes da Federação Nacional das Empresas de Seguros Privados e de Capitalização – FENASEG para averiguação quanto a condutas internas de auto-regulação e que providências adota para impedir tais desrespeitos, bem como outras oitivas que a Comissão entender necessárias.

Cumprindo decisão judicial por parte de diversos segurados que impetraram ações na Justiça, o Sistema Bacen-Jud evidenciou que a Federal Seguros “zerou” todas as suas contas, em todas as instituições financeiras no país. Como poderia uma seguradora de porte nacional, atuar sem utilizar o sistema financeiro nacional? Suspeita-se que a empresa, para escapar dos bloqueios judiciais que lhe são impostos, tem se utilizado das contas de sua administradora, a FEDERAL VIDA E PREVIDÊNCIA com CNPJ distinto (CNPJ 05.509.289/0001-92), para movimentar suas operações, driblando, com isso, a possibilidade de que segurados, mesmo com ações transitadas em julgado em seu favor, recebam suas indenizações, fator que também merece ser apurado pela Comissão de Defesa do Consumidor.



Sugere-se acionamento do Ministério Público se, findo o processo fiscalizatório, restarem comprovadas omissões e ações abusivas dos envolvidos, bem como a solicitação dos documentos suficientes à apuração desses fatos.

Estamos convictos que essa discussão trará luz sobre todas as denúncias aqui relatadas visando coibir eventuais abusos cometidos pela Federal de Seguros S/A.

Sala das Sessões, em ..... de julho de 2009.

Deputado **PAES LANDIM**