

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº DE 2009.
(Do Senhor Marcelo Serafim)

Solicita informações ao Senhor Ministro das Comunicações, no âmbito da ANATEL, acerca do serviço de Telefonia no município de Humaitá, estado do Amazonas.

Senhor Presidente,

Requeiro a Vossa Excelência, com fundamento no Art. 50 § 2º da Constituição Federal, e na forma dos arts. 115 e 116 do Regimento Interno, que seja encaminhado ao Senhor Ministro das Comunicações, Hélio Costa, no âmbito da Agência Nacional de Telecomunicação – ANATEL, o seguinte pedido de informações:

1. A mídia amazonense fartamente publicou reportagens sobre os problemas enfrentados por clientes da telefonia móvel no estado do Amazonas. Nesse sentido, queremos saber se existe gerência da ANATEL no Amazonas?

2. Se existe, por que não estão fiscalizando os serviços prestados pelas operadoras da telefonia móvel no estado do Amazonas? E especificamente no município de Humaitá?

3. As reclamações vão desde os simples serviços de receber e efetuar ligações até falta de equipamentos por parte das operadoras. Esses problemas operacionais são do conhecimento desta agência no estado do Amazonas? E especificamente no município de Humaitá?

4. Em sendo do conhecimento desta agência, quais ações efetivas estão sendo tomadas no sentido de solucionar o problema no estado do Amazonas? E especificamente no município de Humaitá?

5. No rol das reclamações, a operadora TIM é a mais inoperante. Quais providências estão ou poderão ser tomadas contra a operadora?

Sala das Sessões, em de de 2009.

Deputado Federal **MARCELO SERAFIM**

PSB/AM