

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES N.º , DE 2009

(do Sr. Antonio Carlos Mendes Thame)

Requer informações ao Sr. Ministro de Estado das Comunicações a respeito da sequência de “panes” que vêm ocorrendo com os serviços de banda larga e, mas recentemente, de telefonia fixa prestados pela concessionária Telefônica, no Estado de São Paulo e capital.

Senhor Presidente,

Na forma regimental, submeto à V. Ex.a a presente proposição para serem requisitadas informações ao Sr. Ministro das Comunicações , a respeito de:

- 1) ocorrência reiterada de falhas (“panes”)na prestação dos serviços de banda larga e de telefonia fixada da empresa Telefônica, no Estado de São Paulo;
- 2) detalhamento das falhas na prestação dos serviços de banda larga e de telefonia fixada;
- 3) medidas adotadas pelo órgão regulador, em cada uma das ocorrências das falhas de prestação dos serviços, e seus fundamentos legais;
- 4) análise das causas provoáveis e das causas acertadas dessas falhas;

- 5) cronograma de investimentos contratados pela Telefónica, decorrentes de suas obrigações a respeito da qualidade dos serviços prestados; defasagens constatadas na realização desses investimentos; sanções previstas e aplicadas, em cada e para cada caso;
- 6) situação legal e judicial da cobrança da taxa de assinatura básica nos serviços de telefonia fixa e o posicionamento oficial do órgão regulador sobre este tema;
- 7) manutenção do cronograma acordado entre Telefónica e autoridades do setor das telecomunicações, relativo a extensão da infraestrutura de banda larga a escolas e sedes de pequenos municípios (“backhaul”).

JUSTIFICATIVA

Há indícios veementes de falhas reiteradas na prestação de serviços concedidos na área de atuação da Telefónica (Estado de São Paulo), que vêm ocorrendo desde 2008, tendo a primeira ocorrência delas sido em 3 de julho de 2008, supostamente decorrendo de “falha combinada de equipamentos e sistemas nas centrais de Campinas e de Sorocaba”, segundo informações atribuídas ao Sr. Antonio Carlos Valente, presidente da operadora Telefónica, e ex-vice-presidente da Anatel, entre 2001 e 2004.

A segurança e a abrangência dos serviços de comunicação por banda larga ao lado da telefonia fixa condicionam a economia moderna nos grandes centros urbanos, como ainda são requisitos para a inserção digital da sociedade brasileira.

As informações que são aqui requeridas importam para a compreensão dos fatos ocorridos recentemente e são indispensáveis para a função legislativa, em virtude das responsabilidades do Congresso Nacional de fiscalização sobre as políticas públicas atinentes aos serviços de telecomunicações e o funcionamento e adesão à lei por parte do órgão regulador e das empresas concessionárias.

Sala de Sessões, 23 de junho de 2009.

Antonio Carlos Mendes Thame

Deputado Federal