

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº_____ DE 2008.

(Da Senhora Rebecca Garcia)

Solicita ao Ministro das Comunicações, Sr. Hélio Costa, informações referentes aos problemas técnicos com o servidor de internet da Embratel que deixou, recentemente, sem conexão a cidade de Manaus.

Senhor Presidente,

Com fundamento no artigo 50, § 2º, da Constituição Federal e no artigo 115, inciso I, do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, requeiro a V. Exª. que seja encaminhada ao Ministro das Comunicações, Sr. Hélio Costa, solicitação de informações referentes aos problemas técnicos com o servidor de internet da Embratel que deixou, recentemente, sem conexão a cidade de Manaus.

JUSTIFICATIVA

Recentemente, o rompimento em um ponto do cabo de fibra ótica do servidor de Internet da Embratel deixou a cidade de Manaus toda sem conexão. Diversos setores da economia e da classe empresarial foram prejudicados com a falta do serviço. O empresário Amintas Serafim, dono de uma empresa de correspondente bancário no Centro, estima que de 15 a 20 contratos deixaram de ser fechados porque a empresa não estava on line. Ele afirma que são muito dependentes da internet para trabalhar e que os prejuízos são grandes quando ela não funciona.

Manaus possui o serviço considerado mais caro do país. Segundo reportagens publicadas na região, o custo médio é de R\$ 800 por 256Kbps, enquanto em outras cidades, como Salvador, por exemplo, o preço é de R\$ 120 por 1Mbps.

Outro serviço prejudicado pelo ‘apagão’ é a venda de seguros. É o que garante o securitário Gilberto Campos. Após o apagão, ele afirma que deixou de fechar negócios porque não conseguiu passar orçamentos aos clientes. A troca de informações por meio de e-mails é uma constante nessa profissão, segundo ele, que avalia a internet local como “podre, lenta e muito cara”.

A Embratel publicou nota informando que por volta das 14h foi identificada uma falha em um dos equipamentos de transmissão por fibra óptica que interliga Porto Velho (RO) a Manaus. Não foi informado pela empresa o que ocasionou a falha no equipamento. A Embratel afirmou que “técnicos da empresa agiram prontamente para que os serviços de Internet, que ficaram parcialmente fora do ar, fossem restabelecidos”, destacou a nota.

Dante do exposto, solicito ao Ministro das Comunicações, Sr. Hélio Costa, as seguintes informações:

- 1) Que medidas foram tomadas para evitar que defeitos como este voltem a prejudicar a população?

- 2) O Ministério está ciente da freqüência com que esses defeitos acontecem em Manaus e, principalmente, no interior do Estado?
- 3) Qual a dificuldade encontrada para que o sistema de internet de qualidade utilizado no restante do país seja implantado em Manaus?
- 4) Por que o valor da internet é tão caro em Manaus?

Sala de Sessões, 21 de outubro de 2008

REBECCA GARCIA
Deputada Federal (PP-AM)