

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO N° DE 2008
(Do Sr. Jorge Blittar)

Solicita ao Senhor Ministro de Estado das Comunicações informações sobre o atendimento de metas de qualidade por parte de operadora do STFC.

Senhor Presidente:

Nos termos do art. 50 da Constituição Federal e dos artigos 115 e 116 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, requeiro a V. Exa. que sejam solicitadas à Anatel, por meio do Senhor Ministro de Estado das Comunicações, os índices apurados pela Agência quanto ao atendimento das Metas de Qualidade para o Serviço Telefônico Fixo e Comutado pela operadora NET Serviços, relativo a seu produto *Net fone*, no Distrito Federal e, caso seja possível, na Região Administrativa de Águas Claras.

JUSTIFICAÇÃO

Este gabinete tem recebido inúmeras reclamações de assinantes do serviço telefônico *NET Fone* relatando interrupção e instabilidade dos serviços. Com receio de que a operadora não esteja cumprindo com as Metas de Qualidade estabelecidas pela regulamentação da Anatel, solicitamos as

informações pertinentes ao caso e que julgamos indispensáveis para o correto posicionamento do Poder Legislativo sobre o assunto.

Sala das Sessões, em de de 2008.

Deputado Jorge Bittar

2008_11152_Jorge Bittar_206