

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR, MEIO AMBIENTE E MINORIAS

PROPOSTA DE REUNIÃO DE AUDIÊNCIA PÚBLICA (Do Sr. LUIZ BITTENCOURT)

Propõe reunião de audiência pública para debater as denúncias contra os serviços bancários.

Senhor Presidente:

Venho por meio desta propor a Vossa Excelência, nos termos regimentais, se digne a adotar as providências necessárias à realização de audiência pública com o propósito de debater as denúncias de consumidores contra os serviços bancários.

JUSTIFICAÇÃO

A imprensa nos dá notícia de que as reclamações feitas contra instituições financeiras ocupam o quarto lugar no ranking de denúncias recebidas pela Fundação Procon – SP e o terceiro lugar no ranking do Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (Idec), com 928 reclamações, no ano 2000.

A Fundação Procon – SP registrou, no mesmo ano, 9.979 consultas e 1.654 denúncias contra instituições financeiras. As principais queixas referem-se a reajuste e criação de novas tarifas bancárias, débitos e saques indevidos, devolução de cheques e cobranças e transferências indevidas por meio eletrônico (Internet, telefone e caixa eletrônico).

Por considerar que existe um flagrante desequilíbrio de forças na relação de consumo banco/cliente, bem como por considerar o assunto relevante para a proteção e defesa do consumidor, apresento à apreciação de Vossa Excelência a recomendação de que sejam convidados para prestarem informações sobre o assunto em pauta:

- O Titular do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério da Justiça;
- O Diretor de Fiscalização do Banco Central do Brasil;
- O Presidente do Conselho Diretor do Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor – Idec; e
- O Presidente da Federação Brasileira das Associações dos Bancos – FEBRABAN.

Sala das Sessões, em de de 2001.

Deputado LUIZ BITTENCOURT