



## CÂMARA DOS DEPUTADOS

### REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO N° ..... DE 2007

(Do Sr. BARBOSA NETO)

Solicita informações ao Senhor Ministro de Estado da Previdência Social sobre as deficiências no atendimento do Centro Previdenciário.

**Senhor Presidente:**

Com fundamentos no art. 50, § 2º , da Constituição Federal e nos arts. 24, inciso V e § 2º, e 115, inciso I, do Regimento Interno, solicito a V.Exa. que seja encaminhado ao Sr. Ministro da Previdência Social, Exmo. Sr. Luiz Marinho, uma cópia do documento que segue em anexo, solicitando informações quanto ao caso exposto pelo senhor Francisco Guerreira Matinho, contribuinte do Instituto Nacional de Seguridade Social.

Sala das Sessões, 04 de Setembro de 2007.

**BARBOSA NETO**  
**Deputado Federal – PDT/ PR**



## CÂMARA DOS DEPUTADOS

**De:** Guerreiro [mailto:[guerreiro40@uol.com.br](mailto:guerreiro40@uol.com.br)]  
**Enviada em:** terça-feira, 4 de setembro de 2007 11:56  
**Para:** Dep. Barbosa Neto  
**Assunto:** Informação

Prezado Senhor Deputado

O que venho informar a V. Excia, (mais do que pedir sua interferência) é o mais completo absurdo que um ser racional pode presenciar.

Contribuí para o INSS por 23 anos e dez meses. Como parei de contribuir há alguns anos, quando fiz 65 anos (novembro de 2.005) resolvi não pagar o restante (a despesa não compensaria pelo que eu iria ganhar a mais) e optei por pedir APOSENTADORIA POR IDADE, que paga apenas 1 salário mínimo e exige comprovação de 12 anos e meio de contribuição.

Em 23 de janeiro de 2006 fui à agência da Av. Amaral Peixoto, onde me mandaram levar todos os documentos ao CPN (Centro Previdenciário de Niterói) em 14 de julho de 2006.

Na data marcada fui lá e, depois de mais de quatro horas de espera (naquela “organização fabulosa” que lá existe) fui atendido por uma servidora que me disse que, como meu carnê começava com 109 (o meu é 10922242043) não poderia dar entrada pois houve um período em torno de 5 anos onde teria havido duplicidade de numerações em carnês. Me encaminhou a outra senhora que pegou todos os meus documentos (xeroxs que levei de tudo, inclusive de todas as folhas de carnês pagos) e disse que estava dando entrada num tal de “FAIXA CRÍTICA” PARA SABER SE MINHAS CONTRIBUIÇÕES ERAM VERDADEIRAS OU FALSAS. Também me informou que eu esperasse em casa pois me mandariam correspondência e que isto demoraria MENOS DE 1 (HUM) MÊS.

Saí perplexo, pela sensação de que o governo de meu País estava DESCONFIANDO DE MINHA HONESTIDADE.

Mas, pediram e assim o fiz. Esperei em casa e, obviamente, nada.

Em setembro de 2006 retornei ao CPN e, depois de chegar às 5,30 horas e pegar número, esperei por mais de 5 (cinco) horas. Finalmente fui atendido por uma senhora, bastante calma e tranqüila. Depois de olhar no micro e dizer que não havia nada a me informar, contei-lhe o ocorrido, e ela me disse: “o senhor está nervoso; fique calmo e aguarde, pois os processos encaminhados ao setor de “FAIXA CRÍTICA” desde 2003 AINDA ESTÃO LÁ! NENHUM FOI DESPACHADO AINDA”.

Saí de lá transtornado, passando mal em imaginar os incontáveis infelizes que dependem deste dinheiro para comer e estão vivendo de favores de parentes (talvez ALGUNS JÁ MORTOS). Não me furtei a tirar uma conclusão: este governo é capaz disso, de não conceder aposentadoria, para obrigar o infeliz a se inscrever na VERGONHOSA BOLSA FAMÍLIA, que é apenas uma COMPRA DE VOTOS, como qualquer pessoa com um mínimo de inteligência já percebeu.

Revoltado, resolvi escrever um email à OUVIDORIA do INSS, o qual foi enviado em fins de setembro de 2006, contando tudo, e eles me responderam em 17 de Novembro de 2006



## CÂMARA DOS DEPUTADOS

acusando o recebimento e dizendo que a reclamação foi cadastrada sob o código HIZ9308 e que tão logo apurassesem, me comunicariam.

Em 23 de março de 2007, sem nenhuma resposta, enviei outro email, PROPOONDO a coisa mais lógica que um ser racional pode imaginar: são exigidos 12 anos e meio de contribuição, e tenho 24 anos e existem 5 anos sob suspeita de duplicidade. Abandonem-se os cinco anos, que ainda fico com dezenove anos de saldo. A resposta veio em 30 de março de 2007 (que, com o email enviado, segue anexo), onde me informaram que já existe registro e que ainda não tem solução.

Revoltado, em 23 de julho de 2007 enviei outro email, basicamente com o mesmo teor, mas agora com o linguajar mais ríspido e agressivo, e eles, impassivelmente, respondem em 10 de agosto de 2007, comunicando a mesma coisa, ou seja, que estão estudando, mas ainda não têm resposta. A resposta (com o email enviado) segue em anexo.

Não sei se V. Excia pode me ajudar em alguma coisa, mas quero ressaltar que não estou preocupado apenas comigo. Estou profundamente apavorado com o comportamento desse governo (com letra minúscula mesmo) em relação aos inúmeros infelizes que têm direito mas são ignorados e obrigados a viver do favor de suas famílias ou a MORRER DE FOME. Encerrando, 2 comentários:

- o primeiro é que todos sabem (será que o governo é tão incompetente que não sabe?) que a bolsa família é a maior fábrica de vagabundos (para muitos) que preferem viver sem trabalhar em troca somente de ter que votar nos mesmos canalhas, e para muitos outros, que têm vergonha na cara e não querem esmola e sim EMPREGO para dar o sustento à sua família com dignidade, com dinheiro limpo, obtido com seu suor, seu trabalho, e se vêm elameados igual aos que lhes amputam a vergonha, provavelmente para tentar fazer com que se tornem iguais a eles.

- o segundo é saber se no governo ninguém sabe realmente fazer conta, pois como propus, se tenho mais de 23 anos e meio e preciso de 12 anos e meio, sobram 11 (onze) anos. Se existe suspeita da veracidade de cinco deles, é só eliminá-los que ainda sobram 6 (seis para jogar fora, como presente que dei ao governo para roubarem, até na cueca mesmo).

Sinceramente, ExcelênciA, REPUDIO a inclusão no roll de suspeitos de algumas de minhas contribuições, pois sempre paguei em bancos, tudo devidamente comprovado. Não me igualo à cúpula deste governo, composta em sua maioria de corruptos (é só somar o número de escândalos escabrosos desde 2003 e saber que ninguém foi para a cadeia). Que roubem, paciência, cada um tem a moral que recebeu da família e futuramente vai prestar contas de seus atos, mas proteger bandidos e desconfiar de pessoas honestas é sórdido demais.

A conclusão a que cheguei foi de que este governo é corrupto, mas não é tão incompetente como cheguei a pensar. Não posso acreditar que tanta gente fique nesta situação por causa de funcionários (baginhos) safados ou relapsos. Bastaria dar ordem que todos estes processos seriam despachados. Pode-se concluir que esta arbitrariedade é ORDEM DE CIMA. Quem é canalha suficiente para isto, eu não posso afirmar, mas tenho certeza que trata-se do mais alto escalão desta “equipe” que nos assola.

E o pior: acredito que, se vocês não tomarem nenhuma providência, esses processos só sairão do setor “Faixa Crítica” depois que este governo sair. Quantos vão morrer de fome até lá?

Esta questão parece não os incomodar muito, pois só querem computar os tantos infelizes que terão de abdicar de sua vergonha e moral para optar pelo ingresso na prostituição



## CÂMARA DOS DEPUTADOS

moral, que tem o nome de bolsa família. Mais vagabundos e desempregados, mas em troca, mais votos. Importíssimos para quem não sabe governar, mas quer se perpetuar no poder.

Quaisquer informações adicionais que desejem, é só solicitar que as enviarei.

Niterói – Rio de Janeiro – setembro de 2007

Francisco Guerreiro Martinho

Email: [guerreiro40@uol.com.br](mailto:guerreiro40@uol.com.br)

Tel: (021) 2617-6425 e 98474618

---

Prezado Senhor,

Em atenção à sua manifestação, informamos que esta Ouvidoria está acompanhando seu caso pelo código HIZ9308 e que até este momento a questão não está solucionada.

Esclarecemos ainda, que quando existe um registro nesta Ouvidoria já em andamento, mesmo que o interessado se manifeste outras vezes, o acompanhamento continua sendo feito pelo código anteriormente citado.

Dessa forma, agradecendo sua compreensão, solicitamos que aguarde por resposta conclusiva.

Para facilitar o atendimento lembramos que nossos canais de acesso são:

E-mail: [ouvidoria@previdencia.gov.br](mailto:ouvidoria@previdencia.gov.br)

PREVFone: 0800780191 - Segunda a sábado de 08 as 20 horas.

Disque Denúncia: 0800 7070477 - Segunda a sábado de 08 as 20 horas.

FAX: (61) 3433-5740

Caixa Postal 09714 - CEP 70040-976 - Brasília - DF

Para informações sobre benefícios e agendar atendimentos deverá ser contatado o serviço 135, que funciona 24 por dia de segunda a sábado.

O serviço PREVFone, 0800780191, além dos atendimentos referentes a Ouvidoria fornece também as orientações sobre arrecadação.

Atenciosamente,

Ouvidoria-Geral da Previdência Social.

-----Mensagem original-----

**De:** Guerreiro [<mailto:guerreiro40@uol.com.br>]

**Enviada em:** sexta-feira, 23 de março de 2007 15:26

**Para:** Ouvidoria – MPS

**Assunto:** HQA ES - PEDIDO DE APOSENTADORIA



## CÂMARA DOS DEPUTADOS

Prezados Senhores

No ano passado (2006) não me lembro a data, encaminhei aos senhores uma reclamação de que ao dar entrada na minha aposentadoria por idade, apresentei tudo necessário e me comunicaram que minha matrícula começava com 109 e todos os carnets com este começo teriam que ir para uma tal de FAIXA CRÍTICA, pois teria havido duplicidade de numeração de carnets com este início durante alguns anos (se não me engano era de 5 anos).

Entretanto, já caminha para um ano que estou impossibilitado de dar entrada efetivamente no pedido de aposentadoria porque o processo não sai do setor responsável pela tal FAIXA CRÍTICA. Na última vez que estive no CPN, após reclamar muito, a atendente me informou que os processos que deram entrada desde 2003 (veja bem, a partir de 2003) estão todos lá, pois não despacharam nenhum.

Quando encaminhei minha reclamação, os senhores me responderam haviam recebido a correspondência, que tomou o registro HIZ9308, que iriam localizar o processo, avaliar sua posição e me comunicar do resultado obtido.

Entretanto até hoje ninguém me comunicou nada, num total desrespeito ao Estatuto do Idoso (pois tenho mais de 65 anos)

Contribuí 23 anos e dez meses, mas para se aposentar por idade (com somente um salário mínimo) são necessários apenas 12 anos e meio.

Ora, se são necessários apenas 12 anos e meio e o contribuinte tem quase 24 anos, basta eliminar estes 5 anos que ainda fico com mais de 6 anos de sobra.

Esperando que este pedido caia em mãos de pessoa com bom senso e que respeite o Estatuto do Idoso, aguardo comunicação dos senhores.

Atenciosamente

Francisco Guerreiro Martinho

Matr. 10922242043

Tel: 2711-7032 e 2710-3888

Email: [guerreiro40@uol.com.br](mailto:guerreiro40@uol.com.br)

---

Prezado Senhor Francisco:

Em atenção à sua manifestação informamos que esta Ouvidoria-Geral tomou providências a fim de lhe atender, ocorre, no entanto, que de acordo com a complexidade de cada caso, algumas vezes, o prazo é dilatado em favor do reclamado para que o mesmo obtenha solução segura e eficaz.



## CÂMARA DOS DEPUTADOS

Como a sua manifestação anterior encontra-se em tramitação de providências, solicitamos que aguarde resposta conclusiva.

Para facilitar o atendimento lembramos que nossos canais de acesso são:

E-mail: ouvidoria@prevencia.gov.br

PREVFone: 08007280191 - Segunda a sábado de 08 as 20 horas.

Disque Denúncia: 0800 7070477 - Segunda a sábado de 08 as 20 horas.

FAX: (61) 3433-5740

Caixa Postal 09714 - CEP 70040-976 - Brasília - DF

Para informações sobre benefícios e agendar atendimentos deverá ser contatado o serviço 135, que funciona 24 por dia de segunda a sábado.

O serviço PREVFone, 08007280191, além dos atendimentos referentes a Ouvidoria fornece também as orientações sobre arrecadação.

Atenciosamente,

Ouvidoria-Geral da Previdência Social.

-----Mensagem original-----

**De:** Guerreiro [\[mailto:guerreiro40@uol.com.br\]](mailto:guerreiro40@uol.com.br)

**Enviada em:** segunda-feira, 23 de julho de 2007 23:51

**Para:** Ouvidoria – MPS

**Assunto:** HIZ ES - Implora solução

Prezados Senhores

Em 14 de julho de 2.006 fui à Agência Niterói – Bairro de Fátima para dar entrada no pedido de Aposentadoria por Idade. A data e local foram marcados em 23 de janeiro de 2.006 no Posto da Av. Amaral Peixoto onde me orientaram para ir.

Como já expliquei antes, apresentei tudo necessário e me comunicaram que minha matrícula (10922242043) começava com 109 e todos os carnets com este começo teriam que ir para uma tal de FAIXA CRÍTICA, pois teria havido duplicidade de numeração de carnets com este início durante alguns anos (se não me engano era de 5 anos). Mandaram que eu aguardasse em casa a comunicação deles, coisa que levaria “no máximo 30 dias”.

Em setembro (ou Outubro) de 2.006 encaminhei aos senhores um email pedindo que me dissessem o que estava havendo, pois me disseram que levaria no máximo 30 dias (1 mês) e já tinha mais de 2 meses.



## CÂMARA DOS DEPUTADOS

Em 17 de novembro de 2.006 vocês me responderam, que protocolaram o pedido sob o número HIZ9308, que iriam apurar e me comunicar.

Nada mais me foi comunicado até 23 de Março de 2.007, quando enviei outro email onde solicitei algo absolutamente LÓGICO E DE BOM SENSO que foi: “Contribuí 23 anos e dez meses, mas para se aposentar por idade (com somente um salário mínimo) são necessários apenas 12 anos e meio. Ora, se são necessários apenas 12 anos e meio e o contribuinte tem quase 24 anos, basta eliminar estes 5 anos que ainda fico com mais de 6 anos de sobra”.

A resposta de vocês veio em 30 de Março de 2.007 quando me disseram:

“Em atenção à sua manifestação, informamos que esta Ouvidoria está acompanhando seu caso pelo código HIZ9308 e que até este momento a questão não está solucionada. Esclarecemos ainda, que quando existe um registro nesta Ouvidoria já em andamento, mesmo que o interessado se manifeste outras vezes, o acompanhamento continua sendo feito pelo código anteriormente citado”. Entretanto, como comuniquei naquele email, já passou de um ano que estou impossibilitado de dar entrada efetivamente no pedido de aposentadoria porque o processo não sai do setor responsável pela tal FAIXA CRÍTICA. Na última vez que estive no CPN, após reclamar muito, a atendente me informou que os processos que deram entrada desde 2003 (veja bem, a partir de 2003) estão todos lá, pois não despacharam nenhum. E até hoje ninguém me comunicou nada, num total desrespeito ao Estatuto do Idoso (pois tenho mais de 65 anos). Esperando que este pedido caia em mãos de algum servidor de boa índole, que tenha bom senso, que respeite o Estatuto do Idoso e NÃO ODEIE OS VELHOS E APOSENTADOS como parece ser o sentimento desse maldito Governo (vide o infeliz Berzoini), aguardo comunicação dos senhores.

Atenciosamente

Francisco Guerreiro Martinho

Matr. 10922242043

Tel: 2617-6425 e 2617-3678 e 9847-4618

Email: [guerreiro40@uol.com.br](mailto:guerreiro40@uol.com.br)