



CÂMARA DOS DEPUTADOS

REQUERIMENTO de INFORMAÇÃO Nº 12007

Requer informações ao Sr. Ministro da Saúde sobre problemas encontrados nos planos de saúde.

Senhor Presidente,

Requeiro a V. Ex^a, com base no art. 50, § 2º, da Constituição Federal e na forma dos arts. 115 e 116 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, que, ouvida a Mesa, sejam solicitadas ao Sr. Ministro de Estado da Saúde, Sr. José Gomes Temporão, as seguintes informações:

1. Quais os principais problemas encontrados no planos de saúdes controlados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS?
2. Quais as ações implementadas pela ANS no combate aos problemas apresentados no item 1.?
3. Qual a taxa de resolução de problemas de usuários de planos de saúde conseguida pela ANS? Qual a porcentagem de usuários que, após queixa na ANS, recorrem ao Poder Judiciário?
4. Qual o diagnóstico do Ministério da Saúde para aumentar a efetividade das ações da ANS em benefício dos segurados?

JUSTIFICAÇÃO

A Saúde Suplementar tornou-se uma das principais políticas de saúde pública no Brasil nos últimos anos. Infelizmente, a regulação do setor foi sendo

construída de forma lenta, ao longo do processo de expansão dos planos de saúde. Assim, muitas pessoas encontram-se diante de dificuldades em momentos muito difíceis, quando pleiteiam os serviços de seus planos. Ao final do processo, muitas queixas acabam sendo resolvidas por meio do Judiciário, pois as ações administrativas não têm conseguido debelar todos os problemas.

Fazemos então esse requerimento a fim de levantar informações necessária à análise da questão e, sobretudo, saber quais ações o Ministério da Saúde entende serem relevantes para melhorar o atendimento aos usuários dos planos de saúde.

Sala das Sessões, de de 2007

Deputado **JORGE TADEU MUDALEN**
DEM/SP