



## **Câmara dos Deputados Comissão de Defesa do Consumidor**

### **SUGESTÃO DE EMENDA AO ORÇAMENTO Nº DE 2006. (Do Sr. Fleury)**

Sugere a apresentação de emenda da Comissão de Defesa do Consumidor ao Projeto de Lei Orçamentária nº 15, de 2006-CN, que estima a Receita e fixa a Despesa da União para o exercício financeiro de 2007, objetivando a defesa dos direitos dos usuários da Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL.

Senhor Presidente,

Requeiro a V. Ex<sup>a</sup>. que seja submetida à apreciação do Plenário desta Comissão a presente sugestão para formulação de emenda ao Projeto de Lei Orçamentária para o exercício de 2007, objetivando reforçar a dotação orçamentária da ANATEL - Agência Nacional de Telecomunicações, detalhada a seguir:

SEQUENCIAL DE DESPESA: 003764  
EMENTA: Defesa dos Direitos dos Usuários  
ÓRGÃO: 41000 – Ministério das Comunicações  
UNIDADE ORÇAMENTÁRIA: 41231 – Agência Nacional de Telecomunicações - Anatel  
PROGRAMA: 1157 – Oferta dos Serviços de Telecomunicações  
AÇÃO: 2868 – Defesa dos Direitos dos Usuários  
SÚBTÍTULO: 0001 – Nacional  
PRODUTO : Solicitação Atendida (unidade): 9962045  
LOCALIDADE: 9000000 – Nacional  
FUNÇÃO: 24 – Comunicações  
SUB-FUNÇÃO: 422 – Direitos Individuais, Coletivos e Difusos  
ESFERA: 1 – Orçamento Fiscal  
GND: 3 - Outras Despesas Correntes  
MODALIDADE DE APLICAÇÃO: 90 – aplicações diretas  
FONTE: 174  
ID: 0  
RP: 2  
VALOR: R\$ 33.000.000,00

### **JUSTIFICAÇÃO**

A emenda proposta visa recompor a real necessidade de recursos para a Anatel garantir o pleno funcionamento dos mecanismos de comunicação com a sociedade, com destaque para seu sistema de atendimento aos usuários – Call Center.

Desta forma, a Anatel poderá acompanhar e promover a satisfação do usuário pela proposição de melhorias no atendimento e na prestação de serviços de telecomunicações com base na análise do desempenho da prestação dos serviços, na realização de pesquisas de satisfação e opinião, bem como pelo estímulo da promoção de ações de esclarecimentos aos usuários de serviços de telecomunicações. Ademais, pretende-se pro-ativamente auscultar a sociedade para, em nome dela e na direção de seu interesse, regular.

Sala da Comissão, em 21 de novembro de 2006.

**Deputado FLEURY**