

**COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**SUBSTITUTIVO AO PROJETO DE LEI Nº 2.566, DE 1996.**

Altera a Lei nº 8078, de 11 de setembro  
de 1990, que dispõe sobre a proteção do  
consumidor e dá outras providências.

**EMENDA Nº .....**

Pela substituição dos incisos IV e V do Art. 3º do  
Substitutivo, dando-se a seguinte redação ao inciso resultante:

“IV - manter em funcionamento local físico, com funcionários próprios,  
em número proporcional à totalidade dos consumidores atendidos, ou  
estrutura de atendimento adequada às necessidades de seu mercado,  
acessível a todos os seus consumidores; na forma que vier a ser  
definido pela Poder Concedente ou Órgão Regulador.

**JUSTIFICATIVA:**

Os serviços públicos de água, energia elétrica e telefonia, tem características técnicas e comerciais bastante distintas, não se justificando ser dado um tratamento único a todos eles, no tocante a fixação de critérios para a implantação de locais físicos de atendimento ao consumidor. Tais critérios, vale lembrar, guardam estreita conexão com o custo do serviço que, por sua vez, influe nos reajustes tarifários. Daí a conveniência de que a estrutura de atendimento seja adequada às necessidades de mercado, mas na forma definida pelo Poder Concedente ou órgão regulador setorial.

Sala da Comissão, em        de        de 2006.

**ANA GUERRA**  
**Deputado Federal**