

REQUERIMENTO Nº de 2006
(Do Sr. Dep. Fernando de Fabinho)

Requer seja convidado o Sr. Eduardo de Souza Ramos, Presidente da Mitsubishi Motors do Brasil e o Sr. Marcos Cardoso, proprietário da concessionária Nara Veículos de Revendas Mitsubshi, no Distrito Federal, para prestar esclarecimentos sobre o serviço de atendimento ao consumidor em suas empresas.

Senhor Presidente.

Requeremos a Vossa Excelência, com fundamento no art. 24, VII, do Regimento Interno, o comparecimento do **Sr. Eduardo de Souza Ramos**, Presidente da Mitsubishi Motors do Brasil e o Sr. Marcos Cardoso, proprietário da concessionária Nara Veículos de Revendas Mitsubshi, no Distrito Federal, a esta Comissão de Defesa do Consumidor a fim de que prestem esclarecimentos acerca do serviço de atendimento ao consumidor realizado em suas empresas.

Justificativa

A Mitsubishi Motors do Brasil, empresa com capital 100% nacional, atualmente conta com uma fábrica de montagem de veículos na cidade de Catalão-GO, trazendo progresso para a região Centro-Oeste, visto que emprega mais de 80% da mão-de-obra daquela região na sua unidade.

No entanto, em face do grande número de queixas de clientes insatisfeitos com o atendimento dado pela empresa e suas concessionárias para a solução de defeitos de fabricação apresentados durante o período de garantia dos

veículos, mister se faz convidar o Presidente da Mitsubishi Motors do Brasil, o Sr. Eduardo de Souza Ramos, para que venha explicar, a esta Comissão, em pormenores, o funcionamento e os procedimentos adotados pelos serviços de atendimento nas oficinas da rede de concessionários, em veículos que apresentam defeitos ainda no prazo de garantia. É importante que o Sr. Marcos Cardoso, diretor da concessionária Nara Veículos, também explique à Comissão, na mesma ocasião, as razões de problemas relatados por consumidores na solução de defeitos apresentados em seus veículos.

Sala das Sessões, em de 2006.

**Deputado Fernando de Fabinho
PFL/BA**