



Câmara dos Deputados

PL 5.853/2005

Autor: Tarcísio Zimmermann

**Data da
Apresentação:** 01/09/2005

Ementa: Regulamenta o uso dos serviços de atendimento ao consumidor oferecidos por telefone ou outros meios de comunicação eletrônica.

**Forma de
Apreciação:** Proposição Sujeita à Apreciação Conclusiva pelas Comissões - Art. 24 II

**Texto
Despacho:** Apense-se à(ao) PL-3811/2004.

**Regime de
tramitação:** Ordinária

Em 12/09/2005