

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

REQUERIMENTO N.º , DE 2005 (Do Sr. CELSO RUSSOMANNO)

Solicita que sejam Convocados os Ministros do Planejamento, Orçamento e Gestão e do Ministro da Fazenda, para prestarem esclarecimentos sobre a suspensão do atendimento da Central de Atendimento da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, 0800-332001.

Senhor Presidente:

Requeiro, nos termos, Regimentais, que sejam convocados os Senhores Ministros de Estado do Planejamento, Orçamento e Gestão, PAULO BERNARDO SILVA, e o Senhor Ministro de Estado da Fazenda, ANTONIO PALOCCI FILHO, para prestarem esclarecimentos quanto a suspensão do atendimento da Central da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL – 0800-332001.

JUSTIFICAÇÃO

Segundo notícia veiculada no jornal Folha de São Paulo do dia 26 de agosto de 2005, Dinheiro, pág. B8 – Sem recurso, Anatel desliga central de atendimento telefônico via 0800.

A central de atendimento telefônico da ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações), será desativada a partir de 26 de agosto último.

O serviço que funcionava pelo número 0800-332001 – servia como um canal direto de atendimento da população, ao receber pedidos de informações, denúncias, reclamações e sugestões sobre o funcionamento do setor. Com esta paralisação, a Central da ANATEL deixar de atender cerca de 10 mil ligações por dia. Atualmente o numero de usuários de telecomunicações dos três principais serviços (Telefonia Fixa, Móvel e TV por Assinatura), e de aproximadamente 120 milhões de consumidores.

A interrupção do serviço foi aprovada pelas dificuldades financeira da ANATEL. A agência informou em nota oficial que o serviço foi suspenso devido às limitações orçamentárias” do órgão. O orçamento da ANATEL para este ano, excluído o gasto com folha de pessoal, era de R\$ 377 milhões. No entanto, só R\$ 130 milhões foram liberados até o momento.

Segundo a ANATEL, esse contingenciamento comprometeu a continuidade da prestação de serviços da central telefônica.

A ANATEL informou que, antes de suspender o funcionamento da central, chegou a realizar um processo licitatório para renovar a contratação de empresa para prestação de serviço de atendimento telefônico. Mas essa contratação foi suspensa pela falta de recursos.

O modelo regulatório do governo LULA tem sofrido críticas de analistas, segundo os quais as agências foram fragilizadas e perderam parte de sua autonomia para os ministérios. A interferência do Poder Executivo poderia desestimular investimentos no país, pois permitiria ingerências políticas e a ação de lobbies.

Entendemos ser relevante, pois, a presença dos Ministros do Planejamento e da Fazenda, para prestar os necessários esclarecimentos quanto às limitações orçamentárias da ANATEL, e os motivos que levarão a suspensão do serviço 0800.

Sala das Sessões, em de de 2005 .

Deputado CELSO RUSSOMANNO