

## **AUDIÊNCIA PÚBLICA**

**REQUERIMENTO N.º \_\_\_\_\_/2002  
(DO SR. LUIZ RIBEIRO)**

Solicito sejam convidados o Presidente da ANATEL e representantes da Associação Nacional dos Prestadores de Serviço Móvel Celular (Acel) e do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC, para prestarem esclarecimentos de cobranças de “taxas de adicional” sobre ligações recebidas, deslocamento – DSL 2 e chamadas originadas mesmo que seja feita a cobrar no destino, quando se está fora da área de cobertura da empresa.

Senhor Presidente,

Nos termos regimentais, requiero a Vossa Excelência, ouvido o Plenário desta Comissão, sejam convidados a comparecer a este órgão técnico, em reunião de Audiência Pública a ser agendada, o Presidente da ANATEL e representantes da Associação Nacional dos Prestadores de Serviço Móvel Celular (Acel), e do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC, para prestarem esclarecimentos sobre a cobrança de taxas adicional sobre ligações recebidas e originada mesmo que seja feita a cobrar no destino, quando se está fora da área de cobertura da empresa, além disso cobram também o Deslocamento de chamada – DSL 2 – cobrança da ligação por minuto. Com relação a essas taxas as prestadoras afirmam que são cobradas para pagar o acionamento da prestadora, não justificando tal afirmação, haja vista que o consumidor paga uma assinatura mensal sobre os serviços prestados, logo o consumidor está pagando duas vezes pelos serviços.

## JUSTIFICAÇÃO

Tal solicitação se faz necessário, devido às altas contas de celular que chegam as mãos dos consumidores. As prestadoras cobram tantas taxas que vai chegar o momento de ficar inviável usar celular. Analisando uma conta de celular a pessoa irá se deparar com tantas cobranças, isso sem contar os recursos que são opcionais e aí paga quem opta pelos serviços. O que estou denunciando são cobranças de taxas sobre chamadas que são recebidas quando se está em outro estado, o interessante é que esta ligação já está sendo paga no lugar de origem, como também, mesmo que se faça uma ligação a cobrar no destino o cliente é cobrado e ainda paga o **Deslocamento de Chamada – DSL 2**, cobrança por minuto, alegam as prestadoras que a cobrança é realizada porque o cliente se encontra fora da área de sua cobertura e é para pagar a ativação dos serviços desta, mas estas estão se esquecendo que os consumidores pagam mensalmente uma taxa mensal intitulada de **assinatura mensal** que seria para cobrir esses gastos ou não, qual é sua destinação?

Sala das Sessões, em 08 de maio de 2002.

**LUIZ RIBEIRO**  
Deputado Federal  
PSDB – RJ