



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Gabinete da Deputada Erika Kokay – PT/DF

COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS HUMANOS, MINORIAS E IGUALDADE RACIAL

REQUERIMENTO Nº 2026
(Da Sra. Deputada Erika Kokay)

Requer a realização de Audiência Pública para debater as condições laborais das trabalhadoras e trabalhadores do setor de Call Center.

Senhora Presidente,

Requeiro, nos termos regimentais, a realização de Audiência Pública nesta Comissão, com o objetivo de debater as condições laborais das trabalhadoras e trabalhadores do setor de Call Center, considerando os impactos das novas tecnologias, da gestão algorítmica, da intensificação do trabalho e da precarização das relações laborais no setor. Para tanto, sugerimos que sejam convidados (as):

- Representante do Ministério do Trabalho e Emprego;
- Representante da Central Única dos Trabalhadores – CUT;
- Representante do Conselho Nacional dos Direitos Humanos;
- Representante do Sindicato dos Trabalhadores em Telecom de São Paulo - SINTETEL;
- Representante da Federação dos Trabalhadores em Telecomunicações - FENATTEL;
- Representante do Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicações do Rio de Janeiro - SINTTEL-RIO;
- Representante da Federação dos Trabalhadores em Telecom - LIVRE;
- Representante do Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicações do Rio Grande do Norte - SINTTEL-RN;
- Representante da Federação Nacional de Call Center – FENINFRA.

JUSTIFICAÇÃO

O presente requerimento tem por finalidade promover amplo debate sobre as condições de trabalho enfrentadas pelas trabalhadoras e trabalhadores do setor de Call Center, diante das



