



Câmara dos Deputados

## PL 109/2026

**Autor:** Fausto Pinato - PP/SP

**Data da Apresentação:** 02/02/2026

**Ementa:** “Acrescenta art. 33-A à Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, com a finalidade de estabelecer o tempo máximo de espera para contato direto com um atendente humano nos Serviços de Atendimento ao Consumidor (SACs) e ouvidorias oferecidos de forma não presencial.”

**Forma de Avaliação:** Proposição Sujeita à Avaliação do Plenário

**Texto do Despacho:** Apense-se à(ao) PL 5483/2023.  
Proposição Sujeita à Avaliação do Plenário.  
Regime de Tramitação: Prioridade (Art. 151, II, RICD).

**Regime de tramitação:** Prioridade (Art. 151, II, RICD)

**HUGO MOTTA**  
Presidente da Câmara dos Deputados

