



**GABINETE DEPUTADO NIKOLAS FERREIRA
CÂMARA DOS DEPUTADOS**

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº _____, DE 2026

(Do Sr. Nikolas Ferreira)

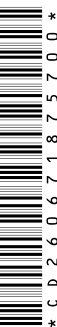
Requer informações ao Ministro de Estado da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos acerca das instabilidades registradas no portal Gov.br, seus impactos, causas, providências de prevenção e mitigação e perspectiva de aprimoramento.

Senhor Presidente,

Requeiro a Vossa Excelência, com fundamento no art. 49, X, e no art. 50, § 2º, da Constituição Federal, e nos arts. 115 e 116 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, que sejam solicitadas ao Ministro de Estado da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos as seguintes informações, à vista de reportagens que noticiam instabilidade no portal Gov.br, com relatos de falhas de login, autenticação e dificuldades de acesso a serviços públicos digitais^{1,2}:

- a) O Ministério confirma a ocorrência das instabilidades noticiadas? Em caso positivo, informar datas aproximadas, duração e principais falhas percebidas.
- b) Ainda que o Ministério não considere ter havido problema sistêmico, a dificuldade dos cidadãos ao acesso e utilização, usualmente reportada nas redes sociais, não seria um problema em si mesmo, tendo em vista que a plataforma deve servir a esses mesmos cidadãos que a sustentam?

1 <https://revistaeste.com/tecnologia/site-e-aplicativo-do-portal-gov-br-apresentam-instabilidade/>
2 <https://gauchazh.clicrbs.com.br/viral/noticia/2025/12/gov-br-caiu-site-do-governo-apresenta-instabilidade-hoje-cmjr5oohc00230158m2n587bp.html>





**GABINETE DEPUTADO NIKOLAS FERREIRA
CÂMARA DOS DEPUTADOS**

- c) Essas instabilidades e dificuldades de acesso são consideradas “normais” dentro do padrão esperado de operação do Gov.br? Qual a meta de disponibilidade do sistema e qual foi a disponibilidade efetiva nos últimos 3 meses?
- d) Se o problema foi considerado pontual, qual foi a causa do problema relatado e quais medidas imediatas e mediatas foram adotadas para restabelecer o serviço?
- e) Há plano objetivo para reduzir recorrência de falhas e melhorar a estabilidade do Gov.br? Indicar ações previstas, prazos e como o cidadão será informado quando houver indisponibilidade.
- f) Há algum plano para tornar a plataforma mais acessível, cumprindo com o objetivo republicano de servir aos cidadãos?
- g) Quais são as medidas pensadas pela administração federal para que se encontre um equilíbrio ótimo entre segurança, disponibilidade e acessibilidade da ferramenta?

JUSTIFICAÇÃO

Reportagens recentes noticiaram instabilidades no portal Gov.br, abrangendo site e aplicativo, com relatos de falhas de login, autenticação e dificuldade de acesso a serviços públicos digitais. Isso evidencia vulnerabilidade operacional em uma plataforma que hoje é central para a relação entre Estado e cidadão.

Quando uma plataforma dessa natureza apresenta indisponibilidade, o impacto ultrapassa o plano tecnológico, podendo impedir o acesso a documentos, protocolos, consultas e demais serviços essenciais, com prejuízos concretos ao cidadão. Vale dizer que, por concentrar mecanismos de autenticação e acesso em um único sistema para vários órgãos, a instabilidade tende a irradiar efeitos para uma quantidade enorme de serviços integrados.

Outra questão amplamente reportada é a dificuldade que muitos cidadãos encontram em utilizar a ferramenta. Os brasileiros têm o direito de se servir dos produtos que patrocinou e retirar deles o máximo benefício. O Estado já falha





**GABINETE DEPUTADO NIKOLAS FERREIRA
CÂMARA DOS DEPUTADOS**

flagrantemente com segurança pública, saúde e educação. Não é possível normalizar isso e aceitar falhas também em produtos que, pela própria natureza, são inovadores. Por essa razão, é dever do Poder Executivo demonstrar governança, resiliência e transparência, inclusive quanto à segurança da informação e à proteção de dados pessoais.

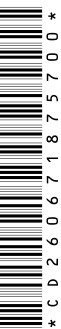
O presente Requerimento de Informação busca, portanto, garantir transparência e induzir o aprimoramento da gestão pública digital, com foco na continuidade do serviço, eficiência administrativa e proteção do cidadão.

Sala das Sessões, em 10 de fevereiro de 2026.

Nikolas Ferreira
Deputado Federal

Apresentação: 10/02/2026 16:59:07.680 - Mesa

RIC n.176/2026



* C D 2 6 0 6 7 1 8 7 5 7 0 0 *