



REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO

(Do Sr. Capitão Alberto Neto)

Requer do Ministro da Previdência Social, Senhor Wolney Queiroz, informações sobre as persistentes falhas sistêmicas no Instituto Nacional do Seguro Social – INSS e na Dataprev, que vêm impedindo aposentados e pensionistas de realizarem o desbloqueio de seus benefícios para contratação de empréstimos consignados.

Senhor Presidente,

Com fundamento no art. 50, § 2º, da Constituição Federal, combinado com os arts. 115 e 116 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, requero que seja encaminhado ao Ministro da Previdência Social, Senhor Wolney Queiroz, informações sobre as persistentes falhas sistêmicas no Instituto Nacional do Seguro Social – INSS e na Dataprev, que vêm impedindo aposentados e pensionistas de realizarem o desbloqueio de seus benefícios para contratação de empréstimos consignados. Assim, questiono:

- 1) Por que o sistema da Dataprev não foi dimensionado para suportar o aumento previsível de acessos no início do ano, período em que historicamente cresce a demanda por empréstimo consignado?
- 2) O Governo realizou testes de estresse e simulações de carga antes de implantar o novo modelo de desbloqueio?
- 3) Qual é o tempo médio atual para conseguir desbloquear um benefício, considerando as instabilidades do sistema?
- 4) Por que, mesmo após a suspensão do aplicativo e dos atendimentos nos dias 27, 28, 29 e 30 para correção do problema, as falhas continuam ocorrendo?
- 5) Houve aumento de reclamações formais no INSS, na Ouvidoria e nos Procons por causa desse problema? Informar números.

JUSTIFICATIVA





Os aposentados têm no empréstimo consignado uma das mais importantes linhas de crédito disponíveis e, tradicionalmente, é no início do ano que recorrem a esse recurso para arcar com as despesas típicas do período, como impostos, material escolar, medicamentos e outras obrigações inadiáveis.

Em um contexto econômico em que muitos brasileiros enfrentam desafios financeiros, ter dado ao aposentado e pensionista do INSS o direito de contratar empréstimos a juros baixos foi crucial para sua estabilidade e bem-estar. A possibilidade de acesso a esse tipo de empréstimo pode evitar a necessidade de contrair empréstimos com altas taxas de juros ou recorrer a soluções financeiras desfavoráveis

Neste ano, porém, o sistema da Dataprev não está suportando o volume de acessos, impedindo que o segurado consiga efetivar o desbloqueio e, conseqüentemente, contratar o empréstimo consignado.

Mesmo após a suspensão dos atendimentos e do acesso ao aplicativo nos dias 27, 28, 29 e 30, anunciada para correção do problema, as dificuldades persistiram e voltaram a se repetir, frustrando novamente aposentados e pensionistas em todo o País.

Diante da instabilidade, muitos segurados passaram a buscar auxílio durante a madrugada. Há relatos, inclusive, de estabelecimentos que abriram da meia-noite às seis horas da manhã para tentar realizar os desbloqueios em horários de menor demanda do sistema.

Essa situação empurra o aposentado, em momento de necessidade, para linhas de crédito mais caras e, em casos extremos, até para a informalidade, recorrendo a agiotas, o que expõe essas pessoas a endividamento abusivo e riscos sociais graves.

. É fundamental que o INSS e a Dataprev enfrentem essa situação de forma efetiva e definitiva, resolvendo o problema sistêmico com urgência. Ninguém discute a importância da segurança no processo de contratação. O que não se pode admitir é que a proteção acabe se





Câmara dos Deputados
Gabinete do **Deputado Capitão Alberto Neto** – PL/AM

transformando em obstáculo, inviabilizando o acesso legítimo do aposentado a um direito que garante sua autonomia, dignidade e estabilidade financeira.

Brasília, 03 de fevereiro de 2026.

CAPITÃO ALBERTO NETO
DEPUTADO FEDERAL
PL/AM

Apresentação: 03/02/2026 18:14:12.267 - Mesa

RIC n.88/2026



Para verificar a assinatura, acesse <https://infoleg-autenticidade-assinatura.camara.leg.br/CD269575601500>
Assinado eletronicamente pelo(a) Dep. Capitão Alberto Neto



* CD 269575601500 *