



CÂMARA DOS DEPUTADOS

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº DE 2025.

(Do Sr. Allan Garcês)

Requer do Excelentíssimo Senhor Wolney Queiroz Maciel, Ministro de Estado da Previdência Social, informações acerca da demora no atendimento à população nos postos de atendimento do Instituto Nacional de Seguro Social.

Com fundamento no art. 50, § 2º, da Constituição Federal, combinado com os arts. 115 e 116 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, requiero seja encaminhado ao Excelentíssimo Senhor Wolney Queiroz Maciel, Ministro de Estado da Previdência Social, as seguintes informações sobre o aumento da fila nos postos do INSS:

- 1) Quais são os fatores que levaram ao aumento da fila do INSS?
- 2) Qual é o serviço de maior demanda solicitado?
- 3) Quais providências estão sendo tomadas para melhorar o atendimento?
- 4) Qual o número de pedidos de benefícios pendentes de resposta nos Estados, nos últimos cinco anos, inclusive com uma tabela progressiva ano a ano?
- 5) Qual o número atual de processos administrativos em análise pelas Juntas de Recursos da Previdência Social e pelo Conselho de Recursos da Previdência Social – CRPS? E qual o tempo médio para julgamento destes processos administrativos?
- 6) Qual o custo financeiro para o poder público com um processo administrativo junto ao Conselho de Recursos da Previdência Social – CRPS e junto à Justiça Federal?
- 7) Qual o prazo médio para que o INSS pague uma Requisição de Pequeno Valor - RPV aos beneficiários de processos em tramitação na Justiça Federal?
- 8) Há projetos dentro do INSS para contratação emergencial de peritos da rede privada de saúde para reforçar o atendimento e garantir maior celeridade na análise de benefícios?
- 9) Há projetos dentro do INSS para ampliar o quadro de Conselheiros julgadores dos processos administrativos para as Juntas de Julgamento de Recursos do CRPS para garantir maior celeridade na análise de benefícios?

JUSTIFICATIVA

Anexo IV, Gabinete 558, tel: 3215- 5558
Cep:70160-900 - Brasília-DF





CÂMARA DOS DEPUTADOS

Segundo noticiado¹ pela imprensa a fila do INSS atinge patamar mais alto já registrado, com quase 3 milhões de pedidos em análise. De janeiro de 2025 até agora, o número de novos pedidos de benefícios do INSS cresceu 23%. A média mensal já chega a 1,3 milhão. É uma fila invisível, onde 2,862 milhões de cidadãos esperam resposta acerca de sua demanda.

Diante do histórico recente de crises e da fila imensa, é imprescindível garantir que a proteção dos direitos dos postulantes e assegurar que eventuais falhas sejam corrigidas de forma tempestiva e eficaz de modo a viabilizar o direito dos cidadãos.

Essa falta de informações claras e acessíveis aos participantes, sobre a real situação da demora no atendimento e quando isso irá melhorar, gera insegurança e temor entre os beneficiários, sendo que muitos desses dependem exclusivamente dos benefícios postulados para sua subsistência e precisam de garantias concretas de que não terão seus direitos comprometidos.

Assim, essa Casa legislativa tem o dever de atuar de forma diligente para esclarecer essa questão e assegurar que providências sejam tomadas, e ainda, que as medidas adotadas pelo Ministério do Estado da Previdência sejam suficientes para resolver o problema.

Assim, o presente requerimento tem o objetivo de esclarecer, acerca do que esta gerando o problema e quais são as medidas mitigadoras que estão tomadas.

Sala das sessões, em 17 de dezembro de 2025.

Deputado Allan Garcês

PP/MA

¹ <https://g1.globo.com/jornal-nacional/noticia/2025/11/19/fila-do-inss-atinge-patamar-mais-alto-ja-registrado-com-quase-3-milhoes-de-pedidos-em-analise.ghtml>

Anexo IV, Gabinete 558, tel: 3215- 5558

Cep:70160-900 - Brasília-DF

