



**MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES**  
Assessoria Especial de Assuntos Parlamentares e Federativos

OFÍCIO Nº 30054/2025/MCOM

Brasília, na data da assinatura.

A Sua Excelência o Senhor  
Deputado **CARLOS VERAS**  
Primeiro-Secretário  
Mesa Diretora da Câmara dos Deputados  
Palácio do Congresso Nacional - Praça dos Três Poderes  
CEP: 70160-900 - Brasília/DF

**Assunto: Resposta ao Ofício 1ª Sec/RI/E/nº 268, de 2025 - Requerimento de Informação (RIC) nº 3731/2025.**

Senhor Primeiro-Secretário,

1. Ao cumprimentá-lo, cordialmente, faço referência ao Ofício 1ª Sec/RI/E/nº 268, pelo qual Vossa Excelência encaminha a este Ministério das Comunicações (MCom), cópia do Requerimento de Informação (RIC) nº 3731/2025, de autoria da Comissão de Trabalho, que requer desta Pasta "informações sobre a gestão financeira e operacional da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT)".
2. Em atendimento ao expediente referenciado, encaminho o OFÍCIO Nº 60311087/2025 - PRESIDÊNCIA (SEI 12831937), da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, que fornece informações e esclarecimentos pertinentes ao mencionado RIC.
3. Permaneço à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

FREDERICO DE SIQUEIRA FILHO  
Ministro de Estado das Comunicações



Documento assinado eletronicamente por **Frederico de Siqueira Filho, Ministro de Estado das Comunicações**, em 08/09/2025, às 21:30, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.mcom.gov.br/sei/verifica>, informando o código verificador **12832928** e o código CRC **82D2836A**.

**Anexo:**

- OFÍCIO Nº 60311087/2025 - PRESIDÊNCIA (SEI 12831937).



EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS  
Presidência

OFÍCIO Nº 60311087/2025 - PRESIDÊNCIA

Brasília, 28 de agosto de 2025.

Ao Senhor  
**JOÃO ALOÍSIO VIEIRA**  
Secretário-Executivo Adjunto  
Ministério das Comunicações - Bloco R - 8º Andar  
70044-902 - Brasília - DF

**Assunto: Requerimento de Informação nº 3731/2025.**

**Referência:** Processo nº 53180.031644/2025-00 (Correios); Processo SEI nº 53115.015789/2025-39 (MCOM).

Senhor Secretário-Executivo Adjunto,

1. Em resposta aos termos do Ofício nº 21192/2025/MCOM (SEI nº 58914133) e do Ofício nº 27454/2025/MCOM (SEI nº 59916777), que trata do Requerimento de Informação nº 3731/2025, a seguir apresentamos posicionamento aos questionamentos formulados pela Comissão de Trabalho da Câmara dos Deputados, autora da referida proposição:

**1. Quais medidas estão sendo adotadas pela alta gestão da empresa para enfrentar os riscos de colapso financeiro e operacional? A ECT reconhece publicamente a gravidade da situação de caixa pela qual vem passando e os impactos disso sobre os trabalhadores?**

O contexto enfrentado atualmente pela Estatal é reflexo de decisões pretéritas, especialmente no período de 2019 a 2022, quando houve severa restrição de investimentos estruturantes. Essa limitação comprometeu a competitividade da empresa, resultando em perda de marketshare no segmento concorrencial e queda de receita.

Para reverter esse cenário, a atual gestão tem adotado medidas concretas e estruturadas em três frentes:

**1. Retomada dos Investimentos**

A partir de 2023, os investimentos médios anuais foram ampliados de R\$ 447 milhões (2019–2022) para mais de R\$ 792 milhões em 2023 e 2024. Esses recursos, provenientes do próprio caixa da empresa, foram direcionados a áreas estratégicas como:

- Tecnologia;
- Infraestrutura logística;
- Automação;
- Renovação da frota.

Essas ações visam à recuperação imediata da infraestrutura operacional e ao fortalecimento da capacidade de atendimento ao mercado.

## 2. Ações de Curto Prazo

Atuação com foco em dois eixos:

- **Incremento de receita**, por meio da diversificação de serviços e ampliação do alcance comercial;
- **Racionalização de despesas**, com foco em eficiência, produtividade e sustentabilidade financeira.

Essa abordagem busca garantir a estabilidade econômico-financeira no curto prazo e criar as condições para a maturação dos investimentos estratégicos no médio e longo prazos.

## 3. Planejamento de Longo Prazo

Para 2025, foi aprovado o PLN nº 26 (PLOA), que prevê R\$ 1,6 bilhão em investimentos voltados à modernização da infraestrutura de tratamento, atendimento, distribuição, logística, tecnologia e administração.

Além disso, está em andamento a captação de recursos junto ao Novo Banco de Desenvolvimento (NDB) para financiar projetos alinhados à agenda ASG (ambiental, social e governança), com foco em:

- **Descarbonização e eficiência energética;**
- **Otimização operacional** (modernização da rede e automação);
- **Digitalização e inteligência de dados;**
- **Capacitação e governança** para garantir a implementação eficaz das transformações.

Essas medidas visam posicionar os Correios de forma mais competitiva, sustentável e moderna para os próximos anos.

Especificamente em relação à área de pessoal, informamos as principais medidas adotadas:

- Redução facultativa da jornada de trabalho para 6 horas diárias com redução proporcional de salário.
- Suspensão das férias do período aquisitivo 2024/2025, com reprogramação para 2026.
- Retorno ao trabalho presencial.
- Prorrogação do Programa de Desligamento Voluntário (PDV/2024).

Ratifica-se que inexiste qualquer iniciativa para redução de benefícios dos empregados. Todas as medidas supracitadas estão respaldadas na legislação trabalhista, no Acordo Coletivo de Trabalho, bem como estão alinhadas ao poder diretivo da Administração e na discricionariedade da gestão frente à conjuntura excepcional.

## 2. Por que não estão sendo divulgados, de maneira acessível e periódica, dados atualizados sobre pagamentos de salários, encargos trabalhistas, contribuições previdenciárias e fundiárias, bem como sobre a situação contratual do plano de saúde dos empregados?

Nos últimos dois anos, a proposta de reajuste salarial dos empregados dos Correios foi construída em mesa de negociação com as entidades sindicais, as informações estão disponíveis nos seguintes endereços eletrônicos:

- [https://www.correios.com.br/acesso-a-informacao/servidores/arquivos/2024\\_2025\\_act\\_fentect-1.pdf](https://www.correios.com.br/acesso-a-informacao/servidores/arquivos/2024_2025_act_fentect-1.pdf)
- [https://www.correios.com.br/acesso-a-informacao/servidores/arquivos/2024\\_2025\\_act\\_findect-1.pdf](https://www.correios.com.br/acesso-a-informacao/servidores/arquivos/2024_2025_act_findect-1.pdf)

Adicionalmente, informamos que as tabelas de remuneração dos empregados dos Correios está disponível seção de Acesso à Informação do site da empresa, no endereço eletrônico: <https://www.correios.com.br/acesso-a-informacao/servidores>.

Em decorrência do cenário de enfrentamento e do processo de reequilíbrio da situação econômico-financeira dos Correios, houveram postergações pontuais nos repasses à Operadora Postal Saúde. Essas postergações foram previamente alinhadas com a operadora, incluindo tratativas sobre a regularização progressiva dos valores.

Importante destacar que, conforme a Resolução Normativa ANS nº 566/2022, essa situação não compromete o atendimento aos beneficiários. A Postal Saúde mantém ativa sua Central de Atendimento, que orienta os beneficiários quanto à rede credenciada disponível, garantindo a realização dos serviços e procedimentos demandados, mesmo diante de eventuais indisponibilidades pontuais.

**3. Como a ECT justifica a manutenção de contratos milionários, como o de publicidade institucional, mesmo diante das dificuldades para cumprir obrigações básicas com seus trabalhadores?**

Os Correios atuam em um mercado concorrencial, onde empresas como Via Varejo, B2W, Amazon e Mercado Livre investem centenas de milhões de reais em publicidade. Para manter nossa competitividade, é essencial investir em comunicação estratégica, objetivando agregar valor à marca, ampliar a visibilidade dos nossos produtos e serviços, atrair novos clientes e apoiar os objetivos de negócio.

Entretanto, não há contrato de publicidade vigente no âmbito dos Correios.

Adicionalmente, ressalta-se que os Correios foram destaque na edição 2025 do ranking da Brand Finance, que avalia as marcas mais valiosas e fortes do Brasil. A empresa foi premiada como a marca que mais se fortaleceu no ano, graças à sua capacidade de adaptação, inovação e relevância no cenário econômico nacional. Com mais de 360 anos de história, os Correios continuam a evoluir, apostando em automação, soluções logísticas especializadas e expansão para áreas como saúde e educação – sempre com foco em eficiência, acessibilidade e qualidade no atendimento ao cidadão. O reconhecimento da Brand Finance mostra que tradição e inovação podem caminhar juntas – e que os Correios estão prontos para seguir crescendo e contribuindo com o desenvolvimento do Brasil.

2. Permanecemos à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos.

Respeitosamente,

**GEVERSON NERY DE ALBUQUERQUE**

Assessor Especial da Presidência

Assinado por Delegação de Competência, de acordo com a PRT/PRESI - 064/2025 (SEI nº 56835635)



Documento assinado eletronicamente por **Geverson Nery de Albuquerque, Assessor Especial**, em 28/08/2025, às 14:23, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
[https://sei.correios.com.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.correios.com.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **60311087** e o código CRC **ED8B9124**.



Presidência dos Correios - SBN Quadra 1, Bloco A, Edifício Sede dos Correios, 20º Andar  
Brasília/DF, CEP: 70002-900 - Site: <http://www.correios.com>.

---

Referência: Processo nº 53180.031644/2025-00

SEI nº 60311087