# COMISSÃO DE COMUNICAÇÃO

### **PROJETO DE LEI Nº 2.911, DE 2025.**

Apensado: PL nº 4.420/2025

Dispõe sobre a obrigatoriedade de disponibilização de pontos de apoio para trabalhadores de plataformas digitais de entrega e de transporte individual privado de passageiros

**Autor:** Deputado FRED LINHARES **Relator:** Deputado OSSESIO SILVA

## I - RELATÓRIO

O projeto em análise estabelece a obrigatoriedade de implantação e manutenção de pontos de apoio destinados aos trabalhadores de plataformas digitais de entrega e transporte individual de passageiros em todo o território nacional. Definem-se critérios quantitativos baseados no tamanho da população municipal, estabelecendo desde 1 ponto para municípios acima de 50 mil habitantes até 1 ponto a cada 50 mil habitantes para municípios com mais de 500 mil habitantes.

Os pontos, segundo a iniciativa, deveriam ser equipados com sanitários, chuveiros, vestiários, espaço de convivência, área para refeições, estacionamento para veículos e área de espera, com custeio integral pelas empresas operadoras das plataformas.

O projeto foi inicialmente encaminhado para análise de mérito às Comissões de Comunicação, Trabalho, e para a Comissão de Constituição e Justiça e de Cidadania para análise nos termos do art. 54 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados (RICD).





Ao Projeto principal, foi apensado o Projeto de Lei nº 4.420/2025, de autoria da Deputada Erika Kokay, que "Dispõe sobre a obrigatoriedade de implantação e manutenção de pontos de apoio destinados a trabalhadores vinculados a plataformas digitais de entrega de mercadorias e de transporte individual privado de passageiros.".

A tramitação ocorre em regime ordinário e com apreciação conclusiva pelas comissões. Após o prazo regimental, não foram apresentadas novas emendas.

É o relatório.

#### **II - VOTO DO RELATOR**

Reconhecemos a inegável relevância social da matéria proposta, bem como a necessidade premente de assegurar condições dignas aos trabalhadores de plataformas digitais de entrega e transporte. O fenômeno da uberização do trabalho, como bem observado na justificativa do projeto, representa uma realidade consolidada no mercado brasileiro, envolvendo mais de 1,5 milhão de trabalhadores no segmento de transporte e mais de 700 mil entregadores, números que evidenciam a magnitude social da questão.

Contudo, embora reconheçamos o mérito da proposição original, entendemos que alguns aspectos merecem aperfeiçoamento para garantir maior efetividade prática, viabilidade econômica e compatibilidade com realidades municipais diversas. A obrigatoriedade de construção e operação direta de pontos de apoio pelas empresas, conforme previsto no texto original, apresenta desafios significativos de implementação que poderiam retardar ou inviabilizar o alcance dos objetivos pretendidos, especialmente em municípios de diferentes portes e características socioeconômicas.

Por essa razão, propomos alterações substanciais no modelo de implementação dos pontos de apoio. Em vez de exigir que as empresas





Essa flexibilização representa abordagem mais pragmática e economicamente sustentável, aproveitando a infraestrutura já disponível no mercado. Compreendemos que tal modelo não apenas reduz custos de implementação, tornando a medida mais factível para as empresas e acelerando sua efetiva implantação, como também permite que o regulamento considere a factibilidade das obrigações em contextos municipais distintos, sem esvaziar o propósito da lei.

Muitos estabelecimentos comerciais já possuem as facilidades necessárias, como sanitários, áreas de descanso e estacionamento, necessitando apenas adequações menores para atender às especificações da lei. Nesse sentido, a implementação prática da medida requer particular atenção quanto aos aspectos regulamentares que assegurem proporcionalidade entre a obrigação normativa e as capacidades operacionais das empresas. A regulamentação deverá ser capaz de definir com clareza a responsabilidade compartilhada entre a plataforma e os estabelecimentos parceiros, evitando sobreposição de responsabilidades ou lacunas que prejudiquem a efetividade da norma.

De igual forma, deverão estar previstos protocolos para substituição de estabelecimentos parceiros que venham a cessar operações, assegurando continuidade do serviço aos trabalhadores, bem como mecanismos de fiscalização coordenada que envolvam, quando necessário, a participação do Poder Público local e representantes dos trabalhadores, garantindo maior legitimidade e efetividade das ações regulatórias.

Outro aspecto fundamental do substitutivo refere-se às restrições de localização dos pontos de apoio. O texto proposto estabelece expressamente que essas estruturas não poderão ser instaladas em áreas residenciais, priorizando zonas comerciais e de serviços, corredores de transporte, áreas industriais compatíveis e locais de alta circulação urbana. Tal





restrição visa evitar conflitos com a população residente e garantir melhor inserção urbana dos pontos de apoio, respeitando o ordenamento territorial das cidades. As alterações aqui sugeridas fundamentam-se em critérios de viabilidade econômica, aproveitamento da infraestrutura existente, minimização do impacto urbano e flexibilidade regulatória compatível com realidades municipais distintas.

Outrossim, mostra-se fundamental a inclusão de dispositivo sancionatório que remeta às penalidades previstas no artigo 12 da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), uma vez que tal medida confere efetividade e força cogente à norma proposta. A ausência de mecanismos sancionatórios adequados tornaria a lei uma mera declaração de intenções, desprovida de instrumentos coercitivos capazes de assegurar seu cumprimento pelas empresas operadoras de plataformas digitais.

O projeto atende a uma demanda social legítima e está alinhado com os princípios constitucionais da dignidade da pessoa humana e valorização do trabalho. As modificações propostas no substitutivo, juntamente com as devidas cautelas regulatórias aqui indicadas, tornam a medida mais viável, eficaz e sustentável, mantendo o objetivo central de assegurar condições adequadas aos trabalhadores de plataformas digitais.

Portanto, diante do exposto, e para compatibilizar a promoção de melhores condições de trabalho com a preservação da liberdade econômica, da racionalidade regulatória e da viabilidade de implementação prática, reconhecendo que leis eficazes são aquelas que conseguem alcançar seus objetivos sociais sem criar encargos impossíveis de cumprir, votamos pela **APROVAÇÃO** do Projeto de Lei nº 2.911, de 2025, principal, e do Projeto de Lei nº 4.420, de 2025, apensado, na forma do substitutivo apresentado.

Sala da Comissão, em de de 2025.

Deputado OSSESIO SILVA Relator





## COMISSÃO DE COMUNICAÇÃO

### SUBSTITUTIVO AO PROJETO DE LEI Nº 2.911, DE 2025

Apensado: PL nº 4.420/2025

Dispõe sobre a obrigatoriedade de disponibilização de pontos de apoio para trabalhadores de plataformas digitais de entrega e de transporte individual privado de passageiros

#### O Congresso Nacional decreta:

Art. 1º Esta Lei dispõe sobre a disponibilização de pontos de apoio destinados aos trabalhadores de plataformas digitais de entrega de mercadorias e de transporte individual privado de passageiros, em todo o território nacional.

Art. 2º As empresas operadoras de plataformas digitais de entrega de mercadorias e de transporte individual privado de passageiros devem assegurar, diretamente ou mediante parcerias, a existência de pontos de apoio adequados para uso dos trabalhadores cadastrados em seus aplicativos.

§ 1º Os pontos de apoio devem estar distribuídos de forma a atender às demandas regionais nas áreas urbanas em que haja operação da respectiva plataforma, observadas as restrições do § 3º.

§ 2º Caberá ao Poder Executivo regulamentar critérios de cobertura, localização e acesso, considerando os parâmetros mínimos estabelecidos nos incisos seguintes e garantindo compatibilidade com realidades municipais diversas:

I -1 (um) ponto de apoio para Municípios com população acima de 50.000 (cinquenta mil) habitantes;





- II -2 (dois) a 4 (quatro) pontos de apoio para Municípios com população até 150.000 (cento e cinquenta mil) habitantes;
- III -4 (quatro) a 6 (seis) pontos de apoio para Municípios com população até 300.000 (trezentos mil) habitantes;
- IV -6 (seis) a 10 (dez) pontos de apoio para Municípios com população até 500.000 (quinhentos mil) habitantes; e
- V -1 (um) ponto a cada 50.000 (cinquenta mil) habitantes para Municípios com população acima de 500.000 (quinhentos mil) habitantes.
- § 3º Os pontos de apoio não poderão ser instalados em áreas residenciais, devendo priorizar zonas comerciais, de serviços ou industriais compatíveis.
  - Art. 3º Os pontos de apoio devem disponibilizar, no mínimo:
  - I sanitários masculinos e femininos;
  - II espaço para higiene pessoal;
  - III área de descanso;
  - IV acesso à internet sem fio, sempre que tecnicamente viável;
  - V área destinada à realização de refeições;
- VI espaço para estacionamento de veículos utilizados na prestação dos serviços; e
- VII área de espera para veículos de transporte individual privado de passageiros, quando aplicável.
- Art. 4º A disponibilização dos pontos de apoio poderá ser realizada mediante:
- I construção e operação direta pelas empresas operadoras das plataformas digitais;
- II parcerias com restaurantes, postos de combustível, centros comerciais ou outros estabelecimentos que disponham de infraestrutura adequada; ou
  - III convênios com entidades públicas ou privadas.





Parágrafo único. O custeio da disponibilização dos pontos de apoio é de responsabilidade das empresas operadoras das plataformas digitais referidas no art. 2º, devendo ser observados os critérios de responsabilidade compartilhada, continuidade operacional e fiscalização coordenada estabelecidos na regulamentação desta Lei.

Art. 5º Sem prejuízo das demais sanções cíveis, criminais ou administrativas, o não cumprimento das normas previstas nesta lei sujeitará as empresas operadoras das plataformas digitais, conforme o caso, às sanções previstas no art. 12 da Lei 12.965, de 23 de abril de 2014.

Art. 6º Esta Lei entra em vigor no prazo de 180 (cento e oitenta) dias, a partir da data de sua publicação.

Sala da Comissão, em de de 2025.

Deputado OSSESIO SILVA Relator



