

Comissão de Ciência e Tecnologia Comunicações e Informática

Requerimento de Audiência Pública Nºde 2005

Requer a realização de Audiência Pública com a presença do Presidente da Anatel para discutir as medidas adotas pela agência em relação ao elevado número de reclamações em relação aos serviços e ao atendimento prestados pelas empresas de telefonia móvel.

Com base no artigo 255 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, requeremos a realização de audiência pública para discutir a questão das reclamações contra as empresas de telefonia móvel, com a presença do Presidente da Anatel, Sr. Elifas Amaral Gurgel, além de representantes das empresas e órgãos de defesa do consumidor .

Justificativa

Segundo dados da Anatel divulgados pela imprensa, em janeiro de 2005 a Agência Nacional de Telecomunicações recebeu 25.726 reclamações de proprietários de telefones celulares insatisfeitos – 41% a mais do que o número de queixas registrado no mesmo período de 2004. Considerado o indicador Taxa de Reclamações em 1.000 Acessos Móveis, o índice de reclamações é ainda maior – 0,14 em 2003 e 0,29 em 2004.

Os números acima levaram a Anatel a elaborar um ranking do desempenho das oito operadoras em atividade no País. A lista foi divulgada em fins de março deste ano, em Brasília, pelo presidente da agência, Elifas Chaves Gurgel do Amaral.

A agência estipulou um prazo de 15 dias para que as operadoras adotem medidas que melhorem a qualidade dos serviços prestados aos seus usuários e poderá ser imposta a suspensão da comercialização de novos terminais às companhias cujo nível de qualidade não atende a expectativa dos consumidores.

Diante desses números alarmantes, compete a esta Comissão promover audiência pública para discutir o assunto.

Sala da Comissão em Brasília, 5 de abril de 2005.

Dep. Walter Pinheiro

Dep. Terezinha Fernandes