



REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº _____, DE 2025
(Do Sr. DR. FREDERICO)

Requer informações ao Exmo. Ministro de Estado da Previdência Social, Sr. Wolney Queiroz Maciel, acerca do aumento da fila de análise de benefícios do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), atualmente a maior dos últimos anos.

Senhor Presidente:

Requeiro a V. Ex^a., com base no art. 50 da Constituição Federal, e na forma dos arts. 115 e 116 do Regimento Interno que, ouvida a Mesa, sejam solicitadas informações ao Exmo. Ministro de Estado da Previdência Social, Sr. Wolney Queiroz Maciel, acerca do aumento da fila de análise de benefícios do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), atualmente a maior dos últimos anos.

Em busca de transparência e com base no direito de acesso às informações, além de pretender colaborar com o Ministério na formulação de respostas claras e completas, apresentamos as indagações abaixo, que não excluem outras informações que a Pasta julgar pertinentes para elucidar a situação:

1. Quanto aos dados gerais e da evolução da fila:

(i) desde janeiro de 2023 até o momento da resposta ao presente requerimento, qual o número total de requerimentos protocolados/cadastrados de pedidos de concessão de benefícios? Favor fornecer dados desagregados e indicando o quantitativo total, por estados, bem como o tipo de benefício solicitado.

(ii) desde janeiro de 2023 até o momento da resposta ao presente requerimento, qual o total de benefícios ainda aguardando análise?





Favor fornecer dados desagregados e indicando o quantitativo total, por estados, bem como o tipo de benefício deferido.

(iii) Qual é o tempo médio de espera (em dias) para análise inicial e para conclusão (com pagamento efetivo) de cada tipo de benefício (aposentadoria por idade, por tempo de contribuição, BPC/LOAS, pensão por morte, auxílio-doença, salário-maternidade etc.) nos mesmos períodos?

(iv) Quantos benefícios encontram-se pendentes por mais de 45 dias, 90 dias e 180 dias, respectivamente? Favor detalhar.

2. Quanto à estrutura administrativa da autarquia (INSS) e os recursos humanos disponíveis:

(i) Quantos servidores do INSS estão atualmente lotados em atividades de análise de benefícios, e como esse número se compara aos anos de 2018 a 2025? Favor trazer descritivo detalhado.

(ii) Quantos servidores se aposentaram, foram redistribuídos ou exonerados no mesmo período, e quantas novas contratações ou concursos públicos ocorreram?

(iii) Há terceirização e/ou uso de contratos temporários para análise de benefícios? Em caso afirmativo, detalhar quantitativo, custo e impacto na produtividade.

(iv) Quais ações estão sendo implementadas pela Pasta para recompor o quadro funcional e reduzir o passivo de requerimentos?

(v) Como o Ministério tem avaliado o impacto das mudanças recentes na estrutura administrativa e da crise interna sobre o desempenho e a governança da Previdência Social?

3. Quanto à gestão e à automação dos processos:

(i) Quais os percentuais de requerimentos processados por meio do sistema automatizado (“Reconhecimento Automático de Direitos”)? Favor descrever o funcionamento do sistema, os tipos de pedidos passíveis de tal submissão, e o quantitativo de requerimentos.

(ii) Quais benefícios já contam com automação total ou parcial, e quais permanecem com tramitação manual? Favor detalhar.





(iii) Quais falhas técnicas, limitações de sistemas ou gargalos tecnológicos têm impactado o andamento dos processos?

(iv) Existe planejamento ou cronograma atualizado para aprimorar o uso de inteligência artificial, cruzamento de bases de dados e automação no INSS?

(v) outros esclarecimentos que a Pasta entenda pertinentes.

4. Quanto aos indicadores de desempenho e metas:

(i) Quais foram as metas oficiais de tempo médio de concessão de benefícios e de redução da fila estipuladas para 2023, 2024, 2025? Tais metas foram alcançadas? Favor detalhar.

(ii) Quais são as metas oficiais de tempo médio de concessão de benefícios e de redução da fila para 2026? Favor detalhar com dados desagregados e por tipo de benefícios.

(iii) Qual o nível de cumprimento das metas estabelecidas em anos anteriores?

(iv) Quais mecanismos de monitoramento e transparência estão disponíveis ao público e ao Congresso Nacional sobre esses indicadores?

5. Quanto às ações de combate às fraudes

(i) Quais medidas concretas estão em andamento para prevenir e identificar fraudes no sistema previdenciário?

(ii) Qual o volume de fraudes identificadas, os valores recuperados ou bloqueados desde janeiro de 2023? Favor detalhar.

(iii) Quais sistemas de cibersegurança, de cruzamento de dados, inteligência artificial ou auditoria estão sendo empregados para detecção de irregularidades?

(iv) Quais garantias e protocolos estão sendo observados para que o combate a fraudes **não prejudique a análise de benefícios legítimos**, nem amplie indevidamente o tempo de espera dos segurados? Favor detalhar.

(v) Há registros de indeferimentos ou bloqueios indevidos motivados por filtros automatizados de segurança? Em caso afirmativo, quais providências foram tomadas para corrigir essas situações? Favor detalhar.





6. Quanto aos impactos sociais e outras medidas:

(i) Quais medidas emergenciais foram adotadas para reduzir a fila desde 2023, e qual foi seu impacto real mensurável?

(ii) Há previsão de mutirões, parcerias ou programas específicos para atender populações mais vulneráveis (idosos, pessoas com deficiência, benefícios assistenciais)?

(iii) Qual a estimativa do Ministério sobre o impacto social e econômico causado pelo atraso médio atual, especialmente no caso do BPC e de auxílios temporários?

7. Quanto à governança e à crise institucional:

(i) Quais medidas foram adotadas efetivamente pela Pasta diante dos recentes escândalos de fraude, e como essas alterações têm afetado a gestão das políticas e programas vinculados?

(ii) Quais medidas estão sendo adotadas para assegurar continuidade administrativa, transparência e estabilidade na execução das ações do INSS e da Secretaria de Previdência?

(iii) A Pasta dispõe de plano emergencial ou comitê de crise voltado à redução da fila e à estabilização da estrutura interna? Favor detalhar.

(v) Qual o papel da DATAPREV e de outras entidades vinculadas na mitigação da crise e no suporte tecnológico à Previdência Social, inclusive na mitigação da atual crise da fila de benefícios? Favor detalhar.

JUSTIFICAÇÃO

A Previdência Social é uma das principais políticas públicas de proteção social do Estado brasileiro. O aumento expressivo da fila de análise de benefícios, o maior dos últimos anos, evidencia um cenário crítico que combina falhas de gestão, lentidão tecnológica e crise administrativa no Ministério da Previdência Social, associado ainda a um contexto de escândalos de corrupção e





fraudes de descontos indevidos em benefícios já concedidos, vazamentos de dados, comprometimento de integridade de sistemas internos etc.

De acordo com notícias veiculadas em inúmeros periódicos nacionais¹², crescente atraso na análise de requerimentos previdenciários e assistenciais administrados pelo INSS tem causado sérios prejuízos à população, especialmente aos segurados em situação de verdadeira vulnerabilidade econômica. Tais notícias recentes apontam que a fila de espera atingiu o maior patamar dos últimos anos, o que exige esclarecimentos sobre suas causas estruturais, administrativas e tecnológicas.³

Vale destacar que é imperioso assegurar que as medidas de combate a fraudes — imprescindíveis para a integridade do sistema — **não se convertam em barreiras injustificadas ao acesso de cidadãos de boa-fé aos seus direitos previdenciários.**

Diante da relevância social e econômica da matéria, este requerimento visa obter dados precisos e transparentes, de modo a subsidiar o exercício do controle parlamentar e contribuir para a formulação de políticas públicas que equilibrem e contrapesem segurança, eficiência e celeridade na concessão de benefícios àqueles que realmente fazem jus e deles necessitam.

Em razão do exposto, pede-se o célere envio do presente requerimento de informações.

Sala das Sessões, em de de 2025.

Deputado DR. FREDERICO
PRD/MG

¹ Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2025/09/fila-do-inss-volta-a-subir-e-chega-a-263-milhoes-de-pedidos-em-agosto.shtml>

² Disponível em: <https://www.poder360.com.br/poder-economia/fila-do-inss-cresce-e-chega-a-263-milhoes-de-pedidos-em-agosto/>

³ Disponível em: <https://www.infomoney.com.br/minhas-financas/fila-do-inss-aumenta-e-chega-a-26-milhoes-de-pedidos-de-beneficios-em-agosto/>

