

## AUDIÊNCIA PÚBLICA

**REQUERIMENTO N.º \_\_\_\_\_ /2002  
(DO SR. LUIZ RIBEIRO)**

Solicito que sejam convidados representantes da ANATEL, da TELEMAR, IG, IBEST, Rede Livre e da Associação Nacional de Assistência ao Consumidor e Trabalhador (ANACONT) para prestarem informações sobre denúncias de complô entre operadora e provedores gratuitos de internet.

Senhor Presidente,

Nos termos regimentais, requeiro a Vossa Excelênci, ouvido o Plenário desta Comissão, sejam convidados a comparecer a este órgão técnico, em reunião de Audiência Pública a ser agendada, os Representantes da ANATEL, da TELEMAR, IG, IBEST, Rede Livre e da Associação Nacional de Assistência ao Consumidor e Trabalhador (ANACONT) para prestarem informações sobre denúncias de complô entre operadora e provedores gratuitos de internet. Assinantes da TELEMAR que usam internet gratuita como: IG, IBEST e Rede Livre, acusam operadora de cobrar abusivamente pelo tempo de conexão. Acusam ainda, a operadora de não respeitar a regra do pulso único de meia - noite às 6h da manhã e nos fins de semana – das 14 h de sábado às 6h da manhã de segunda - feira.

## JUSTIFICAÇÃO

Muitas pessoas estão denunciando a existência de um suposto complô entre a internet gratuita e a operadora, acusam a TELEMAR de liderar tal trama por intermédio da cobrança indevida de pulsos excedentes de conexão. Os

consumidores têm suas contas telefônicas crescendo misteriosamente, mesmo para quem se conecta nos horários de tarifa única. Outra denuncia, é contra os provedores gratuitos que não avisam a origem dos seus números de conexão – se são considerados ligação local ou interurbana. O Código de Defesa do Consumidor, estabelece o dever da operadora detalhar os serviços que presta, e pelos quais paga o consumidor, o que a TELEMAR não cumpre, sendo esta uma das metas da ANATEL – instituir a tarifa - internet, separando pulsos telefônicos de voz de acesso à rede, mais enquanto a tarifa - internet não chega as contas continuam crescendo.

Sala das Sessões, em 23 de abril de 2002.

**LUIZ RIBEIRO**  
Deputado Federal  
PSDB – RJ