



**CÂMARA DOS DEPUTADOS
GABINETE DO DEPUTADO FEDERAL MÁRCIO MARINHO –**

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

REQUERIMENTO Nº _____, DE 2025

(Do Sr. Deputado MÁRCIO MARINHO)

Requer, nos termos regimentais, o aditamento do **REQ. nº 36/2025 - CDC**, que *“Requer a realização de Audiência Pública para debater as recentes alterações no Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações (RGC) – Resolução nº 765, de 6 de novembro de 2023”*, para a inclusão de oradores.

Senhor Presidente,

Requeiro a Vossa Excelência, nos termos do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, o aditamento do **REQ. nº 36/2025 - CDC**, que *“Requer a realização de Audiência Pública para debater as recentes alterações no Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações (RGC) – Resolução nº 765, de 6 de novembro de 2023”*, para a inclusão de oradores.

Representando as principais operadoras de telefonia, internet e TV por assinatura no Brasil, sugerimos a inclusão do participante abaixo para o referido debate:

- 1. Representante da Associação Brasileira das Prestadoras de Serviços de Telecomunicações Competitivas (TelComp).**

JUSTIFICATIVA

As recentes alterações no Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações (RGC), promovidas pela Anatel, visam aprimorar as

Apresentação: 19/05/2025 10:24:19.687 - CDC

REQ.n.43/2025





CÂMARA DOS DEPUTADOS
GABINETE DO DEPUTADO FEDERAL MÁRCIO MARINHO –

relações entre consumidores e prestadoras, reforçando direitos e garantindo maior transparência na oferta de serviços. As mudanças impactam desde a contratação e cancelamento de planos até a resolução de conflitos e a qualidade do atendimento, refletindo diretamente no mercado de telecomunicações e no cotidiano dos usuários. Nesse contexto, a audiência pública tem um papel estratégico para debater os efeitos dessas alterações, garantindo que as novas regras atendam às necessidades do mercado e ampliem a proteção aos consumidores.

A participação do Presidente da TelComp, Luiz Henrique Barbosa, é fundamental para enriquecer o debate com a perspectiva das prestadoras de serviços de telecomunicações competitivas. A TelComp representa empresas que promovem a ampliação de infraestrutura e concorrência no setor, garantindo aos consumidores mais opções e serviços. A visão técnica e mercadológica da TelComp contribuirá para uma análise aprofundada dos impactos das alterações do RGC sobre a competitividade do mercado e os direitos dos usuários.

Adicionalmente, é importante ressaltar o papel estratégico dos pequenos provedores de internet, que desempenham uma função essencial na democratização do acesso à banda larga em áreas remotas e regiões menos assistidas pelas grandes operadoras. As mudanças no RGC afetam diretamente esses provedores, principalmente em questões de atendimento ao consumidor, contratos e qualidade do serviço. A TelComp, ao representar esses agentes, irá contribuir para assegurar que as necessidades desse segmento sejam devidamente consideradas na formulação de políticas regulatórias que equilibrem inovação, competição e proteção aos consumidores.

Diante do exposto, contamos com o apoio dos nossos pares no sentido de aprovar o Requerimento.

Sala da Comissão em, 01 de abril de 2025.

MÁRCIO MARINHO

Deputado Federal
Republicanos/BA

