



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Gabinete do Deputado Celso Russomanno

Apresentação: 08/05/2025 18:58:32.170 - CDC

REQ n.41/2025

REQUERIMENTO Nº , DE 2025
(DO SR. CELSO RUSSOMANNO)

Requer a realização de reunião de Audiência Pública para debater a plataforma “Consumidor.Gov”.

Senhor Presidente,

Requeiro, com base no art. 255 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, a realização de Audiência Pública. Em comemoração aos 50 anos de atuação das associações civis de defesa do consumidor, propomos a realização de audiência pública para debater a plataforma “Consumidor.Gov”. Para tanto, sugerimos que sejam convidados representantes das seguintes entidades:

- 1) Dr. Glauber Tatagiba – Promotor Ministério Público de Minas Gerais;
- 2) Dr. Moysés Bendahan – Presidente do Instituto Brasileiro de Consumidores e Titulares de Dados/IBCTD;
- 3) Márcia Moro – Presidente da Associação Brasileira de Procons/PROCONSBRASIL;
- 4) Dr. Cláudio Pires Ferreira – Presidente FNECDC;
- 5) Dra. Amélia Rocha – Presidente BRASILCON;
- 6) Dr. Thiago Duarte – Vice-Presidente da Comissão de Defesa do Consumidor da Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul;
- 7) Vitor Hugo do Amaral Ferreira – Diretor do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor/DPDC;
- 8) Dr. Ricardo Morishita – Doutor em Direito/ Professor IDP;
- 9) Moysés Bendahan – Presidente do Instituto Brasileiro de Consumidores e Titulares de Dados/IBCTD;



* C D 2 5 6 2 0 9 5 8 7 4 0 0 *



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Gabinete do Deputado Celso Russomanno

Apresentação: 08/05/2025 18:58:32.170 - CDC

REQ n.41/2025

JUSTIFICAÇÃO

Tal solicitação tem a justificativa em decorrência da realização da 35ª Reunião do Sistema Nacional do Consumidor com a SENACON, onde o tema restou debatido, eis que as reclamações não avaliadas pelos consumidores são consideradas como resolvidas pelos fornecedores para o cálculo médio de solução, o que, consequentemente, induz a interpretação equivocada por parte daqueles que interpretam os dados sistematizados pela plataforma. Nesse contexto, sempre apoiamos a utilização da plataforma como mecanismo de solução de conflitos consumeristas. Assim, entendemos que a audiência pública pode contribuir sobremaneira para a qualificação deste importante serviço.

Solicito, portanto, o apoio dos nobres pares para a realização da audiência pública proposta.

Sala das Sessões, em _____ de _____ de 2025.

Deputado CELSO RUSSOMANNO



Câmara dos Deputados, Anexo IV, Gabinete 960, CEP 70160-900 – Brasília/DF

Tel.: (61) 3215-5960 – E-mail: dep.celsorussomanno@camara.leg.br

Assinado eletronicamente pelo(a) Dep. Celso Russomanno



* C D 2 5 6 2 0 9 5 8 7 4 0 0 *