



REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº _____, DE 2024
(Do Sr. MESSIAS DONATO)

Solicita informações ao Sr. Ministro do Ministério de Portos e Aeroportos a respeito da situação da empresa Voepass.

Requeiro a Vossa Excelência, com base no art. 50 da Constituição Federal e na forma dos Arts. 115 e 116 do Regimento Interno, sejam solicitadas as seguintes informações ao Sr. Ministro do Ministério de Portos e Aeroportos a respeito da situação da empresa Voepass:

1. A ANAC está fiscalizando a VoePass quanto ao cumprimento das obrigações com os passageiros, especialmente no que diz respeito à devolução de valores pagos e à remarcação de voos?
2. Existe algum canal específico de atendimento aos consumidores prejudicados para prestar informações e orientações?
3. Qual o prazo estimado para a resolução da situação, incluindo remarcações ou reembolsos de passagens?
4. Existe algum plano de contingência para atender passageiros que ficaram sem alternativa de transporte em razão da suspensão? A ANAC está dialogando com outras companhias aéreas para suprir a demanda dos destinos atendidos pela VoePass?
5. Há previsão de retomada das operações da VoePass? Caso positivo, quais as condições para essa retomada?





6. Que penalidades estão previstas caso a VoePass descumpra suas obrigações com os passageiros afetados?

JUSTIFICAÇÃO

Conforme amplamente divulgado pela imprensa, a ANAC determinou a suspensão das operações da VoePass, empresa que atendia 16 destinos, afetando diretamente milhares de passageiros. Segundo reportagens, aproximadamente 33 mil bilhetes já haviam sido vendidos e encontram-se agora sujeitos a remarcação ou reembolso, gerando uma situação de incerteza e possíveis prejuízos aos consumidores.

A situação se agrava ainda mais pelo histórico recente da empresa, que no ano passado esteve envolvida em um acidente aéreo com vítimas fatais. Esse fato reforça a necessidade de uma fiscalização rigorosa e de esclarecimentos sobre as condições operacionais da VoePass, bem como sobre as providências adotadas para a indenização das famílias das vítimas. A sociedade precisa ter a garantia de que medidas de segurança estão sendo devidamente cumpridas.

O volume expressivo de bilhetes vendidos exige uma resposta eficiente, transparente e célere, de forma a minimizar os transtornos causados aos consumidores. E ainda garantir a que todos os requisitos técnicos e legais sejam cumpridos, assegurando a segurança dos voos e a qualidade dos serviços prestados.

Sala das Sessões, em de de 2024.

Deputado MESSIAS DONATO

