



CÂMARA DOS DEPUTADOS

Gabinete da Deputada **JÚLIA ZANATTA** – PL/SC

Apresentação: 25/02/2025 16:42:08.140 - Mesa

RIC n.537/2025

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº, DE 2025.

(Da Sra. Júlia Zanatta)

Solicitação de informações sobre o aumento da fila de espera para a concessão de benefícios pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).

Senhor Presidente:

Com fundamento no art. 50, § 2º, da Constituição Federal e nos art. 24, inciso V e § 2º, e 115, inciso I, do Regimento Interno, solicito seja encaminhado ao Senhor Ministro de Estado da Previdência Social, **Carlos Lupi**, para que sejam prestadas as seguintes informações:

1. Qual o número atual de requerimentos de benefícios pendentes de análise pelo INSS?
2. Qual o tempo médio de espera, segmentado por Estados, para a concessão desses benefícios?
3. Quais fatores contribuíram para o aumento da fila de espera, que em novembro de 2024 atingiu 1.985.090 requerimentos pendentes?
4. Em que medida a greve dos servidores do INSS no segundo semestre de 2024 impactou esse aumento?
5. Quais ações estão sendo implementadas pelo Ministério da Previdência Social e pelo INSS para reduzir o número de requerimentos pendentes?
6. Existe um cronograma estabelecido para a normalização do atendimento e redução da fila? Se sim, favor detalhar.



Câmara dos Deputados | Anexo IV – 4º andar – Gabinete 448 | 70100-970 Brasília DF

Tel (61) 3215-5448 | dep.juliazanatta@camara.leg.br

Para verificar a assinatura, acesse <https://infoleg-autenticidade-assinatura.camara.leg.br/CD250574435300>

Assinado eletronicamente pelo(a) Dep. Julia Zanatta





CÂMARA DOS DEPUTADOS

Gabinete da Deputada **JÚLIA ZANATTA** – PL/SC

7. Estão sendo desenvolvidas ou implementadas soluções tecnológicas para otimizar o processamento dos requerimentos?
8. Quais medidas estão sendo tomadas para minimizar os prejuízos aos segurados que aguardam a concessão de seus benefícios?
9. Existe algum canal específico de comunicação ou suporte para esses segurados durante o período de espera?

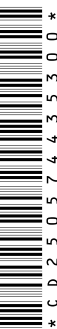
JUSTIFICATIVA

Reportagem veiculada pelo site Poder360 mostra que o atual governante continua sua saga em **descumprir promessas**. Quase na metade do mandato, quase dois milhões de brasileiros aguardam na fila do INSS a concessão de benefícios da previdência. Ao assumir o mandato, em discurso de posse perante nós congressistas, o (des)governante prometeu acabar com a fila do INSS, mas para variar, só prometeu.

Milhares de brasileiros enfrentam longas esperas nas filas do INSS em busca de benefícios essenciais, como aposentadorias, pensões e auxílios por incapacidade. Muitos aguardam por meses devido a processos burocráticos lentos, escassez de servidores e aumento no volume de pedidos. Durante esse período, segurados que dependem do benefício para sobreviver enfrentam dificuldades financeiras severas, comprometendo o acesso à saúde, alimentação e moradia.

O atraso na concessão dos benefícios afeta principalmente idosos, pessoas com deficiência e trabalhadores afastados por doenças ou acidentes, ampliando a vulnerabilidade social e causando angústia em milhares de famílias brasileiras.

Justifica-se este requerimento pela necessidade de prestar esclarecimentos à sociedade sobre a eficiência e a eficácia dos serviços prestados pelo INSS, bem como assegurar que os direitos dos segurados sejam respeitados em tempo hábil.





CÂMARA DOS DEPUTADOS

Gabinete da Deputada **JÚLIA ZANATTA** – PL/SC

Este requerimento visa obter informações detalhadas sobre as causas do aumento na fila de espera do INSS e as medidas que estão sendo adotadas para solucionar o problema, garantindo transparência e eficiência no atendimento aos segurados.

Assim, por todo o exposto entendemos primordial que sejam respondidos os questionamentos elencados.

Sala das Sessões, em 25 de fevereiro de 2025.

Deputada Federal Júlia Zanatta (PL/SC).

