REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº , DE 2025

(Do Sr. JEFFERSON CAMPOS)

Requer informações acerca do atendimento dos Correios no município de Sorocaba/São Paulo.

Senhor Presidente:

Requeiro a V. Ex^a., com base no art. 50 da Constituição Federal, e na forma dos arts. 115 e 116 do Regimento Interno que, ouvida a Mesa, sejam solicitadas informações ao Sr. Ministro das Comunicações, no sentido de esclarecer esta Casa quanto a atual situação do atendimento dos Correios no município de Sorocaba/SP. Diante das frequentes reclamações da população sobre dificuldades no acesso aos serviços postais, bem como da possível insuficiência na estrutura atual para atender à crescente demanda da cidade, solicito que sejam prestados os seguintes esclarecimentos:

1. Falta de Atendimento

- **1.1** Quais são os bairros ou regiões de Sorocaba que atualmente não possuem cobertura ou possuem cobertura insuficiente dos serviços dos Correios?
- **1.2** Existem registros formais de reclamações ou solicitações da população ou de órgãos públicos sobre a ausência ou precariedade do atendimento em determinadas localidades?

2. Estudos de Ampliação

2.1 Houve, nos últimos três anos, algum estudo ou planejamento para a ampliação dos serviços dos Correios no município de Sorocaba/SP?





- **2.2** Em caso positivo, quais foram as conclusões desses estudos e quais medidas foram implementadas a partir deles?
- **2.3** Caso não tenham sido realizados estudos ou planejamentos, quais são os motivos para não realização?

3. Prazos e Soluções para Locais Sem Atendimento

- **3.1** Existe algum plano em andamento para a implementação de novas unidades de atendimento ou ampliação dos serviços na cidade?
- **3.2** Em caso positivo, quais os prazos estimados para a solução dos problemas enfrentados pela população nas áreas sem atendimento adequado?
- **3.3** Caso não tenha previsão de melhorias, qual a justificativa para essa decisão?

4. Relatório dos últimos três anos

- **4.1** Solicita-se o envio de relatório detalhado sobre todas as ações de ampliação ou reestruturação dos serviços dos Correios no município de Sorocaba/SP nos últimos três anos.
- **4.2** Requer-se que conste informações sobre abertura de novas unidades, expansão da entrega domiciliar, reforço na estrutura de distribuição e eventuais melhorias tecnológicas.
- **4.3** Caso nenhuma ampliação tenha sido realizada, quais foram as justificativas oficiais para a não execução dessas melhorias?

JUSTIFICAÇÃO

Este requerimento tem como objetivo buscar esclarecimentos técnicos e detalhados em razão das frequentes reclamações da população sobre dificuldades no acesso aos serviços postais, bem como da possível





Apresentação: 12/02/2025 19:12:59.340 - Mesa

Considerando a importância dos serviços postais para a população de Sorocaba/SP e a necessidade de garantir um atendimento eficiente e acessível a todos os cidadãos, solicito o deferimento deste requerimento para que sejam esclarecidas as questões apresentadas e que as respostas possam subsidiar medidas legislativas e fiscalizatórias em defesa dos direitos da população.

Sala das Sessões, em de de 2025.

Deputado JEFFERSON CAMPOS



