



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Gabinete do Deputado Federal Cabo Gilberto Silva - PL/PB

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº DE 2025

(Do Sr. Cabo Gilberto Silva)

Requerimento de informação ao Ministro da Previdência Social, Sr. Carlos Lupi, sobre resultados da auditoria interna do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).

Senhor Presidente:

Nos termos do artigo 50, § 2º, da Constituição Federal, combinado com os artigos 115 e 116 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, requer-se **informações detalhadas ao Ministro da Previdência Social**, Sr. Carlos Lupi, sobre os resultados da auditoria interna do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) que constatou o aumento dos gastos com atendimento presencial, apesar de haver uma redução significativa no fluxo de beneficiários nas agências do órgão.

Nesse sentido, solicitam-se respostas claras e objetivas às seguintes questões:

- 1 - Qual foi o percentual de aumento nos gastos com atendimento presencial no INSS nos últimos 3 anos? Favor fornecer os valores absolutos e as justificativas detalhadas para esse aumento.
- 2 - Quais são os principais fatores que justificam o aumento dos custos de atendimento presencial, considerando a redução do fluxo de beneficiários nas agências?
- 3 - A auditoria interna apontou ações de gestão ou contratações específicas que tenham contribuído para o aumento dos custos? Caso afirmativo, quais foram essas ações?
- 4 - Houve aumento de contratações de pessoal ou de serviços terceirizados para atendimento presencial no período analisado? Em caso positivo, quais foram os critérios utilizados para justificar tais contratações?
- 5 - O Ministério da Previdência Social ou o INSS realizou estudos ou projeções que demonstrassem a necessidade do aumento nos gastos com atendimento presencial? Se sim, quais foram as conclusões?
- 6 - Quais medidas de boa da gestão foram implementadas para reduzir custos operacionais no INSS durante o período analisado? Essas medidas surtiram efeito?





CÂMARA DOS DEPUTADOS
Gabinete do Deputado Federal Cabo Gilberto Silva - PL/PB

Apresentação: 04/02/2025 19:24:30.503 - Mesa

RIC n.163/2025

7 - A auditoria interna apontou alguma irregularidade ou falha na aplicação dos recursos destinados ao atendimento presencial? Caso afirmativo, quais providências foram tomadas?

8 - Considerando a crescente digitalização dos serviços públicos, quais são as razões para o aumento de despesas com um modelo de atendimento presencial que, em teoria, deveria ser menos demandado?

9 - Existe algum planejamento ou estratégia para reduzir os custos com atendimento presencial no curto e médio prazo, promovendo maior eficiência e racionalidade no uso dos recursos públicos?

10 - O Ministério da Previdência Social tem avaliado os impactos desse aumento de gastos na prestação de serviços aos beneficiários e na percepção de qualidade pelo cidadão? Caso afirmativo, quais são os resultados dessas avaliações?

A presente solicitação de informações busca esclarecer aspectos fundamentais sobre a gestão orçamentária e a eficiência administrativa do INSS, garantindo transparência e responsabilidade no uso dos recursos públicos.

De acordo com matéria publicada no Portal R7 consta que, auditoria interna do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) constatou que o órgão dobrou gastos com atendimento presencial, mesmo que beneficiário estejam indo menos às agências. Segundo o documento, a ida às agências reduziu 61% entre 2019 a 2023, enquanto “os valores pagos para contratos de nove serviços essenciais ao funcionamento das unidades” aumentaram 116% no mesmo período. ¹

Sala de Sessões, em de de 2025

Cabo Gilberto Silva

Deputado Federal

PL/PB

¹ Fonte: <https://noticias.r7.com/brasil/revista-oeste/auditoria-constata-que-inss-dobrou-gastos-e-diminuiu-atendimentos-04022025/>

